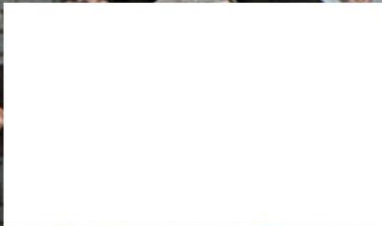
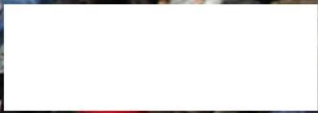


**General Terms of Business
Agreement for our
Reinsurance Clients**

**PT. Willis Reinsurance Brokers Indonesia
December 2017**



Scope and Application

The purpose of this document is to describe our professional relationship and the services we will provide to you (except for services, if any, which we are providing under the terms of a separate written agreement executed by you and us).

Your direction to bind coverage and/or your payment related to your reinsurance placement will be deemed to be your signed, written agreement to be bound by the provisions of this document.

In this document "Willis Re", "we", "us" and "our" means PT Willis Reinsurance Brokers Indonesia. Also, insurance includes reinsurance and insurers include reinsurers.

You should read this document carefully for as well as setting out the terms of our relationship it contains details of our regulatory and statutory responsibilities.

We particularly draw your attention to the following sections:

- Your Responsibilities;
- Our Remuneration;
- Client Money Disclosures;
- Conflicts of Interest; and
- Complaints

This document takes effect from 21st December 2017 or whenever it is received (whichever is the later) and supersedes any terms of business agreement that may have been previously sent to you by us.

You should contact us if there is anything in this document which you do not understand or with which you disagree.

Lingkup dan Aplikasi

Tujuan dari dokumen ini adalah untuk menjabarkan hubungan kerja profesional kami dan pelayanan yang akan kami berikan untuk Anda (kecuali untuk jasa, jika ada, yang akan kami berikan berdasarkan perjanjian tertulis terpisah yang ditandatangani oleh Anda dan kami).

Instruksi Anda untuk melakukan penutupan reasuransi dan / atau pembayaran yang terkait dengan penutupan reasuransi Anda akan diperlakukan seperti perjanjian tertulis yang ditandatangani yang mengikat berdasarkan ketentuan-ketentuan dalam dokumen ini.

Di dalam dokumen ini "Willis Re", "kami" adalah PT Willis Reinsurance Brokers Indonesia. Demikian juga, asuransi termasuk reasuransi dan perusahaan asuransi termasuk perusahaan reasuransi.

Anda harus membaca dokumen ini dengan seksama serta menetapkan secara rinci semua persyaratan hubungan kita yang memberikan detail dari tanggung jawab bersama secara hukum.

Mohon diperhatikan hal-hal berikut ini:

- Tanggung Jawab Anda
- Remunerasi Kami
- Pengungkapan Uang Klien
- Benturan Kepentingan; dan
- Pengungkapan Ketidakpuasan

Dokumen ini berlaku sejak tanggal 21 Desember 2017 atau pada saat dokumen ini diterima (mana yang kemudian) dan menggantikan semua persyaratan perjanjian bisnis yang telah ada sebelumnya yang telah kami kirimkan terdahulu.

Harap menghubungi kami apabila terdapat hal-hal dalam dokumen ini yang tidak dipahami atau tidak disetujui.

Introduction and Disclosure

We are a leading reinsurance intermediary and risk management consultancy. We are authorised and regulated by the Financial Services Authority of Indonesia (*Otoritas Jasa Keuangan/OJK*) with registration No.: KEP-60/NB.1/2017 issued on 28 November 2017.

Our ultimate parent is Willis Towers Watson PLC, a company incorporated in the Republic of Ireland and listed on NASDAQ. In this document, Willis Towers Watson PLC, its subsidiaries and joint venture companies are each referred to as a "Willis Towers Watson Company" and collectively as "Willis Towers Watson Companies".

We offer transactional and/or advisory services for your reinsurance requirements over a wide range of reinsurance products.

We are committed to acting in your best interests at all times in providing services to you. As a reinsurance intermediary, we normally act for you and we recommend and arrange reinsurance with one or more reinsurers, selected from a limited range of reinsurers, according to the nature of the product required. However, we sometimes act as agent of reinsurers in relation to the coverage proposed, or reinsurers may have outsourced to us certain work related to the administration of your contract. We will disclose to you where we act as agent of reinsurers or provide services to reinsurers when providing you with information on the coverage proposed.

Generally we act as agent of reinsurers when reinsurers have granted us a binding authority or similar arrangement, which enables us to accept business on their behalf and immediately provide coverage for a risk. Further, we may arrange *lineslips*, which enable a reinsurer to bind business for itself and other reinsurers and we may manage these *lineslips* for such reinsurers. We may place your reinsurance business under a binding authority, *lineslip* or similar facility where we reasonably consider these match your

Pendahuluan dan Penjabaran

Kami merupakan pialang reasuransi dan konsultan manajemen risiko terkemuka. Kami terdaftar dan di atur oleh Otoritas Jasa Keuangan/OJK dengan Nomor Keputusan NO.: KEP-60/NB.1/2017 tertanggal 28 November 2017.

Perusahaan induk kami adalah Willis Towers Watson PLC, sebuah perusahaan yang didirikan di Irlandia dan terdaftar di NASDAQ. Dalam dokumen ini, Willis Towers Watson PLC, anak perusahaan dan perusahaan patungan yang selanjutnya secara sendiri-sendiri disebut "Perusahaan Willis Towers Watson" dan secara bersama-sama disebut "Perusahaan-Perusahaan Willis Towers Watson".

Kami menawarkan layanan transaksional dan/atau layanan jasa konsultasi untuk kebutuhan reasuransi Anda dalam berbagai produk reasuransi.

Kami berkomitmen untuk bertindak demi kepentingan terbaik Anda dalam memberikan pelayanan kami pada setiap saat. Sebagai pialang reasuransi, kami biasanya bertindak untuk Anda dan kami merekomendasikan dan mengatur penempatan reasuransi dengan satu atau lebih perusahaan reasuransi yang telah dipilih dari perusahaan reasuransi yang terbatas, sesuai dengan sifat masing-masing produk yang dibutuhkan. Namun, pada saat tertentu kami bertindak sebagai agen dari perusahaan reasuransi sehubungan dengan cakupan yang diusulkan, atau perusahaan reasuransi mungkin telah menyerahkan pekerjaan tertentu yang terkait dengan administrasi kontrak Anda kepada kami. Kami akan mengungkapkan kepada Anda di mana kami bertindak sebagai agen dari perusahaan reasuransi atau memberikan layanan kepada perusahaan reasuransi ketika memberikan informasi tentang cakupan yang diusulkan kepada Anda.

Umumnya kami bertindak sebagai agen dari perusahaan reasuransi ketika perusahaan reasuransi telah memberikan kami kewenangan mengikat atau pengaturan serupa, yang memungkinkan kami untuk menerima bisnis atas nama mereka dan segera memberikan perlindungan atas risiko. Selanjutnya, kita dapat mengatur *lineslips*, yang memungkinkan perusahaan reasuransi untuk mengikat bisnis untuk dirinya sendiri dan perusahaan reasuransi lain dan kami dapat mengelola *lineslips* ini untuk

reinsurance requirements/ instructions. We shall inform you whenever we bind your reinsurance risk under a facility.

We do not offer advice in relation to tax, accounting, regulatory or legal matters (including sanctions) and you should take separate advice as you consider necessary regarding such matters.

Core Services provided

Negotiation and Placing

We will discuss with you or your representatives your reinsurance requirements, including the scope of cover sought, limits to be sought and cost. Upon receipt of your instructions, whether written or oral, we will endeavour to satisfy your reinsurance requirements.

We will provide you with information about the reinsurance cover we recommend to you to enable you to decide whether to accept the reinsurance cover available. We will advise on market structures available to meet your demands and needs and, where appropriate, the relative merits of a single reinsurer or a multiple reinsurer placement. As your reinsurance intermediary, we will answer any questions you may have on the proposed cover, its benefits, placement structure, restrictions, exclusions and conditions. You will be responsible for reviewing information on the reinsurance coverage recommended to you. If the coverage and terms do not accord with your instructions you should advise us immediately. We shall automatically provide you with details of all the reinsurer quotations we recommend.

During the course of the placement of your reinsurance we will endeavour to keep you informed of the progress of our negotiations and identify any inability to obtain the coverage sought by you. We will use reasonable endeavours to implement your reinsurance programme, subject to available reinsurers, before the intended date of inception, renewal or

perusahaan reasuransi tersebut. Kami dapat menempatkan bisnis reasuransi Anda di bawah kewenangan mengikat, *lineslip* atau fasilitas serupa yang kami rasa cukup, sesuai dengan kebutuhan reasuransi/petunjuk Anda. Kami akan memberitahu Anda setiap kali kami menempatkan risiko reasuransi Anda berdasarkan fasilitas .

Kami tidak menawarkan nasihat dalam hal pajak, akuntansi, masalah peraturan atau hukum (termasuk sanksi) dan Anda harus minta nasihat secara terpisah apabila diperlukan mengenai hal-hal tersebut.

Layanan Utama yang diberikan

Negosiasi dan Penempatan

Kami akan berdiskusi dengan Anda atau perwakilan Anda mengenai kebutuhan reasuransi Anda, termasuk cakupan perlindungan, batasan yang dicari dan biayanya. Setelah menerima instruksi Anda, baik secara tertulis maupun lisan, kami akan berusaha memenuhi kebutuhan kebutuhan reasuransi Anda.

Kami akan memberikan informasi mengenai perlindungan reasuransi yang kami rekomendasikan kepada Anda agar Anda dapat memutuskan apakah akan menerima perlindungan reasuransi yang tersedia tersebut atau tidak. Kami akan memberikan nasihat dalam struktur pasar yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan dan keperluan Anda dan, apabila diperlukan, manfaat relatif dari penempatan perusahaan reasuransi tunggal atau beberapa perusahaan reasuransi. Sebagai pialang reasuransi Anda, kami akan menjawab pertanyaan apa pun mengenai perlindungan yang diusulkan, manfaatnya, struktur penempatannya, batasan, pengecualian dan ketentuannya. Anda berkewajiban untuk meneliti informasi pada lingkup penutupan reasuransi yang kami rekomendasikan. Apabila lingkup jaminan dan persyaratannya tidak sesuai dengan instruksi Anda, Anda harus menyampaikannya kepada kami dengan segera. Kami secara otomatis akan memberikan detail dari seluruh penawaran-penawaran reasuransi yang kami rekomendasikan.

Selama pelaksanaan penempatan reasuransi, kami akan berusaha untuk senantiasa memberitahu perkembangan dari negosiasi kami dan mengidentifikasi ketidakmampuan kami untuk mendapatkan penutupan reasuransi yang Anda cari. Kami akan menggunakan upaya yang wajar untuk mengimplementasikan program reasuransi Anda, yang sesuai dengan

extension of cover (whichever is appropriate).

You are responsible for reviewing the documentation we send you confirming that you have coverage with reinsurers to ensure that it is in accordance with your instructions. If you have any questions about the coverage, limits or other terms and conditions, or concerns that we have not implemented your instructions correctly, please contact us immediately.

Further, you should review the reinsurance premium payment terms we advise you. All premium payment terms must be met on time or your reinsurers may have the right to effect a notice of cancellation for non-payment of premium. We shall also advise of any charges additional to the reinsurance premium.

We will forward any contract documents, if applicable, and any amendments or endorsements to your contract as soon as reasonably practicable.

Electronic Trading Facilities

For some markets and some types of risk, electronic trading facilities are available for both the placing and administration (including claims handling) of cover placed on your behalf. Generally speaking, for us to use such facilities, we are obliged to agree the terms and conditions required by the electronic facility provider, as are all users of the system. Agreement by us of such terms will also bind any client on whose behalf we are acting when using such a facility. It is sometimes the case that such terms and conditions alter the usual legal position as to ownership and permitted usage of information and documents submitted to or generated by the facility. Please speak to your Willis Re Account Executive for further information as to whether any such electronic facilities are used on your behalf in placing or administering your business.

ketersediaan perusahaan reasuransi, sebelum tanggal mulai, tanggal pembaruan atau perpanjangan penutupan yang diinginkan (mana yang lebih sesuai).

Anda bertanggung jawab untuk memeriksa dokumentasi yang kami kirim yang mengkonfirmasi bahwa Anda telah memiliki penutupan dengan perusahaan reasuransi untuk memastikan bahwa penempatan reasuransinya telah sesuai dengan instruksi Anda. Apabila Anda memiliki pertanyaan tentang penutupan, batas pertanggungan atau syarat dan kondisi lainnya, atau terdapat kekhawatiran bahwa kami belum melaksanakan instruksi Anda secara tepat, harap Anda dapat segera menghubungi kami.

Selanjutnya, Anda perlu memeriksa persyaratan pembayaran premi reasuransi yang telah kami informasikan. Semua persyaratan sehubungan dengan pembayaran premi reasuransi harus dilaksanakan secara tepat waktu atau jika tidak, perusahaan reasuransi memiliki hak untuk memberikan pemberitahuan pembatalan untuk tidak dibayarkannya premi. Kami juga akan menyampaikan setiap timbulnya biaya tambahan atas premi reasuransi tersebut.

Kami akan menyampaikan dokumen kontrak, dan apabila ada, setiap perubahan atau endorsement pada kontrak Anda sesegera mungkin.

Fasilitas Elektronik

Pada beberapa pangsa pasar dan beberapa jenis resiko, tersedia fasilitas transaksi elektronik baik pada penempatan reasuransi dan administrasi (termasuk penanganan klaim) dari penutupan reasuransi untuk kepentingan Anda. Secara umum, apabila kami menggunakan fasilitas tersebut, kami berkewajiban untuk menyetujui persyaratan dan kondisi yang dipersyaratkan oleh penyelenggara fasilitas elektronik, sebagaimana berlaku bagi seluruh pengguna sistem tersebut. Perjanjian yang dibuat oleh kami mengenai persyaratan tersebut juga akan mengikat para klien yang kami wakili ketika kami menggunakan fasilitas tersebut. Hal ini kadang-kadang terjadi dimana syarat-syarat dapat merubah kondisi hukum secara umum seperti dalam hal kepemilikan dan ijin penggunaan informasi dan dokumen yang diserahkan ke atau yang dihasilkan oleh fasilitas. Silakan menghubungi pejabat Account Executive Willis Re untuk mendapatkan informasi lebih lanjut apakah fasilitas elektronik tersebut digunakan atas nama Anda dalam penempatan reasuransi atau administrasi pada bisnis Anda.

Reinsurers

We assess the financial soundness of the proposed reinsurers we recommend for your requirements using public information including that produced by recognised rating agencies. However, we will not in any circumstances act as a reinsurer nor will we guarantee or otherwise warrant the solvency of any reinsurer. As a consequence the suitability of any reinsurer rests with you and we will discuss with you any concerns you may have.

If requested, we will make available to you factual analysis prepared by our Market Security Department in respect of reinsurers proposed to be used for your requirements. Further, we can consider market security enquiries on an ad hoc basis which may be subject to the agreement of additional remuneration.

Claims

We will provide our claims handling services for the period of our appointment. These services can be continued beyond that point by mutual agreement, but will be subject to additional remuneration. Our claims handling services include, upon receiving the required information from you, the notification of the claim or circumstances to reinsurers, the communication of reports and correspondence in connection with the claim between appropriate parties and arranging the collection and/or settlement of the claim in accordance with market practice and the terms and conditions of your contract. Our claim handling services will not be provided in the event that claims are to be dealt with by you with reinsurers directly; however, we will provide you with advice and support as necessary. We may use third party claims handling services, however, where we intend to do so we shall inform you prior to the inception of the reinsurance contract.

Where we collect claims payments these will be remitted to you as quickly as possible. However, we will not remit claims monies to you before we have received them from reinsurers. We advise that we may be granted authority by reinsurers,

Perusahaan Resuransi

Kami menilai kesehatan keuangan perusahaan reasuransi yang diusulkan dan yang kami anjurkan untuk kepentingan Anda dengan menggunakan informasi publik termasuk yang dihasilkan oleh lembaga pemeringkat yang diakui. Namun, dalam keadaan apa pun kami tidak akan bertindak sebagai perusahaan reasuransi maupun menjamin kemampuan pembayaran perusahaan asuransi. Sebagai akibatnya, keputusan terkait keputusan penentuan perusahaan reasuransi semata-mata menjadi keputusan Anda sendiri dan kami akan membicarakan mengenai setiap permasalahan-permasalahan yang mungkin Anda miliki.

Apabila diminta, kami dapat menyediakan analisis faktual yang dilakukan *Market Security Department* kami sehubungan dengan perusahaan reasuransi yang digunakan untuk keperluan Anda. Lebih lanjut, kami dapat mempertimbangkan pengamatan keamanan pasar secara ad hoc, namun ini memerlukan persetujuan dan biaya tambahan.

Klaim

Kami akan memberikan layanan penanganan klaim selama periode penunjukan kami. Layanan ini dapat dilanjutkan setelah periode tersebut dengan kesepakatan bersama, dengan mengenakan biaya tambahan. Jasa layanan klaim kami meliputi, setelah menerima informasi yang diperlukan dari Anda, pelaporan klaim atau kemungkinan terjadinya klaim kepada perusahaan reasuransi, komunikasi laporan dan korespondensi sehubungan dengan klaim antara pihak terkait, dan melakukan pengaturan atas pengumpulan dan/atau penyelesaian klaim sesuai dengan praktek pasar dan syarat dan ketentuan kontrak reasuransi Anda. Layanan penanganan klaim kami tidak akan diberikan dalam hal dimana klaim yang harus ditangani secara langsung oleh Anda dengan perusahaan reasuransi; namun kami akan tetap memberi saran dan bantuan kepada Anda apabila diperlukan. Kami mungkin akan menggunakan jasa penanganan klaim dari pihak lain, namun, apabila kami bermaksud melakukannya, kami akan memberitahu Anda sebelum dimulainya penutupan reasuransi.

Dalam hal dimana kami mengumpulkan pembayaran klaim, pembayaran ini akan segera dikirimkan kepada Anda sesegera mungkin. Namun, kami tidak akan melakukan pembayaran klaim kepada Anda sebelum kami menerima

for example under a binding authority, managing general agency or a lineslip agreement, to settle claims on your reinsurance. We settle such claims made within the terms and conditions of the authority granted and your contract. It is our policy to refer claims to reinsurers for settlement decision where we are not able to settle the claim on a 100% basis. Further, if there is a conflict of interest we shall manage it in accordance with our conflicts policy – see Conflicts of Interest below.

Additional Services

If requested, available and appropriate we may agree to provide you with a number of additional services which fall outside our core service provision. Such services, whether or not they are listed in any Client Service Plan, may be subject to the agreement of additional remuneration.

Electronic Communications

We may communicate with each other, and with other parties with whom we need to communicate in order to provide services to you, by electronic mail, sometimes attaching further electronic data. By engaging in this method of communication we and you accept the inherent risks (including the security risks of interception of or unauthorised access to such communications, the risks of corruption of such communications and the risks of viruses or other harmful devices).

We will, where practicable, encrypt outgoing electronic mail through the use of opportunistic Transport Layer Security (TLS) and we are able to receive messages sent using TLS. However, if both our and your systems are not configured to support TLS then electronic mail will be sent unencrypted or may not be delivered.

Notwithstanding that we have reasonable virus checking procedures on our system, you will be responsible for virus checking all electronic communications sent to you. You will also be responsible for checking that messages received are complete. In the event of a dispute neither of us will challenge the legal evidential standing of an electronic document and the Willis Re system shall be deemed the definitive record of

pembayaran dari perusahaan reasuransi. Kami menyarankan bahwa kami dapat diberikan wewenang oleh perusahaan reasuransi, sebagai contoh berdasarkan kewenangan mengikat, mengelola agen umum atau perjanjian *lineslip*, untuk menyelesaikan klaim reasuransi Anda. Kami menyelesaikan klaim tersebut dibuat dengan syarat dan kondisi dari kewenangan yang diberikan dan dari kontrak Anda. Hal ini adalah kebijakan kami untuk merujuk klaim kepada perusahaan reasuransi untuk keputusan penyelesaian di mana kita tidak dapat menyelesaikan klaim 100%. Selanjutnya, apabila terdapat benturan kepentingan kita akan mengelolanya sesuai dengan kebijakan konflik kami - lihat bagian Benturan Kepentingan di bawah ini.

Layanan Tambahan

Apabila diminta, tersedia dan sesuai, kami dapat setuju untuk menyediakan sejumlah layanan tambahan di luar penyediaan layanan utama kami. Layanan tersebut, apakah termasuk atau tidak di dalam Rencana Layanan Klien, dapat tunduk kepada kesepakatan biaya tambahan.

Komunikasi Elektronik

Kami mungkin akan berkomunikasi satu sama lain maupun dengan pihak lain yang kami rasa perlu dihubungi untuk menyediakan layanan kepada Anda, melalui e-mail, terkadang untuk melampirkan data elektronik tambahan. Dengan menggunakan metode komunikasi ini, kami dan Anda menyetujui adanya risiko bawaan (termasuk risiko gangguan keamanan atau akses tanpa izin ke dalam komunikasi tersebut, risiko rusaknya komunikasi dan risiko virus atau perangkat berbahaya lainnya).

Kami akan, apabila memungkinkan, mengenkripsi surat elektronik keluar melalui penggunaan oportunistik *Transport Layer Security* (TLS) dan kami dapat menerima pesan yang dikirim menggunakan TLS. Namun, jika sistem kami dan sistem Anda tidak dikonfigurasi untuk mendukung TLS maka surat elektronik yang akan dikirim tidak terenkripsi atau mungkin tidak disampaikan.

Meskipun kami memiliki prosedur pemeriksaan virus yang layak di dalam sistem, Anda juga bertanggung jawab atas pemeriksaan virus dalam semua komunikasi elektronik yang dikirimkan kepada Anda. Anda juga akan bertanggungjawab untuk memeriksa bahwa pesan yang diterima telah lengkap. Apabila terjadi sengketa tidak ada seorangpun diantara kita berdua yang akan mempertanyakan

electronic communications and documentation.

You should also be aware that Willis Re's systems security devices block certain file extensions, including but not limited to: .rar, .text, .vbs, .mpeg, .mp3, .cmd, .cpl, .wav, .exe, .bat, .scr, .mpq, .avi, .com, .pif, .wma, .mpa, and .mpg. Emails attaching such files will not get through to us and no message will be sent to tell you they have been blocked.

Our Remuneration

Our remuneration for the services we provide you will be either brokerage, which is a percentage of the reinsurance premium paid by you and allowed to us by the reinsurer with whom your reinsurance contract is placed, or a fee as agreed with you. If appropriate, and with your consent, we may receive a fee and brokerage.

Brokerage and fees are ordinarily earned for the period of the contract at inception, and unless otherwise agreed with you in writing, we will retain all fees and brokerage in respect of the full period of the contract in relation to contracts placed by us including in circumstances where your reinsurance contract has been terminated and your reinsurers have returned prorated net premium. Consistent with long-established market practice, we will deduct our brokerage and other commissions from the premium once received.

We shall disclose the form of compensation we will earn before reinsurance is purchased.

It may, at times, be appropriate (and for your benefit) for us to use other parties such as wholesale brokers, excess and surplus lines brokers, underwriting managers, managing general agents or reinsurance intermediaries. These parties may also earn and retain commissions for their role in providing products and services for you. If any such parties are Willis Towers Watson Companies, we will disclose the form of compensation they will earn before (re)insurance is purchased.

You may also choose to use a premium finance

keabsahan dokumen elektronik dan sistem Willis Re akan dianggap sebagai catatan pasti mengenai komunikasi dan dokumen elektronik.

Anda juga harus mengetahui bahwa perangkat keamanan sistem Willis Re akan memblokir ekstensi file tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada .rar, .text, .vbs, .mpeg, .mp3, .cmd, .cpl, .wav, .exe, .bat, .scr, .mpq, .avi, .com, .pif, .wma, .mpa, .mpg. Email yang melampirkan file-file tersebut tidak akan kami terima, dan tidak akan ada pesan yang memberitahu Anda bahwa email Anda telah diblokir.

Remunerasi Kami

Remunerasi kami untuk layanan yang kami sediakan dapat berbentuk komis (*brokerage*), yang merupakan persentase dari premi reasuransi yang Anda bayar yang diizinkan oleh perusahaan reasuransi dimana penutupan reasuransi dilakukan, atau dalam bentuk imbalan jasa yang telah disetujui oleh Anda. Bilamana perlu, dan atas persetujuan Anda, kami dapat menerima biaya jasa dan komisi pialang.

Komisi pialang reasuransi dan imbalan jasa yang pada umumnya diterima untuk periode kontrak di awal kontrak pertanggungan, dan kecuali apabila disetujui lainnya oleh Anda secara tertulis, kami akan menahan seluruh komisi pialang dan imbalan jasa untuk periode penuh kontrak sehubungan dengan kontrak yang ditutup oleh kami termasuk dalam keadaan dimana kontrak reasuransi anda telah diakhiri dan perusahaan reasuransi ada telah mengembalikan premi bersih secara prorata. Secara konsisten dengan praktek pasar reasuransi yang telah lama berjalan, kami akan memotong komisi pialang dan komisi lainnya pada saat pembayaran premi diterima.

Kami akan mengungkapkan bentuk kompensasi yang kami terima sebelum penutupan reasuransi.

Sewaktu-waktu kami akan (dan untuk kepentingan Anda) menggunakan jasa pihak lain seperti *Wholesale Brokers, Excess and surplus lines brokers, manajer underwriting, managing general agents* atau perantara reasuransi. Pihak-pihak ini juga akan mendapatkan dan menahan komisi atas perannya dalam menyediakan produk ataupun layanan bagi Anda. Apabila terdapat pihak-pihak yang adalah Perusahaan Willis Towers Watson, kami akan mengungkapkan bentuk kompensasi yang mereka terima sebelum dilaksanakannya penutupan (re)asuransi.

Anda juga dapat memilih untuk menggunakan

company or other service provider in connection with the reinsurance we place for you or the services we provide. If we receive any remuneration from any such service provider by reason of your use of their service, we will disclose to you the amount of that remuneration before you make a final decision to use that service provider.

In the ordinary course of business we may also receive interest on client and reinsurer monies from the date we receive the funds until we settle to those due to receive them. We confirm that we shall retain that interest rather than pay it to you or the reinsurer (as the case may be).

Placement-Specific Market-Derived Income

We or other Willis Towers Watson Companies have contracts with various reinsurers under which we provide certain services, such as those under binding authorities, managing general agency and lineslip arrangements (for example, providing statements of the business accepted and the issuance of certificates of reinsurance cover).

We may also provide reinsurance broking services for reinsurers. We may also enter into service agreements with certain reinsurers in order to assist the development of reinsurance products for our clients.

Under these arrangements we may be paid by the reinsurers for the services we provide to them in addition to any fees or commissions we may receive from you for placing your reinsurance cover.

Contingent Compensation

Willis Towers Watson Companies may accept certain forms of contingent compensation in relation to insurance, but not treaty reinsurance, placements in locations where they are legally permissible, and meet standards and controls to address conflicts of interest. The terms of placement of your reinsurance should not be affected.

perusahaan pembiayaan terkemuka atau penyedia layanan lainnya sehubungan dengan reasuransi yang kami tutup untuk Anda atau untuk layanan yang kami sediakan. Jika kami menerima remunerasi apa pun dari penyedia layanan mana pun itu dengan alasan Anda menggunakan jasa mereka, maka kami akan mengungkapkan jumlah remunerasinya sebelum Anda mengambil keputusan akhir untuk menggunakan penyedia layanan tersebut.

Dalam pelaksanaan bisnis seperti biasa, kami mungkin juga akan menerima bunga atas uang milik klien dan perusahaan reasuransi sejak tanggal di mana kami menerima dana hingga kami melakukan pembayaran pada saat jatuh tempo. Kami mengkonfirmasi bahwa kami akan menahan bunga tersebut dan tidak membayarkannya kepada Anda atau kepada perusahaan reasuransi (yang mungkin dapat terjadi).

Penempatan-Pasar Tertentu–Asal Penghasilan Derivasi

Kami atau Perusahaan Willis Towers Watson lainnya memiliki kontrak dengan berbagai perusahaan reasuransi untuk penyediaan layanan tertentu, seperti misalnya layanan dengan hak dalambinding authority, *managing general agency*, dan pengaturan *lineslip* (sebagai contoh, dalam menyediakan laporan tentang bisnis yang diterima dan penerbitan sertifikat cakupan reasuransi).

Kami juga dapat menyediakan layanan pialang reasuransi untuk perusahaan reasuransi. Kami juga dapat mengadakan perjanjian layanan dengan perusahaan reasuransi tertentu untuk membantu pengembangan produk reasuransi untuk klien kami.

Berdasarkan pengaturan ini, kami dapat dibayar oleh perusahaan reasuransi untuk layanan yang kami berikan kepada mereka selain biaya jasa atau komisi yang kami terima dari Anda untuk menutup reasuransi Anda.

Kompensasi Kontigensi

Perusahaan-Perusahaan Willis Towers Watson dapat menerima bentuk-bentuk tertentu dari kompensasi kontingensi dalam kaitannya dengan asuransi, tetapi bukan reasuransi treaty, penempatan di lokasi di mana mereka secara hukum diperbolehkan, dan memenuhi standar dan kontrol untuk mengatasi konflik kepentingan. Persyaratan penempatan reasuransi Anda seharusnya tidak terpengaruh.

FATCA

The Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) is a U.S. law aimed at foreign financial institutions and other financial intermediaries (including reinsurance companies and intermediaries such as brokers) to prevent tax evasion by U.S. citizens and residents through offshore accounts. In order to comply with FATCA, reinsurance companies and intermediaries must meet certain legal requirements. Reinsurance placed with a reinsurance company that is not FATCA compliant may result in a 30% withholding tax on your premium. Where FATCA is applicable to you, in order to avoid this withholding tax, Willis Re will only place your reinsurance with FATCA-compliant reinsurers and intermediaries for which no withholding is required unless you instruct us to do otherwise and provide your advance written authorization to do so. If you do instruct Willis Re to place your reinsurance with a non-FATCA compliant reinsurer or intermediary, you may have to pay an additional amount equivalent to 30% of the premium covering U.S. - sourced risks to cover the withholding tax. If you instruct us to place your reinsurance with a non-FATCA compliant reinsurer but you do not agree to pay the additional 30% withholding if required, we will not place your reinsurance with such reinsurer. Please consult your tax adviser for full details of FATCA.

Your Responsibilities

Proposal forms

For certain classes of reinsurance you may be required to complete a proposal form or similar document. We will provide guidance but we are not able to complete the document for you.

Disclosure of information

Our objective is to obtain the best product we can identify in order to meet your reinsurance needs. In order to make our business relationship work, you must provide complete and accurate information and instructions in a timely manner,

FATCA

The Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) merupakan undang-undang AS yang ditujukan untuk lembaga keuangan asing dan perantara keuangan lainnya (termasuk perusahaan reasuransi dan perantara seperti pialang) guna mencegah pengelakan pajak oleh masyarakat dan penduduk AS melalui rekening di luar negeri. Demi mematuhi FATCA, perusahaan reasuransi dan perantara harus memenuhi persyaratan hukum tertentu. Reasuransi yang ditempatkan pada perusahaan asuransi yang tidak mematuhi FATCA dapat menyebabkan pemotongan pajak 30% pada premi Anda. Ketika FATCA berlaku kepada Anda, untuk menghindari pemotongan pajak ini, Willis Re hanya akan menempatkan reasuransi Anda pada perusahaan reasuransi dan perantara yang mematuhi FATCA agar tidak dikenai kewajiban pemotongan kecuali Anda meminta kami melakukan hal sebaliknya dan memberikan izin tertulis sebelumnya untuk melakukannya. Jika Anda meminta Willis Re untuk menempatkan reasuransi Anda pada perusahaan reasuransi atau perantara yang tidak mematuhi FATCA, Anda mungkin harus membayar biaya tambahan sebesar dengan 30% dari premi yang meliputi risiko yang bersumber dari AS untuk menutup pemotongan pajak. Jika Anda meminta kami untuk menempatkan reasuransi Anda pada perusahaan reasuransi yang tidak mematuhi FATCA namun tidak setuju untuk membayar tambahan 30% pemotongan jika diperlukan, maka kami tidak akan menempatkan reasuransi Anda kepada perusahaan reasuransi tersebut. Harap berkonsultasi dengan penasihat pajak Anda mengenai rincian FATCA.

Tanggung Jawab Anda

Formulir proposal

Untuk jenis-jenis reasuransi tertentu, Anda mungkin akan diminta untuk mengisi formulir usulan, kuesioner atau dokumen serupa. Kami akan menyediakan pedoman, namun kami tidak dapat mengisikan dokumennya untuk Anda.

Pengungkapan Informasi

Tujuan kami adalah untuk mendapatkan produk terbaik yang dapat kami identifikasikan untuk memenuhi kebutuhan reasuransi Anda. Agar supaya hubungan bisnis kita lancar, maka Anda harus menyediakan informasi yang lengkap dan

so that we can assist you fully. Please bear in mind that there is no duty on reinsurers to make enquiries of you. Indeed, you are under a duty to make full disclosure of all material facts and fully and frankly respond to any requests for information made by reinsurers. A factor or circumstance is material if it would influence the judgment of a prudent reinsurer in determining premium and whether or not they would underwrite the risk. Therefore, all information which is material to your coverage requirements or which might influence reinsurers in deciding to accept your business, finalising the terms to apply and/or the cost of cover must be disclosed. Failure to make full disclosure of material facts allows reinsurers to avoid liability for a particular claim or to void the contract. This duty of disclosure applies equally at renewal of your contracts and on taking out new reinsurance contracts. We will not be responsible for any consequences which may arise from any delayed, inaccurate or incomplete information.

Please discuss with us if you have any doubts about what is material or have any concerns that we may not have material information.

Choice of reinsurers

If you have any concerns with any reinsurers chosen for your reinsurance requirements you must advise us as soon as possible.

Your reinsurance contract

Although we will check the contract documents we send you, you are responsible for reviewing your contract to ensure that it accurately reflects the cover, conditions, limits and other terms that you require. Particular attention should be paid to any contract conditions, warranties and the claims notification provisions as failure to comply may invalidate your coverage. If there are any discrepancies you should consult us immediately.

tepat dan petunjuk yang lengkap dan akurat secara tepat waktu, sehingga kami dapat membantu Anda sepenuhnya. Perlu diingat bahwa reasuransi tidak selalu diharuskan untuk meminta informasi dari Anda. Memang, Anda berkewajiban untuk melakukan pengungkapan sepenuhnya atas semua fakta material, termasuk semua permintaan informasi yang diminta oleh perusahaan reasuransi. Faktor atau keadaan menjadi material ketika hal itu akan mempengaruhi penilaian dari perusahaan reasuransi yang secara seksama menentukan premi dan apakah mereka akan menanggung risiko atau tidak. Oleh karena itu, semua informasi yang material untuk kebutuhan penutupan reasuransi Anda atau yang dapat mempengaruhi perusahaan reasuransi dalam memutuskan untuk menerima bisnis Anda, menyelesaikan persyaratan untuk menerapkan dan/atau biaya untuk penutupan harus diungkapkan. Kegagalan dalam melakukan pengungkapan penuh fakta material memungkinkan perusahaan reasuransi untuk menghindari kewajiban untuk klaim tertentu atau untuk membatalkan kontrak. Kewajiban pengungkapan ini berlaku sama pada perpanjangan kontrak Anda dan pada saat pembukaan kontrak reasuransi baru. Kami tidak akan bertanggung jawab atas konsekuensi yang mungkin timbul dari setiap informasi yang tertunda, tidak akurat atau tidak lengkap.

Harap menghubungi kami jika Anda memiliki keraguan tentang materi atau memiliki kekhawatiran bahwa kita mungkin tidak memiliki informasi material.

Pemilihan Perusahaan Reasuransi

Jika Anda memiliki masalah dengan perusahaan reasuransi yang dipilih untuk kebutuhan reasuransi Anda, Anda harus memberitahu kami sesegera mungkin.

Kontrak Reasuransi Anda

Meskipun kami akan memeriksa dokumen kontrak reasuransi yang kami kirimkan pada Anda, Anda juga mempunyai tanggung jawab untuk memeriksa ulang kontrak reasuransi Anda guna menyakinkan dokumen tersebut mencerminkan penempatan reasuransi, kondisi dan batasan serta persyaratan reasuransi lainnya yang Anda butuhkan. Anda perlu memperhatikan secara khusus untuk setiap kondisi kontrak, jaminan dan ketentuan pemberitahuan klaim karena kegagalan Anda akan hal ini dapat membatalkan penutupan asuransi Anda. Jika ada perbedaan, Anda harus

Claims

It is generally the case that claims may become unenforceable by way of legal proceedings (or in some jurisdictions, completely extinguished) if they are not pursued by legal proceedings commenced within the relevant limitation period applying to your claim in the jurisdiction in question. As we are not lawyers, we do not advise on the legal implications of failure to collect and we will not commence legal proceedings or enter into standstill/tolling agreements in order to suspend the application of relevant limitation periods on your behalf. On these issues we recommend you take your own legal advice. It therefore remains your responsibility to monitor the position on limitation periods applying to your claims and to commence legal proceedings in relation to your claims where this is necessary.

Therefore, please carefully consider any claims reporting instructions we provide to you because failure to report a claim in a proper and timely manner may jeopardise coverage of the claim. In addition, you should retain copies of all reinsurance contracts and coverage documents as well as claims reporting instructions, as you may need to report claims after the termination of a contract, perhaps long after its expiry date. It is important, therefore, that you keep your contract documents in a safe place.

Change in circumstances

You must advise us as soon as reasonably practicable of any changes in your circumstances that may affect the services to be provided by us or the cover provided under your reinsurance contract.

Provision of information

All activities undertaken by us as outlined in this document are provided by us for your exclusive use and all data, recommendations, proposals, reports and other information provided by us in connection with our services are for your sole use. You agree not to permit access by any third party to this information without our express

segera berkonsultasi dengan kami.

Klaim

Sering terjadi di mana klaim dianggap tidak berlaku lagi melalui proses hukum (atau dalam beberapa yurisdiksi, benar-benar hangus) apabila pemberlakuan ini tidak melalui proses hukum yang dimulai dalam kurun waktu yang relevan untuk klaim Anda dalam yurisdiksi tersebut. Karena kami bukanlah pengacara, kami tidak dapat memberikan nasehat hukum mengenai implikasi hukum karena gagalnya pengumpulan dan kami tidak akan memulai proses hukum atau terlibat dalam perjanjian *standstill/tolling* untuk menanggukhkan penerapan periode pembatasan relevan atas nama Anda. Dalam hal ini, kami anjurkan agar Anda mencari nasihat hukum sendiri. Oleh karena itu Anda masih tetap bertanggung jawab untuk memantau posisi pembatasan periode dalam permohonan atas klaim Anda dan untuk memulai proses hukum sehubungan dengan klaim, bilamana dipandang perlu.

Oleh karena itu, harap berhati-hati dalam mempertimbangkan panduan pelaporan klaim yang kami sediakan untuk Anda karena kegagalan dalam melaporkan klaim dengan cara yang tepat dan tepat waktu dapat membahayakan cakupan klaim. Selain itu, Anda harus menyimpan salinan dari semua kontrak asuransi dan dokumen penempatan asuransi serta panduan laporan klaim, karena Anda mungkin perlu melaporkan klaim setelah berakhirnya kontrak, mungkin lama setelah tanggal kedaluwarsanya. Hal ini penting, karena itu, sebaiknya Anda menyimpan dokumen kontrak Anda di tempat yang aman.

Perubahan Keadaan

Anda harus memberitahu kami sewajarnya sesegera mungkin atas adanya perubahan apa pun dalam keadaan yang mungkin dapat mempengaruhi layanan yang disediakan oleh kami, atau penempatan asuransi yang disediakan menurut kontrak polis reasuransi Anda.

Penyediaan Informasi

Semua aktivitas yang dijalankan oleh kami sebagaimana dijabarkan dalam dokumen ini disediakan oleh kami untuk penggunaan eksklusif Anda, dan penggunaan terhadap semua data, rekomendasi, usulan, laporan dan informasi lainnya yang disediakan oleh kami sehubungan dengan layanan kami hanya boleh

written permission. We reserve our right to take action to protect proprietary information.

Payment of premium

You will provide settlement with cleared funds of all monies due in accordance with the payment date(s) specified in our debit note or other relevant payment documentation ("Payment Date"). Failure to meet the Payment Date may lead to reinsurers cancelling your contract, particularly where payment is a condition or warranty of a contract. It is imperative that you meet all payment dates. We are under no obligation to pay premium to reinsurers on your behalf.

Client Money Disclosures

"Client Money" is any money that we handle in connection with the provision of our services to you, including money that we receive and hold on your behalf. We will treat all Client Money in accordance with any applicable laws or regulations which refers to OJK rules to protect client money.

We do not pay premium to reinsurers on your behalf until we have received it from you, nor will we pay claims or other monies due to you before they have been received from reinsurers (or other relevant third parties). However, in the event that we make any payment on your behalf or make any payment to you prior to our being in receipt of relevant funds from either yourself, reinsurers or other third parties, we shall be entitled, without prejudice to any other remedy available, to recover that amount by way of deducting that sum from any amount due to you, whether on the reinsurance upon which we've made payment to you or on your behalf, or on any other reinsurance we handle for you.

Client Monies Accounts. We will treat any cash balances held by us for you in accordance with

digunakan semata-mata oleh Anda. Anda setuju untuk tidak mengizinkan akses oleh pihak ketiga mana pun informasi ini tanpa izin tertulis dari kami. Kami memiliki hak untuk bertindak melindungi informasi yang dilindungi oleh hak milik ini.

Pembayaran Premi

Anda akan melakukan pembayaran dengan dana yang sudah dicairkan sesuai dengan tanggal pembayaran yang disebutkan dalam catatan debit kami atau dokumentasi pembayaran terkait lainnya ("Tanggal Pembayaran"). Kegagalan untuk memenuhi Tanggal Pembayaran dapat menyebabkan perusahaan reasuransi membatalkan polis Anda terutama apabila pembayaran merupakan syarat atau sebagai jaminan kontrak. Sangatlah penting apabila Anda dapat memenuhi tanggal batas pembayaran. Kami sama sekali tidak bertanggung jawab untuk membayar premi kepada perusahaan reasuransi atas nama Anda.

Pengungkapan Dana Klien

"Dana Klien" adalah setiap uang yang kami kelola sehubungan dengan penyediaan layanan kami kepada Anda, termasuk uang yang kami terima dan tahan atas nama Anda. Kami akan memperlakukan semua Dana Klien sesuai dengan undang-undang dan peraturan OJK yang berlaku dalam upaya untuk melindungi Dana Klien dalam hal kegagalan kita ("**Aturan Uang Klien**").

Kami tidak membayar premi kepada perusahaan reasuransi atas nama Anda sampai kami menerima dananya dari Anda, dan kami tidak akan membayar klaim atau uang lain yang jatuh tempo kepada Anda sebelum diterima dari perusahaan reasuransi (atau pihak ketiga lain yang relevan). Namun, jika kami melakukan pembayaran atas nama Anda atau melakukan pembayaran apa pun kepada Anda sebelum kami menerima dana yang relevan baik dari Anda, perusahaan reasuransi atau pihak ketiga lainnya, kami berhak, tanpa mengurangi upaya lain yang tersedia, untuk mengembalikan jumlah tersebut dengan cara mengurangi jumlah dari angka berapa pun dari jumlah yang terhutang kepada Anda, baik kepada perusahaan reasuransi di mana kami telah melakukan pembayaran kepada Anda maupun atas nama Anda, atau reasuransi lain yang kami tangani untuk Anda.

Rekening Dana Klien. Kami akan memperlakukan setiap saldo yang kami tahan

the Client Money Rules our usual practices. This means that such monies are ring-fenced, held separately from our own money, and cannot be used for any purpose other than holding it on your behalf in the course of the provision of services to you. We will hold such cash in a client bank account with a bank approved by an appropriate regulatory authority.

Intermediaries. Client Money may be transferred to another person or entity in Indonesia (such as another reinsurance intermediary) for the purposes of carrying out a transaction for you.

Foreign Intermediaries. Client Money may be passed to another reinsurance intermediary located outside Indonesia, and the legal and regulatory regime applying to that Client Money so held may well be different from Indonesia. In the event of the failure of the reinsurance intermediary, Client Money may be treated differently than if the money were held by a reinsurance intermediary in Indonesia. You may notify us if you do not wish your money to be passed on to an intermediary in a particular jurisdiction.

Interest. We will not pay you interest, nor account to you for profits earned on Client Money.

Reinsurers' monies. On some occasions we will receive the premiums you pay to us as agent for the reinsurers. This will be the case where we place your reinsurance under a binding authority or where the reinsurer has agreed that payment of monies to us is payment to the reinsurer. This means that, in effect, premium has been paid to the reinsurer as soon as it is received by us. So, if (for any reason) we do not pay those monies to the reinsurer, you cannot be obliged to pay again. Such money will be held within the client bank account in accordance with the Client Money Rules.

Where we receive monies as agent for a reinsurer you should note that from the moment monies are received we are only able to transfer the money to the order of the reinsurer. Therefore, upon receipt we are not able to return such monies to you or to transfer such monies on to another party without the express consent of the reinsurer on whose behalf we have received

untuk Anda sesuai dengan Kebijakan Dana Klien. Ini berarti bahwa uang klien akan disimpan secara terpisah dari uang kami, dan tidak bisa digunakan selain untuk memegangnya atas nama Anda selama pelaksanaan jasa ini kepada Anda. Kami akan menahan uang tersebut dalam rekening bank klien dengan bank yang disetujui oleh otoritas pengatur yang tepat.

Perantara. Uang Klien dapat ditransfer ke orang lain atau badan di Negara Indonesia (seperti perantara reasuransi lain) untuk tujuan melaksanakan transaksi untuk Anda.

Perantara asing. Dana Klien dapat diteruskan ke perantara reasuransi lain di luar Negara Indonesia, dan rezim hukum dan peraturan yang berlaku untuk yang Dana Klien mungkin berbeda daripada yang berlaku di Negara Indonesia. Dalam hal kegagalan perantara reasuransi, Dana Klien dapat diperlakukan berbeda daripada jika uang dipegang oleh perantara reasuransi di Negara Indonesia. Anda dapat memberitahu kami jika Anda tidak ingin uang Anda untuk diteruskan ke perantara pada yurisdiksi tertentu.

Bunga. Kami tidak akan membayar Anda bunga atau rekening untuk keuntungan yang diperoleh pada Uang Klien.

Uang perusahaan reasuransi. Pada beberapa kesempatan kami akan menerima premi yang Anda bayar kepada kami sebagai agen untuk perusahaan reasuransi. Ini akan terjadi ketika kami menempatkan reasuransi Anda berdasarkan otoritas mengikat atau di mana perusahaan reasuransi telah sepakat bahwa pembayaran uang kepada kami adalah pembayaran untuk perusahaan reasuransi. Ini berarti bahwa, pada dasarnya, premi telah dibayarkan kepada perusahaan reasuransi segera setelah diterima oleh kami. Jadi, jika (untuk alasan apapun) kami tidak membayarkan uang-uang tersebut untuk perusahaan reasuransi, Anda tidak diwajibkan untuk membayar kembali. Uang tersebut akan disimpan di dalam rekening bank klien sesuai dengan Kebijakan Dana Klien.

Di mana kami menerima uang sebagai agen untuk reasuransi Anda harus mencatat bahwa dari uang saat diterima kami hanya mampu untuk mentransfer uang sesuai dengan perintah perusahaan reasuransi. Oleh karena itu, setelah menerima kami tidak bisa mengembalikan uang tersebut kepada Anda atau mentransfer uang tersebut ke pihak lain tanpa persetujuan tertulis

monies.

Data Protection and Confidentiality

We will at all times treat all confidential information we hold about you as private and confidential and protect it in the same way we would protect our own confidential information. We will not disclose any confidential information we hold about you to others without your prior consent except: (i) to the extent we are required to do so by law or a regulator; (ii) to reinsurers, surveyors, loss adjustors, IT service providers, administrative support service providers, and other like persons to the extent necessary to provide our services to you in a timely manner; (iii) to loss assessors, lawyers, and other like persons to the extent necessary to enable such third party to provide information or services you have requested; (iv) to premium finance companies to the extent necessary to enable them to provide you with greater choice in making premium payments; or (v) to other Willis Towers Watson Companies to the extent necessary to ensure the effective management, administration, or operation of those businesses. By way of exception to the foregoing, you agree that we may use any information you provide to us to create anonymised industry or sector-wide statistics which may be shared with third parties, on the condition that unless we have obtained your consent, information specific to you will not be revealed other than on an anonymised basis and as part of an industry or sector-wide comparison.

If you provide us with any information which constitutes personal data (including any sensitive personal data), we will treat such information at all times in accordance with the applicable data protection legislation and you agree that we and other Willis Towers Watson Companies may hold and process such : (i) in order to provide our services to you; (ii) to facilitate the effective management, development, or operation of Willis Towers Watson Companies; and (iii) in any country – including countries outside the European Economic Area, which may not have comparable data protection laws.

You agree that you will not provide any

dari perusahaan reasuransi atas nama siapa kami telah menerima uang.

Perlindungan dan Kerahasiaan Data

Kami akan selalu memperlakukan semua informasi rahasia yang kami miliki tentang diri Anda sebagai data pribadi dan rahasia dan akan melindunginya sebagaimana kami melindungi informasi rahasia milik kami sendiri. Kami tidak akan mengungkapkan informasi rahasia yang kami miliki tentang diri Anda kepada orang lain tanpa persetujuan dari Anda terlebih dahulu kecuali: (i) sejauh kami diminta oleh hukum atau regulator untuk melakukannya; (ii) kepada perusahaan reasuransi, surveyor, penilai kerugian, penyedia jasa TI, penyedia jasa administrasi, dan pihak serupa lainnya sejauh yang diperlukan untuk memberikan layanan kepada Anda secara tepat waktu; (iii) kepada penilai kerugian, pengacara, dan pihak serupa lainnya sepanjang diperlukan agar pihak ketiga tersebut dapat memberikan informasi atau layanan yang Anda minta; (iv) kepada perusahaan pembiayaan terkemuka sejauh yang diperlukan untuk memungkinkan mereka untuk menyediakan pilihan yang lebih besar dalam melakukan pembayaran premi; atau (v) kepada perusahaan Perusahaan Willis Towers Watson lain sejauh yang diperlukan untuk memastikan adanya pengelolaan, administrasi, dan operasi bisnis yang efektif. Dengan cara pengecualian dengan hal tersebut, Anda setuju bahwa kami dapat menggunakan informasi yang Anda berikan kepada kami untuk membuat industri yang tidak terindikasikan atau statistik sektoral yang dapat dipergunakan bersama dengan pihak ketiga, dengan syarat bahwa jika kita telah memperoleh persetujuan Anda, informasi khusus untuk Anda tidak akan terungkap selain secara diungkapkan dan sebagai bagian dari industri atau perbandingan sektor-lebar.

Jika Anda memberikan kami informasi yang merupakan data pribadi (termasuk data pribadi sensitif), kami akan memperlakukan informasi tersebut setiap saat sesuai dengan peraturan perlindungan data yang berlaku dan Anda setuju bahwa kami dan perusahaan Willis Towers Watson lainnya dapat menyimpan dan memproses informasi tersebut: (i) dalam rangka memberikan layanan kami kepada Anda; (ii) untuk memfasilitasi manajemen yang efektif, pengembangan atau operasi perusahaan Willis Towers Watson; dan (iii) di negara manapun - termasuk negara-negara di luar Area Ekonomi Eropa, yang mungkin tidak memiliki hukum perlindungan data yang sebanding.

Anda setuju bahwa Anda tidak akan memberikan

information which constitutes personal data (including any sensitive personal data) to us unless you have ensured that you have obtained all necessary consents and provided any required notices, or that you are otherwise permitted to provide such information to us, so that such information you provide to us can be lawfully used or disclosed in the manner and for the purposes anticipated by this Agreement. You will also ensure that any such information you do provide to us is relevant for such purposes, and is reliable for its intended use, accurate, complete and current.

Ethical Business Practice

We do not tolerate unethical behaviour either in our own activities or in those with whom we seek to do business. We will comply with all applicable laws, rules, regulations and accounting standards.

Sanctions

The sanctions profile of different business(es) may differ on the basis of a number of complex factors, which may include, ownership, structure, control, location, the nationality of employees. We are unable in any circumstances to give advice on the applicability of sanctions regimes either to you or to reinsurers nor can we guarantee or otherwise warrant the position of any reinsurer under existing or future sanctions regimes. As a consequence you are reminded that applicable sanctions remain a matter for you and you should take such legal advice as you deem appropriate in this regard. You should inform us of any reinsurance requirements you have which touch upon or are linked to sanctioned territories.

We will comply with all applicable sanctions regimes and legislation (whether currently existing or implemented in the future) and you are advised that where obliged by applicable sanctions legislation we may have to take certain actions which include but may not be limited to the freezing of funds held on behalf of parties and individuals caught under applicable sanctions. We cannot be held responsible for the actions of third parties (including but not limited to banks and exchange institutions) who may have their own sanctions policy restrictions and constraints.

informasi yang merupakan data pribadi (termasuk segala informasi data pribadi yang bersifat sensitif) kepada kami kecuali jika Anda telah memastikan bahwa Anda mendapatkan semua persetujuan dan memberikan setiap pemberitahuan yang diperlukan, atau bahwa Anda dinyatakan diizinkan untuk memberikan informasi tersebut kepada kami, sehingga informasi tersebut secara sah dapat digunakan atau diungkapkan dengan tata cara dan tujuan yang diantisipasi dalam Perjanjian ini. Anda juga akan memastikan bahwa informasi yang Anda berikan kepada kami sudah relevan untuk tujuan tersebut dan dapat diandalkan untuk tujuan penggunaannya, akurat, lengkap dan terkini.

Praktik Bisnis yang Etis

Kami tidak mentolerir perilaku yang tidak etis baik dalam kegiatan kami sendiri ataupun di pihak dengan siapa kami melakukan bisnis. Kami akan mematuhi semua undang-undang, aturan, peraturan dan standar akuntansi.

Sanksi

Profil sanksi untuk bisnis yang berbeda lainnya mungkin akan berbeda menurut sejumlah faktor yang kompleks, termasuk, kepemilikan, struktur, kontrol dan lokasi geografis, kebangsaan dari karyawan. Kami dalam keadaan apa pun tidak dapat memberi nasihat mengenai pemberlakuan dari setiap rezim sanksi baik kepada Anda atau kepada perusahaan reasuransi, dan tidak dapat menjamin atau dengan cara lain, menanggung posisi perusahaan reasuransi berdasarkan rezim sanksi saat ini atau di masa yang akan datang. Sebagai akibatnya, perlu diingatkan bahwa sanksi yang berlaku akan tetap merupakan masalah Anda, dan Anda perlu mencari nasihat hukum yang mungkin Anda anggap perlu untuk masalah ini. Anda harus memberi tahu kami tentang persyaratan reasuransi apa pun yang berhubungan atau yang terkait dengan wilayah yang terkena sanksi.

Kami akan mematuhi semua rentang sanksi dan legislasi sanksi yang berlaku (baik yang telah ada atau yang akan diterapkan di masa mendatang) dan Anda disarankan bahwa sepanjang diwajibkan menurut legislasi sanksi yang berlaku, maka kami dapat mengambil tindakan tertentu yang termasuk namun tidak terbatas pada pembekuan dana yang disimpan atas nama pihak-pihak atau individu-individu yang terkena sanksi. Kami tidak akan bertanggung jawab untuk tindakan pihak ketiga (termasuk namun tidak terbatas pada bank dan lembaga valuta asing) yang mungkin memiliki pembatasan kebijakan sanksi mereka sendiri.

The applicability of Export Control legislation to certain transactions may differ on the basis of a number of complex factors and our obligations may be different from yours depending on the nature of the reinsurance, structure of the product and place of incorporation of the insured or geographical cover provided. The nature of risks insured may also have a bearing on our position and the position of other parties within the market. We cannot provide you with legal advice however we advise that where we are required to make licence applications or notifications or undertake any other activity as a matter of law Willis Re will comply with applicable law.

Conflicts of Interest

Circumstances may arise where we may find we have a conflict of interest or otherwise have a material interest in or related to a matter in respect of which we are acting. For example, we may be asked to act on behalf of a reinsurer in the appointment of a loss adjuster; or, we may find that the interests of two of the clients for whom we act conflict.

We have conflict management procedures and we seek to avoid conflicts of interest but where a conflict is unavoidable we will explain the position fully and manage the situation in such a way as to avoid prejudice to any party.

The reinsurance market is complex and there could be other relationships not described here which might create conflicts of interest. Whatever the circumstances, we will act in your best interests; and, if a conflict arises for which there is no practicable solution, we will withdraw unless you wish us to continue to act for you and provide us with your written consent to that effect.

Complaints

Should you have any cause for complaint about our services please raise the matter in the first instance with the person who handles your account. Alternatively, you may contact our Compliance Officer at:

Chase Plaza 10th Floor
Jl. Jendral Sudirman Kav.21
Jakarta Selatan 12920 Indonesia

Berlakunya legislasi Kendali Ekspor untuk transaksi tertentu dapat berbeda tergantung jumlah faktor yang kompleks, dan kewajiban kami dapat berbeda dari kewajiban Anda tergantung pada sifat reasuransi, struktur produk dan lokasi pendirian perusahaan yang diasuransikan atau wilayah geografis yang disediakan. Sifat risiko yang direasuransikan juga bergantung pada posisi kami dan posisi pihak lainnya di dalam pasar. Kami tidak dapat menyediakan nasihat hukum kepada Anda namun, sekiranya kami diminta membuat permohonan atau pemberitahuan lisensi atau menjalankan aktivitas lainnya apa pun sebagai urusan hukum, maka Willis Re akan mematuhi undang-undang yang berlaku.

Benturan Kepentingan

Mungkin akan terjadi keadaan di mana kami memiliki benturan kepentingan atau memiliki kepentingan material dalam atau terkait dengan tindakan kami. Sebagai contoh, kami mungkin akan diminta untuk bertindak atas nama perusahaan reasuransi atas penunjukan penilai kerugian; atau, kami mungkin akan menjumpai benturan kepentingan di antara dua klien kami.

Kami memiliki prosedur pengelolaan konflik dan kami berusaha untuk menghindari konflik kepentingan, namun sekiranya konflik tidak dapat dihindari, maka kami akan menjelaskan keadaan sepenuhnya dan mengelola situasi sedemikian rupa untuk menghindari prasangka bagi pihak mana pun.

Pasar reasuransi merupakan pasar yang kompleks dan mungkin ada hubungan lain yang tidak dapat dijelaskan di sini yang mungkin dapat menimbulkan benturan kepentingan. Apa pun kondisinya, kami akan bertindak dalam kepentingan terbaik Anda; dan, jika terjadi konflik tanpa ada solusi praktis, kami akan menarik diri kecuali jika Anda ingin kami terus bertindak atas nama Anda dan memberi kami persetujuan tertulis atas akibatnya.

Keluhan

Jika Anda memiliki alasan keluhan tentang layanan kami, silakan mengajukan masalah tersebut sedini mungkin kepada orang yang menangani rekening Anda. Atau, Anda dapat menghubungi Pejabat Kepatuhan di:

Chase Plaza 10th Floor
Jl. Jendral Sudirman Kav.21
Jakarta Selatan 12920 Indonesia

Tel : +62 21 3044 7800
Fax : +62 21 3044 7815
Email :
maruly.sinaga@willistowerswatson.com, and
inti.amaliah@willistowerswatson.com

Telp : +62 21 3044 7800
Fax : +62 21 3044 7815
Email :
maruly.sinaga@willistowerswatson.com, and
inti.amaliah@willistowerswatson.com

We will advise you of the person dealing with your complaint and we will send you a copy of our complaints procedure. If you are not happy with the response to your complaint and are an eligible complainant you have the right to refer your complaint for adjudication to our regulator, the Financial Services Authority or Otoritas Jasa Keuangan/OJK.

Kami akan memberitahukan kepada Anda nama karyawan kami yang akan menangani keluhan Anda dan kami akan mengirimkan salinan prosedur keluhan yang berlaku. Jika Anda tidak puas dengan tanggapan terhadap keluhan Anda, maka Anda berhak untuk membawa keluhan tersebut kepada regulator kami, Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

You are also able to call Willis Re to comment upon our service. The Freephone number allowing you to do so can be found on our website www.willistowerswatson.com.

Anda juga dapat menelepon Willis Re berkomentar atas layanan kami. Nomor bebas pulsa yang memungkinkan Anda untuk melakukannya dapat ditemukan di website kami www.willistowerswatson.com.

Termination

Our services may be terminated either by us or you upon the giving of one month's notice in writing to the other or as otherwise agreed. In the event our services are terminated by you, we will be entitled to receive any and all fees or brokerage payable (whether or not the same have been received by us) in relation to contracts placed by us.

Penghentian

Layanan kami dapat dihentikan baik oleh kami atau Anda melalui pemberitahuan secara tertulis satu bulan sebelumnya kepada pihak lain atau seperti yang telah disepakati. Jika Anda yang menghentikan layanan, maka kami akan berhak untuk menerima setiap dan semua biaya atau pialang terhutang (baik dengan jumlah yang sama yang kami terima maupun tidak) terkait dengan kontrak-kontrak yang kami tutup.

Amendments

You agree that we have a right to amend this document by sending you either a notice of amendment in writing or a revised Terms of Business Agreement. Any amendment will apply in respect of any service transaction entered into by us after notice of the amendment is given, and may take effect either immediately or at such later date as the notice may specify. We will however give you at least ten business days' notice of any change.

Amandemen

Anda setuju bahwa kami memiliki hak untuk mengubah dokumen ini dengan mengirimkan kepada Anda baik melalui pemberitahuan tentang perubahan secara tertulis maupun dalam bentuk Persyaratan Perjanjian Bisnis yang telah direvisi. Setiap perubahan akan berlaku terkait dengan transaksi layanan mana pun yang kami buat setelah pengiriman pemberitahuan tentang perubahan, dan mungkin akan berlaku baik langsung atau di kemudian hari seperti yang dinyatakan di dalam pemberitahuan. Namun kami akan mengirim pemberitahuan perubahan setidaknya sepuluh hari kerja sebelumnya.

Entire Agreement

This document and any amendment constitute the entire terms on which we will provide general reinsurance business with you and no alternative will have effect unless issued or agreed by us in writing.

Keseluruhan Perjanjian

Dokumen ini dan perubahannya merupakan seluruh persyaratan yang mana kami akan memberikan bisnis reasuransi umum dengan Anda dan tidak ada alternatif dampak yang ada kecuali dikeluarkan atau disetujui oleh kami secara tertulis.

Money Laundering and Proceeds of Crime Act

To comply with applicable anti-money laundering regulations there are times when we may ask clients to confirm (or reconfirm) their identity. We may need to do this at the time you become a client or have been one for some time or for example, when checking details on proposal forms and transferring claims payments. This information may be shared with other Willis Towers Watson Companies and where we deem necessary with regulatory or law enforcement bodies. Please note that we are prohibited from disclosing to you any report we may make based on knowledge or suspicion of money laundering, including the fact that such a report has been made.

We have systems that protect our clients and ourselves against fraud and other crime and we may utilise the services of third parties in order to identify and verify clients. Client information can be used to prevent crime and trace those responsible. We may check your details against financial crime databanks. If false or inaccurate information is provided, we may be obliged to pass such details to relevant regulatory agencies that may use this information.

Third Party Rights

Unless otherwise agreed between us in writing no term of this Agreement is enforceable by any third party except by Willis Towers Watson Companies.

Governing Law

This Agreement, which sets out the terms of our relationship with you, will be governed by and construed in accordance with Indonesian Law and any dispute arising under it shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Indonesian courts.

Undang-Undang Anti-Pencucian Uang dan Hasil Tindak Kejahatan

Untuk mematuhi peraturan anti-pencucian uang yang berlaku, ada kalanya kami mungkin akan meminta klien untuk mengkonfirmasi (atau menegaskan kembali) identitas mereka. Kami mungkin harus melakukan hal ini pada saat Anda menjadi klien atau pernah menjadi klien atau misalnya, ketika memeriksa perincian tentang formulir pengajuan dan transfer pembayaran klaim. Informasi ini mungkin akan dibagikan ke perusahaan Willis Towers Watson lainnya dan jika kami anggap perlu dengan badan regulasi atau penegakan hukum. Perlu dicatat bahwa kami dilarang mengungkapkan kepada Anda setiap laporan mana pun yang mungkin kami buat berdasarkan pengetahuan atau dugaan pencucian uang, termasuk fakta bahwa laporan tersebut ternyata telah dibuat.

Kami memiliki sistem yang melindungi klien kami dan kami sendiri terhadap penipuan serta kejahatan lain dan kami dapat memanfaatkan layanan dari pihak ketiga untuk mengidentifikasi dan memverifikasi klien. Informasi klien dapat digunakan untuk mencegah kejahatan dan melacak pihak yang bertanggung jawab. Kami dapat memeriksa rincian tentang diri Anda ke bank data kejahatan keuangan. Jika Anda ternyata memberikan informasi palsu atau tidak akurat, maka kami mungkin wajib untuk memberikan keterangan kepada badan regulasi yang relevan yang mungkin akan dapat menggunakan informasi ini.

Hak Pihak Ketiga

Kecuali jika telah disetujui secara tertulis di antara kita, tidak persyaratan mana pun di dalam Perjanjian ini yang boleh dipaksakan oleh pihak ketiga, kecuali oleh perusahaan dari Willis Towers Watson.

Hukum yang Mengatur

Perjanjian ini, yang menetapkan persyaratan hubungan kami dengan Anda, akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Negara Indonesia dan setiap perselisihan yang timbul di bawahnya harus tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan Indonesia.

General Terms of Business Agreement for our Reinsurance Clients

Date: 21st December 2017

Chase Plaza 10th Floor
Jl. Jendral Sudirman Kav.21
Jakarta Selatan 12920 Indonesia

Telp : +62 21 3044 7800
Fax : +62 21 3044 7815

www.willistowerswatson.com

Tanggal: 21 Desember 2017

Chase Plaza 10th Floor
Jl. Jendral Sudirman Kav.21
Jakarta Selatan 12920 Indonesia

Telp : +62 21 3044 7800
Fax : +62 21 3044 7815

www.willistowerswatson.com