

Courtier historique du géant de la distribution de produits pharmaceutiques



Paroles de clients. Partenaire de confiance durable, Gras Savoye Willis Towers Watson est fier de présenter les témoignages de ses clients. Ils partagent les problématiques et enjeux de leurs entreprises ainsi que la façon dont Gras Savoye, en tant que leader du courtage et du conseil en gestion des risques, les accompagne.

Rencontre avec Stéphane Baudry, PDG du groupe Walden

Fondé en 1951 à Clermont Ferrand en Auvergne, CSP a rejoint EHDH, puis Walden en 2020. Ce groupe familial indépendant est devenu leader européen dans le transport et la logistique dans le secteur de la santé.

du Groupe et savent être à son écoute pour anticiper avec lui ses problématiques de demain.

Cet acteur majeur du secteur pharmaceutique européen déploie son activité autour de 3 piliers : la logistique, avec une présence dans douze pays et 700 000 m² de stockage en constante augmentation ; le transport, avec 11 réseaux *last mile* et un réseau grand routier européen ; et le développement de solutions informatiques métiers.

« Depuis trois générations, nous travaillons autour de notre mission de santé publique avec un souci constant d'innovation pour améliorer la chaîne du médicament. Notre ambition est de poursuivre la croissance du Groupe pour devenir un acteur mondial incontournable », déclare Stéphane Baudry, Président-directeur général du groupe Walden.

« Nos équipes commerciales et techniques sont présentes à chaque étape du développement du Groupe depuis plus de 20 ans. »

Gras Savoye Willis Towers Watson accompagne le Groupe depuis plus de 20 ans dans la maîtrise de leur risque d'entreprise, humain et le conseil en RH. Nos experts accompagnent la croissance

CHIFFRES CLÉS WALDEN

- 180 pays en livraison & collecte
- 5 000 employés
- 50 sites en Europe
- 625 entrepôts

Une offre cliente construite sur quatre piliers :

- La logistique
- Les services
- Le transport
- Le digital



Cet ancien officier de marine, fier d'être à la tête d'un groupe français indépendant de 5 000 collaborateurs réalisant un chiffre d'affaire d'1,4 milliard d'euros, fonde la croissance de son entreprise dans la qualité des rapports humains et la solidarité avec ses collaborateurs, ses clients et ses partenaires. Les équipes de GSWTW ne font donc pas exception et entretiennent « une relation transgénérationnelle et partagent une vision de long terme avec notre Groupe », ajoute Stéphane Baudry pour qui « avoir la certitude que la présence sans faille de son courtier est un driver essentiel de la relation ». Nos équipes commerciales et techniques sont présentes et à l'écoute de chacune des évolutions et du développement du groupe Walden afin d'anticiper de nouvelles problématiques de façon proactive et créative.

Gras Savoye Willis Towers Watson a su accompagner le groupe dans des situations compliquées, notamment en 2008 lorsque l'entreprise a subi un incendie majeur, qui a violemment fragilisé l'entreprise. GSWTW a conseillé le Groupe dans l'ensemble du processus d'indemnisation avec une assurance perte d'exploitation qui lui a permis ensuite de se relever. « Nous travaillons avec les équipes sur le long terme et dans une grande proximité grâce à notre bureau de Clermont-Ferrand », souligne Marie-Laure Pochet, Directrice de Clientèle en charge de la relation depuis plus de 20 années. Nous sommes fiers d'accompagner les équipes de Walden à chaque étape de son développement, nous avons grandi ensemble et réfléchissons conjointement aux stratégies à mettre en place dans la gestion des risques ».



« Le partenariat durable qui lie Gras Savoye Willis Towers Watson et Walden depuis plus de 20 ans s'explique par le partage de valeurs communes : l'intégrité, l'orientation clients et l'innovation. »

En tant que partenaire des plus grands laboratoires mondiaux et des États, comme récemment sur le sujet des vaccins contre la COVID-19, Walden se doit de répondre au mieux aux attentes et exigences de ses clients, ce qui implique une culture permanente de la gestion des risques. Ceux-ci sont principalement de trois ordres. Le risque lié à la rupture de distribution tout d'abord : « Nous l'avons connu aux premières heures de la crise sanitaire que nous vivons depuis plus d'un an déjà. Il y a un besoin impérieux de relocaliser l'approvisionnement de médicaments en France et en Europe et nous entendons jouer un rôle majeur en tant que leader européen du secteur », explique Stéphane Baudry.

Le risque informatique ensuite : « Nous assistons actuellement à de fréquentes attaques contre les entreprises qui distribuent les vaccins, nous nous devons donc d'avoir une véritable stratégie Cyber sur laquelle les experts de GSWTW nous conseillent », souligne-t-il.

Enfin, le risque lié aux infrastructures : le Groupe investit dans des sites éco-responsables répondant aux exigences et normes les plus récentes.

Nos deux groupes attachent une attention particulière à leur engagement sociétal dont est empreinte leur stratégie d'entreprise et spécifiquement à la place de la femme dans l'entreprise, source d'échange et de succès.

CHIFFRES CLÉS GSWTW

- Partenaire des PME, ETI et Grandes entreprises depuis plus de 100 ans
- 2 500 collaborateurs
- 35 implantations en France métropolitaine et Outre-Mer

