



Alcanza el Ransomware a empresa de telecomunicaciones en CA

Centroamérica 2024

El riesgo cibernético, su impacto y consideraciones claves... Para tener en cuenta

El pasado 25 de enero, una empresa importante de telecomunicaciones de Centroamérica vio afectadas sus operaciones en la región, como consecuencia de un ciberataque por Ransomware, impactando así a miles de usuarios de telefonía móvil en Nicaragua, Costa Rica, Guatemala, Honduras y El Salvador.

En un comunicado, la empresa señaló que el incidente afectó a algunos de sus equipos, mismos que procedió aislar, además de apagar otros sistemas, como medida preventiva. Actualmente la compañía se encuentra en proceso de restaurar los equipos afectados para regresar a su operación normal.

Lo anterior es un claro ejemplo de lo que un tipo de ciberataque con Ransomware puede ocasionar en una organización y la magnitud que puede alcanzar al ser una compañía con presencia regional. Es por ello que, como expertos en Correduría y Asesoría de Riesgos y Seguros, en WTW consideramos importante analizar e informar al respecto, desde nuestro punto de vista como expertos. Primero que nada, veamos qué es:



Ransomware

El Ransomware es la introducción de un código malicioso en los sistemas de la víctima para lograr el secuestro de datos y/o la indisponibilidad de los sistemas. Una vez secuestrados los datos, el atacante pide un rescate a cambio, y también puede amenazar con filtrar datos y así aumentar la presión.

Este tipo de malware existe hace muchos años; sin embargo, se puede decir que su uso se popularizó durante la pandemia; donde los delincuentes informáticos aprovecharon la rápida e improvisada transición que el mundo vivió hacia la dependencia tecnológica. Desde entonces, es uno de los principales riesgos cibernéticos que afecta a las compañías a nivel global, y en el mundo de la ciberseguridad marca una de las principales tendencias en riesgos.

En el caso de la empresa de telecomunicaciones antes mencionada, afectada por un ataque de Ransomware, prendió las alarmas en cuanto a su consecuencia e impacto.



Fuga de Información Sensible

Una fuga de información es aquel dato sensible de una compañía que es extraído sin autorización, vulnerando los sistemas y dejando en riesgo a la organización. Hoy en día la información y datos sensibles de las organizaciones cobran un gran valor, y es de gran importancia proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma.

Dado que las empresas tienen un alto riesgo de sufrir ataques, que puedan filtrar información confidencial, como le ocurrió a la organización que analizamos, es vital la implementación de protocolos de protección de datos, el establecimiento de

procedimientos de copia de seguridad y recuperación para garantizar que los datos permanezcan seguros y puedan restaurarse, así como diversas políticas internas para salvaguardar la misma.



Interrupción del negocio

La interrupción del negocio es la incapacidad para acceder a sus sistemas, por un evento cibernético o error humano, generando así una reducción en la utilidad neta, a raíz de dicho incidente. Ésta es una de las pérdidas, así como las anteriores, que puede generar un ataque de Ransomware, generando así un gran impacto negativo en las compañías.

Consideraciones claves

La ciberseguridad y en general todo lo que puede ser impactado por los riesgos cibernéticos, se encuentra en constante evolución. No es suficiente contar con un área encargada de promover, y revisar los temas cibernéticos en una compañía, o con cumplir ciertos estándares internacionales.

En esta materia, se requiere un permanente estudio y trabajo de los riesgos, y de las medidas de mitigación

que se implementan para su adecuada gestión. En los últimos años, hemos visto una positiva evolución del manejo de este riesgo en gran parte de las compañías de Centroamérica, pero esos esfuerzos que, en gran medida iniciaron como consecuencia del incremento de dependencia de la tecnología derivada de la pandemia del Covid 19, no se deben quedar ahí, tienen que seguir creciendo y evolucionando. La razón principal es que el riesgo mismo evoluciona cada día y los ataques no son estáticos.

Es por esto que las compañías, independiente de la industria, deben contar con una póliza de Riesgos Cibernéticos, que les ayude a mitigar el riesgo. Contando con las coberturas básicas del seguro, un límite asegurado idóneo y la cobertura de Ransomware, dentro de las principales.

En ese sentido, desde WTW y con el fin de dar apoyo a nuestros clientes, les presentamos una lista de las principales recomendaciones que nuestros expertos en ciberseguridad sugieren dar prioridad a raíz del reciente evento (y en general como consecuencia de todos los eventos que vemos a diario):



Recomendaciones

- Implementación de protocolos de protección de datos.
 - Procedimientos de copia de seguridad y recuperación de datos.
 - Políticas para salvaguardar la información sensible.
 - La clasificación de los datos, según la sensibilidad, es clave.
 - Es necesario cifrar los datos antes de enviarlos a cualquier tercero.
 - Los controles estrictos de acceso son fundamentales.
- Realizar auditorías y seguimientos periódicos.
 - Contar con un plan de respuesta a incidentes y continuidad, y ponerlo a prueba.
 - Realizar evaluaciones de seguridad y/o pruebas de penetración periódicas.
 - Las seguridades de los proveedores se deben revisar de manera periódica.
 - Implementar planes de contingencia.
 - Por último, la capacitación a los empleados en temas de ciberseguridad es vital.

¿Cómo podemos ayudarte?

Dentro de nuestro equipo de FINEX de WTW, contamos con expertos en el tema.

Contactos:

Ana Milena Barreto

Head of Finex Retail Centro América

M: + (57) 300 689 6250

ana.barreto@wtwco.com

Marcela Visbal

Head of FINEX Product Latin America

M: + (57) 311 804 4188

marcela.visbal@wtwco.com

Acerca de WTW

En WTW (NASDAQ: WTW), proporcionamos soluciones analíticas basadas en datos en las áreas de personas, riesgo y capital. Potenciando la visión global y la experiencia local de nuestros profesionales presentes en más de 140 países y mercados, te ayudamos a perfilar tu estrategia, a mejorar tu resiliencia organizacional, a motivar a tu personal y maximizar tu rendimiento — y aportamos la perspectiva que te impulsa.

Aviso Legal (Disclaimer)

WTW ofrece intermediación de seguros, y servicios de consultoría a través de entidades legales debidamente registradas ante los reguladores de cada país donde WTW opera. Para más detalles sobre las licencias y regulaciones de las entidades legales de WTW que operan en su país por favor referirse al sitio web de WTW: <https://www.wtwco.com/en-GB/Notices/global-regulatory-disclosures>. Es un requisito normativo para nosotros considerar nuestros requerimientos de licencias locales antes de establecer cualquier acuerdo comercial, y/o contractual con nuestros clientes. Las informaciones compartidas en esta publicación son consideradas precisas en la fecha de su comunicación, indicada en este documento. Estas informaciones pueden haber sido cambiadas o reemplazadas posteriormente y no se deben clasificar como precisas o adecuadas después de esta fecha. La presente publicación ofrece un resumen general sobre el tema al que se refiere. No aborda necesariamente todos sus aspectos ni todos los productos disponibles en el mercado. No es la intención que se la utilice (ni debe utilizarse) en reemplazo de asesoramiento específico referido a situaciones individuales. WTW no ofrece (y no debe suponerse que la presente constituye) asesoramiento en materia contable, jurídica, regulatoria o tributaria. Si tiene previsto adoptar medidas o tomar decisiones sobre la base de los contenidos de esta publicación, le recomendamos consultar primero a un profesional apropiado para recibir asesoramiento específico en la materia. Es probable que parte de la información contenida en la presente se haya obtenido de fuentes externas que consideramos confiables, no obstante, lo cual no garantizamos ni asumimos responsabilidad por la exactitud de dicha información. Las opiniones expresadas no necesariamente reflejan las de WTW.