

Preparación para huracanes y plan de acción

Latinoamérica y Caribe

Cada año, muchas empresas consideran la preparación para huracanes y las acciones que podrían tomar para proteger sus propiedades, activos y personal en caso de que un huracán o tormenta tropical las afecte. Sin embargo, muchas de estas empresas no implementan las medidas preventivas y preparatorias que podrían reducir la gravedad de las pérdidas y aliviar la carga al presentar una reclamación de seguro por cualquier daño sufrido.



¡Prepárate!

La temporada de huracanes en el Atlántico comienza oficialmente el 1 de junio y se extiende hasta el 30 de noviembre de cada año. Aunque el pico de la temporada suele ser de agosto a octubre, se recomienda estar preparado desde el comienzo de la temporada, ya que históricamente un huracán o una tormenta tropical podría azotar en cualquier momento durante ese período (¡y, a veces, incluso fuera de él!).

Es importante tener en cuenta que los efectos de un huracán o tormenta tropical se pueden sentir tierra adentro, no solo a lo largo de la costa. Las inundaciones tierra adentro pueden ocurrir, incluso si no se encuentra físicamente en una zona de inundaciones reconocida. Además, los huracanes y las tormentas tropicales que tocan tierra pueden generar tornados, por lo que también se necesitan precauciones para proteger las estructuras y al personal de estos eventos.

¿Qué pasó el año pasado?

La temporada de huracanes en el Atlántico de 2023 fue extremadamente activa. De hecho, fue la cuarta temporada de huracanes en el Atlántico más activa desde que comenzaron los registros, con 20 tormentas tropicales con nombre (vientos de 39 mph o más), de las cuales 7 se convirtieron en huracanes (vientos de 74 mph o más), y 3 de ellas fueron clasificados como huracanes importantes (vientos de 111 mph o más, Categoría 3 y superior) — consulte la Figura 1.

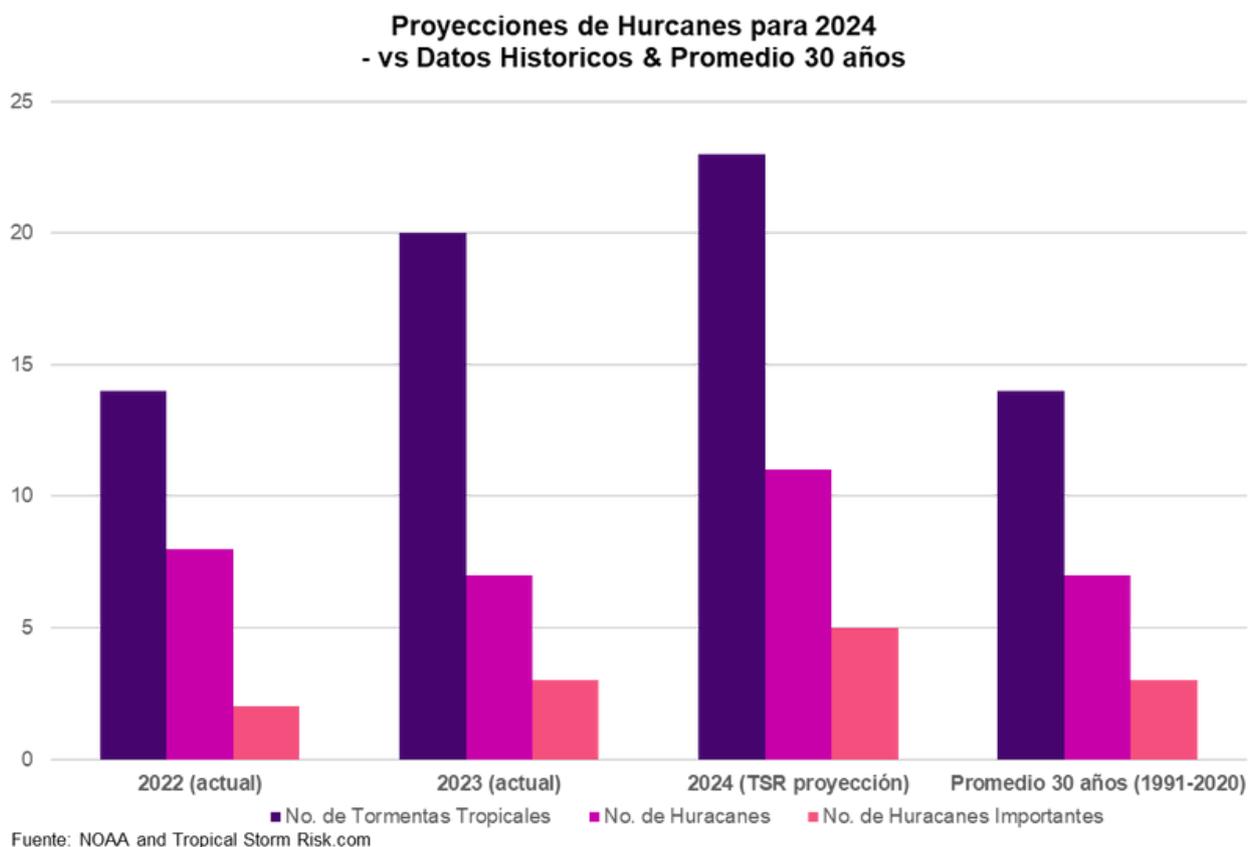
También vale la pena señalar que, a pesar de ser un período El Niño en 2023-24, que normalmente resulta en una reducción de la actividad tormentosa en el Atlántico, 2023 registró la mayor cantidad de tormentas en un año de El Niño.

A modo de contexto, el promedio de 30 años (1991-2020) de la NOAA corresponde a 14 tormentas tropicales con nombre, 7 huracanes y 3 huracanes importantes.

Pronósticos para la temporada de 2024

La información obtenida de Tropical Storm Risk (TSR) sugiere que la actividad de la temporada de huracanes en el Atlántico en 2024 será "hiperactiva" y "alrededor de un 70% por encima de la norma de 30 años 1991-2020" (traducción libre del inglés). Dado que la investigación meteorológica indica que el actual fenómeno de El Niño pasará a ser La Niña entre abril y julio de 2024, se espera un aumento en la fuerza y la frecuencia de las tormentas.

Las predicciones revisadas al alza en diciembre de 2023 para la temporada de huracanes en el Atlántico de 2024, según Tropical Storm Risk, son de 23 tormentas tropicales con nombre y 11 huracanes, de los cuales 5 podrían ser huracanes mayores/intensos (Categoría 3 o superior).



La Figura 1 muestra proyecciones de tormentas tropicales, huracanes y huracanes importantes con nombre para 2024, en comparación con el promedio de 30 años de la NOAA (1991 a 2020) y las estadísticas reales para las temporadas de huracanes del Atlántico de 2022 y 2023.

Los pronósticos de TSR estarán disponibles en línea en su sitio web:

<https://www.tropicalstormrisk.com>.

Colorado State University (CSU) publica más investigaciones y pronósticos para la próxima temporada de huracanes de 2024. En los próximos meses, el equipo de Investigación del Clima y Tiempo Tropical de CSU publicará pronósticos actualizados programados para el 11 de junio, 9 de julio y 6 de agosto. Estos pronósticos actualizados estarán disponibles en su sitio web:

<https://tropical.colostate.edu/forecasting.html>.

An aerial photograph of a tropical storm, showing a dark, dense cloud mass with a distinct eye in the center, surrounded by swirling white clouds over a blue ocean. The image is positioned on the left side of the page, partially overlapping a purple and pink decorative border.

¿Cómo preparar tu propiedad o lugar de trabajo?

Al comienzo de cada temporada de huracanes, revise los planes de respuesta de emergencia existentes que haya desarrollado. Estos planes detallan las acciones a tomar en caso de una emergencia y generalmente incluyen:

- Información de contacto actualizada de empleados, socios y proveedores.
- Un grupo predeterminado de empleados que realizarán tareas específicas para prepararse para un evento (equipo de respuesta a emergencias).
- Procedimientos de comunicación.
- Una lista de artículos y materiales necesarios.

Para los inmuebles que son propios, deberá reunir a su equipo de respuesta a emergencias para discutir la disponibilidad de los empleados y los procedimientos que se tomarán en caso de una advertencia de tormenta tropical o huracán. Para las ubicaciones que arrienda, deberá trabajar con el propietario para asegurarse de que tenga los materiales y procedimientos adecuados para prepararse de la mejor manera.

Para preparar una propiedad o estructura específica para un huracán, tenga en cuenta que los edificios ubicados junto a un terreno abierto, donde el viento puede soplar sin obstrucciones —como campos cercanos, grandes masas de agua, estacionamientos y pistas de aeropuerto— son más propensos a sufrir daños cuando el viento golpea con toda su fuerza.

Acciones a tomar antes, durante y después de una tormenta

La siguiente lista proporciona una guía útil para la preparación ante huracanes y la evaluación de daños tras su paso:

Antes de la tormenta

- Revisar y actualizar los planes de respuesta ante emergencias, así como los planes de continuidad del negocio/recuperación ante desastres.
- Coordinar con las organizaciones de emergencia o los equipos de respuesta a emergencias para confirmar la ocupación de los puestos y la capacitación adecuada de todos los miembros.

- Inspeccionar el estado general del edificio, especialmente la cubierta del techo, las juntas y el sistema de drenaje, y realizar las reparaciones necesarias.
- Adquirir suministros de emergencia, como madera contrachapada para ventanas, trapeadores, escobas, lonas impermeables para proteger equipos clave, sacos de arena, etc.
- Identificar el equipo, los inventarios y los suministros esenciales, así como los registros vitales que necesitarán ser reubicados, cubiertos y/o elevados del nivel del suelo.
- Disponer de materiales para asegurar el equipo montado en exteriores o en el techo, como grúas, letreros, remolques y equipos de HVAC (calefacción, ventilación y aire acondicionado). Además, verificar la seguridad de los tanques sobre el suelo, como los de propano y diesel.
- Mantenerse informado sobre las condiciones climáticas, alertas y advertencias a través de la televisión, la radio e Internet.
- Realizar pruebas de todos los generadores, sistemas de iluminación de emergencia, equipos de suministro de energía ininterrumpida (UPS) y bombas de sumidero para asegurar su correcto funcionamiento.
- Tener a mano los datos de contacto de tu corredor de seguros y una copia de tu póliza de seguros.

Acciones a tomar justo antes de una tormenta inminente

- Implementar el plan de continuidad del negocio y recuperación ante desastres.
- Cerrar las operaciones de manera ordenada y siguiendo los procedimientos de parada de emergencia.
- Verificar el funcionamiento de todo el equipo de protección contra incendios, como las válvulas de control de rociadores y las bombas contra incendios.
- Asegurarse de que todas las bombas contra incendios, generadores, vehículos de la empresa y equipos (como herramientas de gasolina como motosierras) estén abastecidos de combustible.
- Si es posible, elevar cualquier equipo, producto terminado o artículo del suelo.
- Colocar persianas contra huracanes o instalar madera contrachapada sobre ventanas y puertas. Cubrir con lonas impermeables las computadoras, maquinaria, inventario y suministros.
- Asegurar el equipo exterior y/o montado en el techo, como grúas, letreros, remolques y equipo de HVAC (calefacción, ventilación y aire acondicionado).
- Desconectar los servicios públicos si es necesario, para reducir el riesgo de incendio o explosión.
- Realizar una inspección final del edificio y llevar a cabo reparaciones de emergencia si es necesario.
- Prestar atención a las instrucciones de evacuación proporcionadas por las autoridades locales y colaboradores.

Después de la tormenta

- Si es seguro, realizar reparaciones de emergencia, comenzando con los procedimientos de salvamento para evitar daños adicionales.
- Inspeccionar los daños: tomar fotografías y grabar videos de cualquier daño tanto en el edificio como en su contenido. Esto es crucial para cualquier reclamo de seguro bajo su póliza.
- Evitar las líneas eléctricas sueltas o colgantes y reportarlo a una compañía de servicios públicos, a la policía o al departamento de bomberos.
- Verificar la presencia de fugas de gas antes de que los servicios públicos vuelvan a estar en funcionamiento, revisar el sistema eléctrico y verificar posibles daños en las tuberías de agua y alcantarillado.
- Iniciar las operaciones de salvamento tan pronto como sea posible, documentando con fotografías y videos.
- Limpiar los escombros del techo y la propiedad, si es seguro hacerlo, y documentar el proceso con fotografías y videos.
- Evaluar las acciones previas y posteriores a la tormenta para identificar fortalezas y debilidades, y realizar las modificaciones necesarias para prepararse para la próxima emergencia.

¿Cómo puede WTW ayudarte?

Los huracanes son uno de los fenómenos meteorológicos más destructivos del planeta. Sin embargo, con advertencias anticipadas y una planificación adecuada, puedes tomar medidas para reducir al mínimo la gravedad de las pérdidas ocasionadas por los huracanes.

Ayudándote a planificar y resolver reclamos complejos derivados de desastres a gran escala

WTW cuenta con equipos de expertos altamente calificados y especializados en diversas disciplinas para ofrecer soluciones a problemas críticos para nuestros clientes.



Nuestras prácticas de Defensa de Reclamos Complejos (Complex Claims Advocacy) y de Contabilidad Forense y Reclamos Complejos (Forensic Accounting & Complex Claims – FACC) incluyen a contadores públicos certificados, contadores forenses, consultores de reclamos de propiedad, examinadores certificados de fraude, gerentes de proyectos y consultores de ingeniería y construcción, con colegas en varias oficinas alrededor del mundo, incluyendo América Latina y el Caribe.

Ayudándote a recuperarte de eventos catastróficos

Nuestro equipo de Defensa de Reclamos Complejos analiza la cobertura de la póliza aplicable al reclamo y trabaja en nombre de nuestros clientes para asegurar una resolución coherente con la cobertura proporcionada. Utilizamos nuestro conocimiento, experiencia y contactos con personal senior de reclamaciones dentro de los mercados de seguros y reaseguros para lograr los mejores resultados posibles en los reclamos de nuestros clientes.

El equipo de FACC asiste en la preparación y cuantificación de reclamos de seguros grandes y complejos, incluyendo daños a la propiedad, interrupción del negocio, gastos adicionales, interrupción contingente del negocio y reclamos de terceros. Agregamos valor a nuestros clientes al cuantificar los montos de las pérdidas, recopilar los documentos de respaldo necesarios, y preparar y presentar reclamos en nombre del cliente. Nuestro objetivo es maximizar la recuperación dentro de los parámetros definidos por la póliza de seguro y siempre trabajar en conjunto con los defensores de reclamos de WTW para avanzar rápidamente en el proceso de liquidación y asegurar que siempre haya expertos en seguros involucrados en el proceso.

Contactos

Michael La-Band

Head of Claims - Latin America & Caribbean

M: + (507) 6989 6346

michael.laband@wtwco.com

Carolina Velasquez

Claims Manager - Central America & Caribbean (CAC)

M: + 1 (305) 373 8471

carolina.velasquez2@wtwco.com

Ubaldo Bezies

Claims Manager - Mexico

M: + 52 (55) 5418 2356

ubaldo.bezies@wtwco.com

Maricarmen Marquez

LatAm Practice Leader - Forensic Accounting and Complex Claims (FACC)

M: + 1 (305) 773 4204

maricarmen.marquez@wtwco.com

Acerca de WTW

En WTW (NASDAQ: WTW), proporcionamos soluciones analíticas basadas en datos en las áreas de personas, riesgo y capital. Potenciando la visión global y la experiencia local de nuestros profesionales presentes en más de 140 países y mercados, te ayudamos a perfilar tu estrategia, a mejorar tu resiliencia organizacional, a motivar a tu personal y a maximizar tu rendimiento - y aportamos la perspectiva que te impulsa.

Aviso Legal (Disclaimer)

WTW ofrece intermediación de seguros, y servicios de consultoría a través de entidades legales debidamente registradas ante los reguladores de cada país donde WTW opera. Para más detalles sobre las licencias y regulaciones de las entidades legales de WTW que operan en su país por favor referirse al sitio web de WTW: <https://www.wtwco.com/en-GB/Notices/global-regulatory-disclosures>. Es un requisito normativo para nosotros considerar nuestros requerimientos de licencias locales antes de establecer cualquier acuerdo comercial. y/o contractual con nuestros clientes. Las informaciones compartidas en esta publicación son consideradas precisas en la fecha de su comunicación, indicada en este documento. Estas informaciones pueden haber sido cambiadas o reemplazadas posteriormente y no se deben clasificar como precisas o adecuadas después de esta fecha. La presente publicación ofrece un resumen general sobre el tema al que se refiere. No aborda necesariamente todos sus aspectos ni todos los productos disponibles en el mercado. No es la intención que se la utilice (ni debe utilizarse) en reemplazo de asesoramiento específico referido a situaciones individuales. WTW no ofrece (y no debe suponerse que la presente constituye) asesoramiento en materia contable, jurídica, regulatoria o tributaria. Si tiene previsto adoptar medidas o tomar decisiones sobre la base de los contenidos de esta publicación, le recomendamos consultar primero a un profesional apropiado para recibir asesoramiento específico en la materia. Es probable que parte de la información contenida en la presente se haya obtenido de fuentes externas que consideramos confiables, no obstante, lo cual no garantizamos ni asumimos responsabilidad por la exactitud de dicha información. Las opiniones expresadas no necesariamente reflejan las de WTW.