



Data Centers en América Latina: riesgos y oportunidades

Data Centers en América Latina: riesgos y oportunidades

En este artículo te hablaremos de los principales riesgos inherentes a la construcción y operación de Data Centers en América Latina. También plantearemos las soluciones de mitigación que puedes aplicar de la mano de WTW.

Chat GPT es sólo la punta del iceberg. Empresas y organizaciones de todos los sectores están adoptando rápidamente tecnologías de última generación y herramientas de inteligencia artificial (IA). Su objetivo es optimizar las operaciones, mejorar la toma de decisiones y acelerar la innovación.

Sin embargo, en el afán por aprovechar los beneficios inmediatos de estas tecnologías, es fácil pasar por alto una implicación crítica: **la creciente necesidad de almacenamiento, gestión y protección de datos.**

Esta necesidad ha dado origen a la construcción de centros de procesamiento de datos o Data Centers. Más allá de su capacidad de almacenamiento y nivel de eficiencia operativa, estas instalaciones conllevan grandes desafíos en materia de seguridad, cumplimiento normativo y sostenibilidad. Estos retos varían dentro de la región e incluso de país a país.



Riesgos para construir, gestionar y salvaguardar un Data Center en América Latina

América Latina se ha convertido en un destino estratégico para la construcción de parques industriales y Data Centers. Esto se debe a factores como el costo del terreno, la disponibilidad de recursos naturales y el nearshoring. Tanto es así que Arizona espera que este mercado alcance los 8,810 millones de dólares para 2028, registrando un crecimiento del 8.14% con respecto a 2022 (BNamericas).

Mercados como los de Brasil y México cuentan con gran cantidad de usuarios y altos índices de penetración tecnológica. Su crecimiento es otro factor que confiere al mercado regional un alto potencial en materia de inversión.

Por otro lado, Latinoamérica plantea algunos retos particulares para la construcción de Data Centers en

materia de seguridad, regulaciones, riesgo político y desastres naturales.

En México, por ejemplo, existen ya 109 centros de datos activos (BNamericas). Para los próximos cinco años, se espera una inversión de siete mil millones de dólares y la construcción de 70 Data Centers (ElFinanciero), principalmente en la región del Bajío.

Sin embargo, las próximas elecciones presidenciales de Estados Unidos han generado un alto grado de incertidumbre en lo referente a operaciones de nearshoring e inversión extranjera. Eso sin mencionar el tema de la seguridad de cara a la lucha contra el crimen organizado. Este rubro obliga a las compañías a tomar medidas adicionales para proteger a su equipo y personal.

Otro tema que preocupa a los inversores es la capacidad de hacer frente a fenómenos derivados del cambio climático, así como de contar con el suministro de agua y energía adecuados. A este respecto, la agenda política de la nueva presidenta, Claudia Sheinbaum, contempla una inversión en energías renovables. La misma podría derivar en un mayor grado de autosuficiencia a largo plazo.

“Para hacer frente a los retos propios de construir y operar un Data Center es necesario ir más allá de los instrumentos estándar”. Así lo explica Jesús Ibarra, Líder de construcción México de WTW. “Es indispensable contar con el apoyo de expertos para definir y mitigar riesgos potenciales. También para asegurar la continuidad operativa desde el momento de la construcción del ‘site’ hasta el final de su vida útil”.





América Latina, Data Centers y cambio climático

Si bien América Latina es rica en recursos naturales, también es vulnerable a eventos de distinta magnitud que varían a lo largo y ancho de la región. Por lo mismo, es indispensable calcular niveles de exposición a riesgos catastróficos por cambio climático. Esto se debe hacer desde la etapa de construcción hasta la fase operativa.

En Chile, por ejemplo, existe un mayor riesgo de sufrir daños por terremotos, mientras que inundaciones y sequías son un problema latente a considerar en países como Colombia. Por otro lado, factores como la cercanía de un centro de datos a una zona costera pueden representar riesgos para la operación en el mediano y largo plazos.

A este respecto, los seguros paramétricos ofrecen protección contra esta clase de eventos. Son instrumentos de aseguramiento complementarios ideales de cara al cambio climático.

“Los riesgos asociados al cambio climático se convertirán hasta cierto punto en no asegurables. Sin embargo, la asesoría y acompañamiento de una compañía como WTW permiten determinar la viabilidad del proyecto, sus niveles de exposición, y el establecimiento de instrumentos para prevenir y mitigar dichos riesgos”. Así lo expresa Clara Pinilla, Líder de Construcción de WTW para Latam.

Otro factor a considerar es la huella de carbono de los centros de procesamiento de datos. El sector de las tecnologías de la información representa cerca del 3% de las emisiones mundiales de carbono. Esta cifra equivale a la de las emisiones mundiales producidas por la industria de la aviación (Kosar). Sólo en 2020, los centros de datos representaron 300 toneladas métricas de CO₂ (Agencia Internacional de la Energía).

Lo anterior deriva en algunas de las principales preocupaciones de la industria en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG por sus siglas en inglés).

“En materia de ESG, más que una solución asegurable, hablamos de un acompañamiento a los clientes para establecer normas, reglas y procesos que les ayuden a mejorar y mantenerse actualizados”, comenta Clara.

//

En materia de ESG, más que una solución asegurable, hablamos de un acompañamiento a los clientes para establecer normas, reglas y procesos que les ayuden a mejorar y mantenerse actualizados.

//

En cuanto a los clientes: “Revisamos sus prácticas actuales y desarrollamos estrategias en conjunto para que alcancen sus metas en materia de eficiencia energética”, complementa Jesús.

//

Revisamos sus prácticas actuales y desarrollamos estrategias en conjunto para que alcancen sus metas en materia de eficiencia energética.

//



WTW: Visión 360° para la mitigación de riesgos en Data Centers

El mercado de mitigación de riesgos para Data Centers es altamente especializado. Por esa razón, pocas compañías tienen la capacidad instalada, cobertura global y acceso al mercado necesarios para ofrecer soluciones ajustadas a las necesidades de cada país.

WTW ha acumulado una sólida experiencia en las mejores prácticas de cobertura de riesgos a nivel global, regional y local. Esto le permite comprender de manera comparativa y profunda las particularidades de cada ubicación geográfica. Su capacidad para integrar el mercado asegurador con terceras partes especializadas es clave: establece estándares que garantizan la protección de sus clientes frente a diversas contingencias.

Uno de los pilares del enfoque de WTW es su capacidad para elaborar mapas de riesgos específicos para cada empresa. Estos mapas no sólo identifican detalladamente las vulnerabilidades de un Data Center. También combinan aspectos predictivos con factores específicos, como cuestiones de gobernanza y riesgo político, incluyendo cambios de gobierno.

Esta metodología avanzada cubre tanto los riesgos físicos como los cibernéticos, lo que permite una gestión integral del riesgo. “Los riesgos y las herramientas técnicas sobre los que WTW basa sus modelos de análisis permiten que los seguros que cubren el proceso constructivo y operativo sean asertivos y duraderos. Así se asegura la sostenibilidad de la fase operativa a lo largo del tiempo”, afirma Clara.

En ese contexto, el papel del risk manager es crucial, pero no siempre conoce en detalle las legislaciones locales o de las posibilidades de aseguramiento fuera de su región. En algunos países, no es necesaria una cobertura elevada para protegerse del terrorismo, pero sí frente a riesgos como huelgas. WTW asesora a sus clientes sobre qué tipo y alcance de cobertura necesitan, ajustando las soluciones a las realidades específicas de cada país y sector.

“Más allá de lo asegurable, ofrecemos a nuestros clientes un análisis exhaustivo de las exposiciones y riesgos. Acompañamos esto con sus posibles soluciones, para que su gerente de riesgos pueda gestionarlos y mitigarlos eficazmente”, comenta Jesús.

El objetivo final de WTW es garantizar que sus clientes cuenten con un programa de seguros robusto y pertinente. El mismo se diseña a la medida, para proteger tanto el proceso constructivo como la operación continua de los Data Centers, y se ajusta a las exigencias locales y globales.

WTW tiene la capacidad instalada, cobertura global y acceso al mercado necesarios para ofrecer soluciones personalizadas a las necesidades de cada país y región. Si quieres saber más sobre cómo puede ayudar a tu empresa a prepararse mejor para el futuro, te invitamos a contactar con uno de nuestros asesores.



Riesgos generales de un Data Center

La construcción y operación de centros de procesamiento de datos implica la gestión de una variedad de riesgos complejos inherentes a este tipo de proyectos. También exige contemplar los riesgos de mayor incidencia a nivel regional o nacional. Algunos de los riesgos básicos a tomar en cuenta son los siguientes:



Fallos en diseño e ingeniería

Un diseño deficiente puede resultar en sistemas de enfriamiento poco eficientes, suministro energético inadecuado o fallas estructurales. Esto incrementa el riesgo de interrupciones operativas y eleva los costos de mantenimiento.



Sobrecostos y retrasos en la construcción

Los contratiempos en la obra pueden ser consecuencia de escasez de mano de obra, problemas logísticos en la cadena de suministro o condiciones inesperadas del terreno. A la larga, generan incrementos en el presupuesto y aplazamientos en el inicio de operaciones.



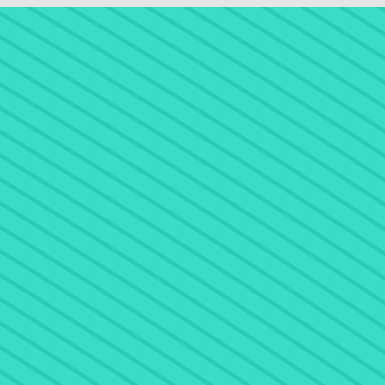
Riesgos normativos y de cumplimiento

Para operar de manera legal y segura, los Data Centers deben ajustarse a diversas normativas locales e internacionales. Esto incluye códigos de construcción, normas ambientales y leyes de protección de datos.



Integración de tecnología

Garantizar la correcta integración y pruebas de todos los sistemas tecnológicos (enfriamiento, energía, protección contra incendios) es fundamental para prevenir fallos una vez concluida la construcción.



Para fortalecer la gestión de riesgos en un Data Center usualmente se requieren los siguientes seguros y fianzas:



Seguro contra daños materiales: Ofrece cobertura para la infraestructura, incluyendo equipos, y el contenido del centro de datos. Protege frente a riesgos como incendios, robos o fenómenos naturales.



Seguro de interrupción de negocios: Indemniza por la pérdida de ingresos y gastos operativos continuos cuando las actividades del centro de datos se ven interrumpidas por eventos cubiertos en la póliza.



Seguro cibernético (cyber): Protege frente a ataques cibernéticos y vulneraciones de seguridad. Cubre los costos derivados de la pérdida de datos, recuperación y responsabilidades legales.



Seguro de errores y omisiones (E&O): Brinda protección ante reclamaciones de negligencia o fallos en la prestación de servicios profesionales. Es especialmente relevante para proveedores de servicios gestionados.



Seguro de responsabilidad civil general: Cubre reclamos por lesiones corporales a terceros, daños a la propiedad y reclamaciones de daños personales que ocurran dentro de las instalaciones.



Seguro de responsabilidad ambiental: Proporciona cobertura frente a los costos asociados con daños ambientales causados por las operaciones del centro de datos. Estos incluyen fugas de refrigerantes o derrames de sustancias peligrosas.



Seguro de compensación laboral: Es obligatorio en la mayoría de las jurisdicciones. Cubre los costos médicos y salarios perdidos de los empleados que sufran lesiones mientras trabajan.



Seguro de averías de equipos: Cubre los gastos de reparación o sustitución de equipos esenciales que fallen debido a problemas mecánicos o eléctricos.

//

Para hacer frente a los retos propios de construir y operar un Data Center es necesario ir más allá de los instrumentos estándar. Es indispensable contar con el apoyo de expertos para definir y mitigar riesgos potenciales. También para asegurar la continuidad operativa desde el momento de la construcción del 'site' hasta el final de su vida útil.

//

//

En materia de ESG, más que una solución asegurable, hablamos de un acompañamiento a los clientes para establecer normas, reglas y procesos que les ayuden a mejorar y mantenerse actualizados. Revisamos sus prácticas actuales y desarrollamos estrategias en conjunto para que alcancen sus metas en materia de eficiencia energética.

//

Aviso Legal (Disclaimer)

WTW ofrece intermediación de seguros, y servicios de consultoría a través de entidades legales debidamente registradas ante los reguladores de cada país donde WTW opera. Para más detalles sobre las licencias y regulaciones de las entidades legales de WTW que operan en su país por favor referirse al sitio web de WTW: <https://www.wtwco.com/en-GB/Notices/global-regulatory-disclosures>. Es un requisito normativo para nosotros considerar nuestros requerimientos de licencias locales antes de establecer cualquier acuerdo comercial. y/o contractual con nuestros clientes.

Las informaciones compartidas en esta publicación son consideradas precisas en la fecha de su comunicación, indicada en este documento. Estas informaciones pueden haber sido cambiadas o reemplazadas posteriormente y no se deben clasificar como precisas o adecuadas después de esta fecha. La presente publicación ofrece un resumen general sobre el tema al que se refiere. No aborda necesariamente todos sus aspectos ni todos los productos disponibles en el mercado. No es la intención que se la utilice (ni debe utilizarse) en reemplazo de asesoramiento específico referido a situaciones individuales.

WTW no ofrece (y no debe suponerse que la presente constituye) asesoramiento en materia contable, jurídica, regulatoria o tributaria. Si tiene previsto adoptar medidas o tomar decisiones sobre la base de los contenidos de esta publicación, le recomendamos consultar primero a un profesional apropiado para recibir asesoramiento específico en la materia. Es probable que parte de la información contenida en la presente se haya obtenido de fuentes externas que consideramos confiables, no obstante, lo cual no garantizamos ni asumimos responsabilidad por la exactitud de dicha información. Las opiniones expresadas no necesariamente reflejan las de WTW

Acerca de WTW

En WTW (NASDAQ: WTW), proporcionamos soluciones analíticas basadas en datos en las áreas de personas, riesgo y capital. Potenciando la visión global y la experiencia local de nuestros profesionales presentes en más de 140 países y mercados, te ayudamos a perfilar tu estrategia, a mejorar tu resiliencia organizacional, a motivar a tu personal y maximizar tu rendimiento y aportamos la perspectiva que te impulsa.



[wtwco.com/social-media](https://www.wtwco.com/social-media)

Copyright © 2024 WTW. Todos los derechos reservados.

[wtwco.com](https://www.wtwco.com)