

Willis Towers Watson I/S
Danmark

Generelle vilkår

Juli 2024

Omfang og anvendelse

I dette dokument betyder "WTW" Willis Towers Watson I/S, og "kunden" betyder den enhed, som WTW leverer sine tjenester til.

Kunden bør læse dette dokument omhyggeligt, da det angiver vilkårene og grundlaget for, hvilke tjenester der leveres (undtagen tjenester, hvis nogen, leveret i henhold til en separat skriftlig aftale udført af klienten og WTW) samt regulatoriske og lovpligtige oplysninger.

Kundens anvisning om at indhente et tilbud, binde dækning og/eller fremsætte krav eller betaling i forbindelse med kundens forsikringsplacering vil blive anset for at være kundens underskrevne, skriftlige aftale bundet af bestemmelserne i dette dokument. Derfor bør Kunden kontakte WTW, hvis der er noget i dette dokument, som Kunden ikke forstår, eller som Kunden er uenig i.

WTW henleder især kundens opmærksomhed på følgende afsnit:

- Kundeansvar;
- WTW-vederlag;
- Kunde penge;
- Interessekonflikt;
- Klager; og
- Ansvarsbegrænsning.

Dette dokument træder i kraft, når det modtages, og erstatter enhver forretningsaftale, der tidligere måtte være blevet sendt til kunden af WTW.

I tilfælde af en konflikt mellem en bestemmelse angivet i disse generelle vilkår og betingelser og en bestemmelse i enhver underskrevet aftale mellem WTW og kunden, er den underskrevne aftale gældende.

Introduktion og statusoplysning

WTW er en førende forsikringsformidler og risikostyringsrådgivning. WTW Group er også en Lloyd's-mægler og er autoriseret og reguleret af Financial Conduct Authority ("FCA"). WTWs tilladte virksomhed er at arrangere generelle forsikringskontrakter.

WTW's autorisation (FT-ID nummer 30263) kan verificeres i Finanstilsynets register på www.finanstilsynet.dk eller ved henvendelse til Finanstilsynet på +45 33 55 82 82.

WTW's ultimative moderselskab er Willis Towers Watson PLC, et selskab stiftet i Irland og noteret på NASDAQ. Willis Towers Watson PLC og dets datterselskaber og joint venture-selskaber omtales hver især som et "WTW-selskab" og samlet som "WTW-selskaber".

WTW tilbyder transaktions- og rådgivningstjenester til kundens forsikringskrav over en bred vifte af generelle forsikringsprodukter (i dette dokument omfatter referencer til forsikring også genforsikring). WTW tilbyder ikke rådgivning i forhold til skatte-, regnskabs-, regulerings- eller juridiske forhold (inklusive sanktioner), og kunden bør tage særskilt rådgivning, som den anser for nødvendig vedrørende sådanne forhold.

WTW er forpligtet til at handle i kundens bedste interesse ved at levere sine tjenester. Som forsikringsformidler agerer WTW normalt for Kunden, og WTW anbefaler og arrangerer forsikringer i

henhold til arten af den dækning, Kunden anmoder om. Dog kan forsikringselskaber have outsourcet visse arbejder i forbindelse med administrationen af en kontrakt til WTW. WTW vil oplyse Kunden om, hvor WTW agerer for forsikringselskaber, når de giver Kunden oplysninger om den foreslåede dækning.

Kerneydelser

Forhandling og placering

WTW vil drøfte med Kunden eller Kundens repræsentanter Kundens forsikringskrav, herunder omfanget og grænserne for dækningen, der skal søges, og omkostningerne for at sætte Kunden i stand til at beslutte, om Kunden vil acceptere forsikringsdækningen anbefalet af WTW.

Efter modtagelse af kundens skriftlige eller mundtlige instrukser vil WTW gøre rimelige bestræbelser på at implementere kundens forsikringsprogram, afhængigt af tilgængelige forsikringselskaber og deres vilje til at levere den ønskede dækning, før den påtænkte dato for påbegyndelse, fornyelse eller forlængelse af dækningen (alt efter hvad der er passende). I løbet af dette kan WTW gøre brug af elektroniske placeringssystemer og kan acceptere tilknyttede standardvilkår på Kundens vegne. WTW fremsender eventuelle kontraktdokumenter, hvis det er relevant, og eventuelle ændringer eller påtegninger til kundens kontrakt, så snart det er rimeligt praktisk muligt.

Kunden er ansvarlig for at gennemgå oplysningerne om forsikringsdækningen. Hvis det ikke er i overensstemmelse med Kundens instruktioner, eller hvis Kunden har spørgsmål om dækning, begrænsninger eller andre vilkår og betingelser, skal Kunden straks informere WTW.

Forsikringselskaber

WTW vurderer den økonomiske soliditet af de foreslåede forsikringselskaber, det anbefaler at bruge offentlig information, herunder den, der er produceret af anerkendte ratingbureauer. WTW udfører dog ikke sådanne vurderinger af økonomisk soliditet i forhold til placeringer anbefalet af tredjepartsmæglere. Efter anmodning vil WTW give Kunden WTWs analyse af sådanne forsikringselskaber, hvor de er tilgængelige. WTW kan overveje anmodninger om skræddersyet markedssikkerhedsanalyse på ad hoc-basis, hvilket kan være betinget af aftale om yderligere vederlag.

WTW optræder ikke under nogen omstændigheder som et forsikringselskab, og WTW garanterer heller ikke eller på anden måde garanterer noget forsikringselskabs solvens. Dette inkluderer ethvert forsikringselskab foreslået af udpegede tredjepartsmæglere. Som en konsekvens heraf påhviler beslutningen om ethvert forsikringselskabs egnethed Kunden. Kunden bør rejse eventuelle bekymringer vedrørende foreslåede forsikringselskaber til WTW, så disse kan diskuteres.

WTW producerer også præstationsvurderingsmålinger på forsikringselskaber, som det anbefaler baseret på en bred vifte af serviceattributter, som WTW kan stille til rådighed for Kunden efter anmodning.

Skadehåndtering

Medmindre det er aftalt, at Kunden skal behandle skader direkte med forsikringselskaber, vil WTW levere skadebehandlingsydelser i den periode, WTW er udpeget. Disse tjenester kan fortsættes ud over dette tidspunkt efter gensidig aftale, men vil være underlagt yderligere vederlag. WTWs skadebehandlingstjeneste omfatter, efter at have modtaget de påkrævede oplysninger fra Kunden, underretning om kravet eller omstændighederne til forsikringselskaberne. Det vil også involvere løbende information og arrangere inddrivelse og/eller afvikling af kravet i overensstemmelse med

markedspraksis og vilkårene og betingelserne for policen. Medmindre andet er aftalt, omfatter WTWs skadebehandlingstjenester ikke de tjenester, der leveres af WTWs forsikringskadeadvokater (se nedenfor).

Hvor kompleksiteten af dækningen eller den tekniske karakter af emnet gør det vanskeligt at fremsætte et krav, har WTW et team af forsikringskadeadvokater, som har erfaring med at forhandle komplekse krav og administrere afviklingsprocessen. WTW forbeholder sig retten til at opkræve yderligere vederlag, hvis Kunden anmoder om disse advokaters tjenester.

I forhold til søskader, og i overensstemmelse med langvarig praksis på søforsikringsmarkedet, kan WTW-selskaber uden for Danmark optjene yderligere vederlag i form af skadeopkrævningsprovision på op til 1 % af alle beløb, WTW-selskaber uden for Danmark opkræver fra forsikringselskaber som vederlag for yderligere støtte ydet ved forhandling og afvikling af et tab. WTW opkræver ikke inddrivelseskommission, hvor Kunden accepterer at betale for WTWs forsikringsadvokaters ydelser.

Hvor WTW opkræver erstatningsudbetalinger, vil disse blive overført til Kunden så hurtigt som muligt. WTW vil dog ikke videregive erstatningsmidler til Kunden, før WTW har modtaget dem fra forsikringselskaber. Hvor WTW har fået bemyndigelse af forsikringselskaber til at afvikle krav på Kundens forsikring, for eksempel i henhold til en bindende myndighed, administrerende generalagentur eller en linjeaftale, vil WTW gøre dette inden for vilkårene og betingelserne i den tildelte bemyndigelse og Kundens kontrakt. Ved udøvelsen af delegeret myndighed er det WTWs politik at henvise skader til forsikringselskaber med henblik på forligsafgørelse, hvor WTW ikke er i stand til at afvikle kravet på en 100 % basis.

WTW Vederlag

WTWs vederlag for de tjenester, der leveres til kunden, vil være et gebyr, der er aftalt med kunden; og/eller markedsafledt indkomst som mere fuldstændigt forklaret i det linkede tillæg til dette dokument.

Medmindre parterne udtrykkeligt skriftligt har aftalt det modsatte, for flerårige ansættelser, forhøjes det vederlag, der skal betales til WTW for tjenester leveret til kunden, årligt på hver årsdag for "Ikrafttrædelsesdatoen" (datoen, hvor aftalen er udtrykt til at træde i kraft), hvor hver sådan jubilæumsdato er en "relevant jubilæumsdato". Denne forhøjelse skal være i overensstemmelse med den seneste udgave på tidspunktet for brug af forbrugerprisindekset.

Kurtage og gebyrer optjenes i kontraktperioden ved indgåelse, og WTW beholder alle gebyrer og kurtage i forhold til hele kontraktperioden af WTW, herunder under omstændigheder, hvor en forsikringsaftale er blevet opsagt, og kundens forsikringselskaber er returneret forholdsmæssigt nettopræmie. I overensstemmelse med lang etableret markedspraksis vil WTW trække WTWs kurtage og andre provisioner fra præmien, når den er modtaget.

WTW vil afsløre den form for compensation, det vil optjene, før forsikringen købes. Det kan til tider være passende (og til kundens fordel) for WTW at bruge andre parter såsom undermæglere, engrosrådgivere, rådgivere af overskuds- og overskudslinjer, underwriting managers, administrerende generalagenter eller genforsikringsformidlere. Disse parter kan også tjene og beholde provision for deres rolle i at levere produkter og tjenester til Kunden. Hvis sådanne parter er WTW-selskaber, vil WTW oplyse, hvilken form for compensation disse WTW-selskaber vil optjene, før forsikring købes efter anmodning.

WTW kan også til tider placere genforsikring på vegne af forsikringskunder, og i sådanne tilfælde vil WTW modtage vederlag i det ordinære forløb med at placere og servicere en sådan genforsikring. Kunden kan også vælge at bruge et premium-finansieringsselskab eller en anden tjenesteudbyder i forbindelse med den forsikring, WTW stiller til denne eller de tjenester, WTW leverer. Hvis WTW

modtager noget vederlag fra en sådan tjenesteudbyder på grund af Kundens brug af deres tjeneste, vil WTW oplyse Kunden om størrelsen af dette vederlag.

Markedsafledt indkomst

WTW og andre WTW-selskaber har kontrakter med forskellige forsikringselskaber, i henhold til hvilke WTW leverer visse tjenester, såsom dem, der er underlagt bindende myndigheder, administrerende generelle agentur- og lineslip-arrangementer (f.eks. udlevering af erklæringer om den accepterede virksomhed og udstedelse af forsikringsbeviser).

WTW kan også indgå serviceaftaler med visse forsikringselskaber for at bistå udviklingen af forsikringsprodukter til WTWs kunder. WTW kan betales af forsikringselskaberne for de tjenester, WTW leverer til dem, ud over eventuelle gebyrer, WTW måtte modtage for at placere kundens forsikringsdækning.

WTW kan acceptere visse former for betinget eller supplerende kompensation på steder, hvor dette er lovligt tilladt og opfylder standarder og kontroller for at løse interessekonflikter.

Disse ordninger er nærmere beskrevet i det tilknyttede "Markedsafledt indkomst"-tillæg.

Brug af tredjepartsmæglere

WTW er dedikeret til at servicere multinationale kunder og administrerer WTW-netværket på verdensplan. WTW-netværket omfatter korrespondentpartnere, som er uafhængige tredjepartsmæglere, med hvem WTW opretholder et formelt kontraktforhold med det formål at servicere kunder med aktiviteter i lande, hvor WTW ikke har et eget kontor.

Der er fortsat risici forbundet med brugen af lokale korrespondenter til levering af tjenester, herunder risikoen for en informationssikkerhedshændelse. Kundens instruks til WTW om at gå videre med udpegelsen af enhver korrespondentpartner i relation til Kundens konto vil blive betragtet af WTW som Kundens bekræftelse af accept og overtagelse af disse risici.

Ansvarsbegrænsning

WTW-virksomheders samlede ansvar for kontraktbrud, uagtsomhed, brud på lovbestemt pligt eller andre krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne aftale eller de tjenester, der leveres i henhold til denne, er begrænset som følger:

- (i) med hensyn til personskade eller dødsfald forårsaget af WTWs uagtsomhed, gælder ingen begrænsning;
- (ii) med hensyn til enhver svigagtig handling (herunder tyveri eller konvertering) eller forsætlig misligholdelse fra WTWs side, gælder ingen begrænsning;
- (iii) med hensyn til andre krav skal WTWs samlede samlede ansvar være begrænset til 10 millioner USD; og
- (iv) med forbehold af klausulerne (i) og (ii) ovenfor, med hensyn til følgende tab: tab af indtægt; tab af mulighed; tab af omdømme; tab af fortjeneste; tab af forventede besparelser; øgede omkostninger ved at drive forretning; eller indirekte tab eller følgeskader, har WTW intet ansvar under nogen omstændigheder.

WTW påtager sig intet ansvar i forbindelse med tjenesterne over for andre end Kunden, og Kunden skal ikke rejse krav mod nogen WTW-virksomhed undtagen WTW med hensyn til denne aftale eller de tjenester, der leveres heri. Denne begrænsning har ikke til formål at begrænse eller udelukke et sådant ansvar, som ville påhvile WTW ved lov for handlinger eller undladelser fra et WTW-selskabs side ved levering af tjenester i henhold til denne aftale.

Kundens ansvar

Videregivelse af oplysninger og levering af instruktioner

For at gøre det muligt for WTW at bistå Kunden med at opfylde sine forsikringsbehov, skal Kunden give fuldstændige og nøjagtige oplysninger og instruktioner, herunder udfylde og levere enhver forslagsformular til WTW rettidigt. Hvor Kunden anmoder WTW om at arrangere forsikring helt eller hovedsageligt for Kundens egen virksomhed (dvs. enhver anden forsikring end "forbrugerforsikring"), er Kunden forpligtet til at oplyse alle væsentlige forhold og til at foretage denne offentliggørelse på en måde, som rimeligt overskueligt og tilgængeligt for et fornuftigt forsikringselskab. Denne pligt gælder i lige så høj grad ved anbringelse, fornyelse, ændring og hvor det fremgår af forsikringsaftalens betingelser. En faktor eller en omstændighed er "væsentlig", hvis den vil påvirke et forsigtigt forsikringselskabs vurdering af, om den skal tegne risikoen eller ej, og i givet fald til hvilken præmie og på hvilke vilkår. Manglende opfyldelse af denne forpligtelse kan give forsikringselskaber mulighed for at undgå policen (dvs. behandle den, som om den aldrig havde eksisteret) eller ændre de gældende vilkår, hvilket kan føre til, at et krav afvises eller en reduktion i det betalte beløb i tilfælde af en skade. Selv hvor Kunden køber (eller foreslår at købe) en "forbrugerforsikring", hvor denne pligt ikke gælder, er Kunden stadig juridisk forpligtet til at tage rimelig omhu for ikke at give nogen vildledende oplysninger til forsikringselskabet.

Hvis Kunden er i tvivl om, hvad der er væsentligt, omfanget af oplysningspligten, eller har nogen bekymringer om, at WTW muligvis ikke har alle væsentlige oplysninger, bør den tage disse forhold op med WTW. WTW vil arbejde ud fra den antagelse, at Kunden har fuld bemyndigelse til at forsyne WTW med alle sådanne oplysninger på den måde og til de formål, der er påtænkt i denne aftale, men Kunden bør straks informere WTW, hvis det ikke er tilfældet.

WTW er ikke ansvarlig for eventuelle konsekvenser, der måtte opstå som følge af forsinket, unøjagtig eller ufuldstændig information eller instruktioner fra Kunden eller enhver urigtig fremstilling fra klienten.

Ændring i Omstændigheder

Kunden skal informere WTW så hurtigt som det er praktisk muligt om ændringer i Kundens forhold, der kan påvirke de tjenester, der skal leveres af WTW, eller dækningen i henhold til Kundens forsikringsaftale.

Kundens forsikringsaftale

Selvom WTW vil kontrollere kontraktdokumenterne WTW sender kunden, er Kunden ansvarlig for at gennemgå forsikringsaftalen for at sikre, at den nøjagtigt afspejler den dækning, betingelser, begrænsninger og andre vilkår, som kunden kræver, og for at sikre, at den forstår eventuelle løbende forpligtelser på den. Der skal lægges særlig vægt på eventuelle kontraktbetingelser, garantier og underretningsbestemmelser, da manglende overholdelse kan ugyldiggøre Kundens dækning. Hvis der er uoverensstemmelser, bør Kunden straks kontakte WTW.

Indberetning af krav

Kunden bør omhyggeligt overveje bestemmelserne om anmeldelse af forsikringskrav og eventuelle skadesrapporteringsinstruktioner, som WTW giver. Manglende indberetning af et krav på en ordentlig og rettidig måde kan bringe dækningen af kravet i fare. Derudover bør Kunden opbevare kopier af alle forsikringsaftaler og dækningsdokumenter samt skadeanmeldelsesinstrukser, da Kunden kan have behov for at anmelde skader efter en kontrakts ophør, måske længe efter dens udløbsdato.

Det er generelt tilfældet, at krav kan blive u håndhævelige ved en retssag (eller i nogle jurisdiktioner, fuldstændig ophørt), hvis de ikke følges af retssager, der er påbegyndt inden for den relevante forældelsesfrist, der gælder i den pågældende jurisdiktion. WTW er ikke et advokatfirma og rådgiver derfor ikke om eller overvåger forældelsesfrister, der gælder for Kunden eller dennes krav, og WTW vil ikke indlede retssager eller indgå standstill-/afgiftsaftaler for at suspendere anvendelsen af relevante forældelsesfrister på Kundens vegne. WTW anbefaler, at Kunden tager juridisk rådgivning om disse spørgsmål, og det er fortsat Kundens ansvar at forstå og overvåge de forældelsesfrister, der gælder for Kundens krav, og at indlede retssager i god tid, hvor dette er nødvendigt.

Betaling af præmie

Kunden vil sørge for afregning i cleared midler af alle forfaldne penge i overensstemmelse med betalingsdatoen(e) specificeret i WTWs debetnota eller anden relevant betalingsdokumentation ("Betalingsdato"). Manglende overholdelse af betalingsdatoen kan føre til, at forsikringsselskaber annullerer Kundens police, især hvor betaling er en betingelse eller garanti for denne police. WTW er ikke forpligtet til at betale præmie til forsikringsselskaber på Kundens vegne, før WTW har modtaget den fra Kunden.

Skatter

WTW vil bestræbe sig på at identificere alle relevante præmieskatter og andre skattelignende gebyrer, der er knyttet til forsikringskontrakter, som det placerer, udelukkende baseret på dets viden og erfaring som forsikringsmæglere. WTW er ikke ansvarlig for at afregne eventuelle præmieskatter eller skattelignende gebyrer på Kundens vegne eller på vegne af forsikringsselskabet, medmindre der er et lovkrav til det, eller dette er aftalt skriftligt på forhånd med kunden eller forsikringsselskabet som passende. WTW anbefaler, at Kunden indhenter specialistrådgivning fra sine egne skatterådgivere med hensyn til eksistensen, beregningen og betalingen af præmieskatter og skattelignende afgifter på forsikringsaftaler, WTW indgiver på sine vegne.

Formidlende kunder

Yderligere ansvar for Kunder, der arrangerer forsikring på vegne af en anden person eller enhed ("Formidlerkunder") er angivet i Formidlertillægget til dette dokument.

Kundens Penge

WTW vil behandle alle penge, det håndterer i forbindelse med sine tjenester til Kunden i overensstemmelse med eventuelle gældende FCA's regler, der søger at beskytte Kundens penge i tilfælde af WTW's svigt ("Client Money Rules").

Kassekonti. WTW vil behandle eventuelle kassebeholdninger, som WTW besidder for Kunden i overensstemmelse med reglerne for Kundens penge. Det betyder, at sådanne saldi er afgrænset, holdt adskilt fra WTWs egne penge og ikke kan bruges til andet formål end at opbevare dem på Kundens vegne i løbet af leveringen af tjenester til den. WTW vil opbevare sådanne kontanter på en klientbankkonto hos en bank godkendt af en passende tilsynsmyndighed (en "Godkendt bank"), som vil være en ikke-lovpligtig trustkonto som defineret i reglerne for klientpenge. Kunden kan underrette WTW, hvis den ikke ønsker, at sine penge opbevares i en bestemt jurisdiktion.

Interesse. WTW vil ikke betale Kunden renter eller redegøre over for Kunden for fortjeneste optjent på penge, den håndterer i forbindelse med sine tjenester.

Investeringer. WTW kan investere kontanter på sin kundebankkonto i overensstemmelse med reglerne for kundepege. Hvis WTW gør dette, vil det være ansvarligt for at dække eventuelle underskud i værdien af de investeringer, der afholdes på tidspunktet for realiseringen af sådanne investeringer.

Forsikringsselskabernes penge. I nogle tilfælde vil WTW modtage penge betalt i forbindelse med Kundens forsikring som agent for forsikringsselskaberne. Dette kan være tilfældet, hvor WTW placerer Kundens forsikring under en bindende myndighed, eller hvor forsikringsselskabet har accepteret, at betaling af penge til WTW er betaling til forsikringsselskabet. Det betyder, at midlerne reelt er blevet udbetalt til forsikringsselskabet, så snart de er modtaget af WTW. Så hvis (af en eller anden grund) WTW ikke betaler disse penge til forsikringsselskabet, kan Kunden ikke være forpligtet til at betale igen. Sådanne penge vil blive holdt på Kundens bankkonto i overensstemmelse med reglerne for kundepege.

Skulle WTW efter eget skøn foretage nogen betaling på Kundens vegne eller foretage nogen betaling til Kunden af egne midler, før WTW modtager relevante midler fra enten Kunden, forsikringsselskaber eller andre tredjeparter, er WTW berettiget til, uden at det berører andre tilgængelige retsmidler, at inddrive dette beløb ved at fratække det fra ethvert skyldigt beløb til Kunden, hvad enten det er på den forsikring, som WTW har foretaget betaling på, eller på enhver anden aftale, WTW håndterer for Kunden. Da penge opbevares på en ikke-lovpligtig trustkonto, har WTW tilladelse til at bruge kundepege til at krydsfinansiere sine andre kunders præmier og krav.

Hvor WTW modtager penge som agent for et forsikringsselskab, fra det øjeblik pengene modtages, er WTW kun i stand til at overføre pengene til forsikringsselskabets ordre. Derfor er WTW ved modtagelsen ikke i stand til at returnere sådanne penge til Kunden eller overføre sådanne penge til en anden part uden udtrykkeligt samtykke fra forsikringsselskabet, på hvis vegne WTW har modtaget pengene.

Databeskyttelse

Hvor dette afsnit bruger et udtryk, der er defineret i den generelle databeskyttelsesforordning (forordning (EU) 2016/679) som ændret og indarbejdet i dansk lov i henhold til UK European Union (Withdrawal) Act 2018 ("Forordning"), så er definitionen fastsat i forordningen finder anvendelse.

Hvis Kunden forsyner WTW med eller gør tilgængelig for WTW, enhver information, der udgør "personlige data" (herunder alle "følsomme personoplysninger" eller "Special Category" data), vil WTW til enhver tid behandle sådanne oplysninger i overensstemmelse med forordningen på den måde, der er beskrevet i WTWs fortrolighedserklæring, som kan findes online på www.wtwco.com/en-GB/notices/transactional-advisory-services-privacy-notice.

Kunden vil sikre, at sådanne personoplysninger er blevet indsamlet og givet til WTW i overensstemmelse med forordningen og alle andre gældende love, og, hvor det er påkrævet ved lov, vil Kunden indhente de registreredes samtykke og, hvor det er relevant, udtrykkeligt samtykke, før levering personoplysninger til WTW. Kunden vil underrette de registrerede om, at deres personlige data (herunder følsomme personoplysninger og data i særlige kategorier) vil blive leveret til WTW og give sådanne registrerede WTW-erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger.

Kunden vil sikre, at alle personlige data, der leveres til WTW, er nøjagtige og, hvor det er relevant, holdes ajour, og vil underrette WTW, hvis Kunden bliver opmærksom på, at sådanne data er unøjagtige.

Kunden vil efter anmodning give WTW rimelig assistance til at håndtere anmodninger, forespørgsler eller klager, som WTW modtager fra registrerede og/eller tilsynsmyndigheder i forbindelse med personlige data, som Kunden leverer til WTW i henhold til denne aftale.

Fortrolighed

WTW vil til enhver tid behandle alle fortrolige oplysninger, som det har om Kunden, som private og fortrolige og beskytte dem på samme måde, som WTW ville beskytte sine egne fortrolige oplysninger. Bestemmelserne i dette afsnit erstatter og ophæver enhver tidligere aftale i relation til databeskyttelse og/eller fortrolighed. For at undgå enhver tvivl, hvor Kunden endnu ikke har udpeget WTW som sin mægler, men i overvejelse af en sådan eventuel udnævnelse videregiver Kunden til WTW-information, som er ejendomsbeskyttet og/eller fortrolig for Kunden, skal bestemmelserne i dette afsnit gælde for sådanne oplysninger.

WTW vil ikke videregive nogen fortrolige oplysninger, som WTW har om Kunden, til andre uden Kundens forudgående samtykke, undtagen:

- (i) i det omfang WTW er forpligtet til at gøre det ved lov, eller hvor det anmodes om eller påkræves af en regulator;
- (ii) til forsikringsselskaber, landinspektører, tabstilpassere, it-tjenesteudbydere, udbydere af administrative supporttjenester og andre i det omfang, det er nødvendigt for, at WTW kan levere sine tjenester til Kunden rettidigt;
- (iii) til tabsbedømmere, advokater og andre lignende personer i det omfang, det er nødvendigt for at give sådanne tredjeparter mulighed for at levere oplysninger eller tjenester, som Kunden har anmodet om;
- (iv) til premium-finansieringsselskaber i det omfang, det er nødvendigt for at sætte dem i stand til at give Kunden et tilbud eller tjenester i forbindelse med præmiebetaling; og
- (v) til andre WTW-virksomheder for at lette effektiv ledelse, administration og/eller drift af WTW og dets tjenester.

Brug af kundeoplysninger

Ud over eventuelle andre vilkår, der regulerer brugen af Kundens oplysninger som angivet heri, accepterer Kunden, at WTW må bruge Kundens oplysninger som beskrevet nedenfor. WTW kan:

- (i) bruge enhver information, som Kunden giver (hvad enten den er persondata eller på anden måde) til at skabe anonymiserede branche- eller sektorstatistikker, som kan deles med tredjeparter, på betingelse af, at oplysningerne, medmindre WTW har indhentet Kundens samtykke, er fortrolige for Kunden vil ikke blive offentliggjort andet end på anonymiseret basis;
- (ii) dele oplysninger om Kundens forsikringsarrangement med forsikringsselskaber eller deres agenter, hvor dette er nødvendigt for at gøre det muligt for forsikringsselskaber at beslutte, om de vil deltage i at forsikre Kundens risiko eller deltage i et arrangement lavet af WTW, hvorved deltagende forsikringsselskaber accepterer at forsikre (helt eller dels) en portefølje af risici uden nødvendigvis at træffe forsikringsbeslutninger fra sag til sag for individuelle risici inden for en sådan portefølje;
- (iii) indsamle og bruge Kundens risiko-, tabs-, reserve- og kravdata til oprettelse, markedsføring og kommerciel udnyttelse af tabsdatabaser, analytiske eller statistiske rapporter, modeller og værktøjer, forsikrings- og kapitalmarkedsprodukter (hvoraf enhver kan eller ikke bruges i de tjenester, der leveres til kunden eller i tjenester, der leveres til tredjeparter); og

- (iv) bruge enhver information, som kunden giver, uden yderligere varsel, med det formål: (1) at søge fakultativ genforsikringsvirksomhed fra potentielle forsikringskunder; (2) placering af fakultativ genforsikring på vegne af forsikringskunder; og (3) markedsføring af fakultativ genforsikring med potentielle genforsikringssselskaber på vegne af forsikringskunder.

Kunden accepterer, at WTW må bruge Kundens firmanavn og logo i markedsføringsmateriale og interne WTW-materialer.

Immaterielle rettigheder og brug af WTW Work Product

"Arbejdsprodukt" betyder enhver skriftlig kommunikation eller dokumentation produceret af WTW i løbet af leveringen af tjenester til Kunden.

Ejendomsretten til den intellektuelle ejendom i Kundens eller WTWs arbejdsprodukt (hvis oprettet før datoen for denne aftale) er uændret af denne aftale eller leveringen af WTWs tjenester.

WTW vil beholde de intellektuelle ejendomsrettigheder til arbejdsproduktet og de færdigheder, knowhow og metoder, som bruges eller erhverves af os i løbet af leveringen af nogen af tjenesterne.

Kunden har ret til at bruge, reproducere og tilpasse kopierne af Arbejdsproduktet til interne formål i sin organisation. Arbejdspapirer produceret af WTW tilhører WTW og WTW har ingen forpligtelse til at udlevere disse til Kunden. Kunden anerkender, at WTW kan ødelægge arbejdspapirer, rapporter og andre optegnelser vedrørende tjenesterne i overensstemmelse med sine procedurer for opbevaring af journaler.

Tjenesterne, inklusive arbejdsproduktet, leveres udelukkende til det tilsigtede formål og må ikke henvises til eller distribueres til nogen anden part uden WTWs forudgående skriftlige samtykke.

Kunden vil ikke henvise til WTW eller inkludere noget af arbejdsproduktet i nogen aktionærkommunikation eller i noget tilbudsmateriale (eller fairness opinion leveret af Kundens professionelle rådgivere) udarbejdet i forbindelse med offentlig udbud eller private placering af værdipapirer, medmindre andet aftalt skriftligt.

Elektronisk kommunikation

Parterne kan kommunikere med hinanden og med andre i relation til tjenesterne via e-mail og på anden måde via internettet, idet de anerkender de iboende risici ved at gøre det, herunder risikoen for aflytning eller korrumpion af eller uautoriseret adgang til sådan kommunikation, risiciene af vira og det faktum, at sådan kommunikation ikke altid leveres hurtigt eller overhovedet. Kunden er ansvarlig for at virustjekke al elektronisk kommunikation, der sendes til den, og for at kontrollere, at modtagne meddelelser er fuldstændige. I tilfælde af en tvist vil ingen af parterne anfægte et elektronisk dokumentes juridiske bevismæssige status.

Cyber Security

Kunden skal opretholde kommercielt rimelige sikkerhedskontroller i overensstemmelse med alle gældende lovkrav. I tilfælde af forsøg på, mistanke om eller faktisk kompromittering af integriteten eller fortroligheden af Kundens it-systemer, skal Kunden underrette WTW.

WTW er ikke ansvarlig for tab i forbindelse med, opstået af eller relateret til, helt eller delvist, ethvert brud fra Kundens side af vilkårene i dette afsnit, bortset fra i det omfang et sådant tab opstår direkte som et resultat af WTW's bedrageri, forsætlige misligholdelse eller uagtsomhed.

Sanktioner og eksportkontrol

Anvendelsen af sanktioner og eksportkontrol er forskellig på baggrund af en række komplekse faktorer. WTW er under ingen omstændigheder i stand til at rådgive om anvendeligheden af sanktionsordninger og lovgivning eller eksportkontrollovgivning ("sanktioner") eller garantere eller på anden måde garantere forsikringsselskabers stilling under eksisterende eller fremtidige sanktioner. Kunden skal informere WTW om eventuelle forsikringskrav, den har, som berører eller er knyttet til sanktionerede territorier, enkeltpersoner eller enheder.

WTW vil overholde alle gældende sanktioner (uanset om de er eksisterende eller implementeret i fremtiden). WTW kan ikke holdes ansvarlig for at tage visse handlinger for at opretholde overholdelse af gældende sanktioner, eller for handlinger fra tredjeparter, som kan have deres egne sanktionspolitik-restriktioner og begrænsninger. Efter anmodning vil Kunden give oplysninger, som WTW anmoder om for at overholde gældende sanktioner. Hvis Kunden bliver opmærksom på, at den ejes eller kontrolleres af en enhed, der er opført på en sanktionsliste, skal Kunden straks informere WTW.

Hvidvaskning

For at overholde gældende regler for hvidvaskning af penge er der tidspunkter, hvor WTW kan kræve, at Kunden bekræfter (eller genbekræfter) sin identitet. WTW skal muligvis gøre dette på det tidspunkt, hvor Kunden bliver kunde eller har været det i nogen tid, for eksempel ved kontrol af detaljer på forslagsformularer og overførsel af erstatningsudbetalinger. WTW vil verificere de oplysninger, som Kunden giver WTW med hensyn til Kundens identitet (uanset om den er individuel eller virksomhed), og under visse omstændigheder kan WTW bede Kunden om at give yderligere oplysninger for at hjælpe WTW med denne verifikationsproces. Disse oplysninger kan blive delt med andre WTW-virksomheder og, hvor WTW finder det passende, med regulerende eller retshåndhævende organer. Bemærk venligst, at det er forbudt for WTW at videregive til Kunden enhver rapport, som WTW måtte udarbejde på baggrund af viden eller mistanke om hvidvaskning af penge, herunder det faktum, at en sådan indberetning er blevet foretaget.

WTW har systemer, der beskytter WTWs Kunder og WTW mod bedrageri og anden kriminalitet. WTW kan bruge tredjeparters tjenester for at identificere og verificere Kunder. Kundeoplysninger kan bruges til at forebygge kriminalitet og spore de ansvarlige. WTW kan kontrollere Kundens oplysninger i databanker for økonomisk kriminalitet. Hvis der gives falske eller unøjagtige oplysninger, kan WTW være forpligtet til at videregive sådanne oplysninger til relevante myndigheder.

Etisk forretningspraksis

WTW tolererer ikke uetisk adfærd hverken i WTWs egne aktiviteter eller hos dem, som WTW søger at gøre forretninger med. WTW vil overholde alle gældende love, regler, regulativer og regnskabsstandarder, herunder kravene i Modern Slavery Act 2015. WTW må heller ikke foretage nogen handlinger, der letter skatteunddragelse overalt i verden, eller som er i modstrid med enhver gældende skatteunddragelse. faciliteringslovgivning (herunder, men ikke begrænset til, Criminal Finances Act 2017).

WTW forbeholder sig retten til øjeblikkeligt at opsige denne aftale i tilfælde af, at Kunden er i strid med eller efter WTWs rimelige mening risikerer at bringe WTW i strid med gældende lov eller regulering, herunder sanktioner eller regler om hvidvaskning af penge.

Interessekonflikt

Forsikringsmarkedet er komplekst, og der kan opstå omstændigheder, hvor WTW kan finde, at det har en interessekonflikt eller på anden måde har en væsentlig interesse i eller relateret til en sag, som WTW handler i forhold til. WTW har konflikthåndteringsprocedurer og vil søge at undgå interessekonflikter, men hvor en konflikt er uundgåelig, vil WTW forklare situationen fuldt ud og håndtere situationen på en sådan måde, at der undgås skade for nogen part.

Uanset omstændighederne vil WTW handle i Kundens bedste interesse. Hvis der opstår en konflikt, som der ikke er nogen praktisk løsning på, trækker WTW sig tilbage, medmindre Kunden ønsker, at WTW fortsætter med at handle for den og giver sit skriftlige samtykke hertil.

Klager

Såfremt Kunden har grund til at klage over WTW's tjenester, bør den i første omgang tage sagen op med den person hos WTW, som håndterer Kundens konto.

Alternativt kan klienten kontakte WTWs klageansvarlige. Kontaktoplysninger kan findes på WTWs hjemmeside: <http://www.wtwco.com/da-dk>

WTW vil informere Kunden om den person, der behandler Kundens klage, og WTW vil sende Kunden en kopi af WTWs klageprocedure.

Kunder kan også kommentere WTWs service via "Kontakt os"-sektionen på WTW-webstedet: <http://www.wtwco.com/da-dk>

Opsigelse

WTW's tjenester kan opsiges af hver af parterne med en måneds varsel skriftligt til den anden eller som på anden måde aftalt. I tilfælde af, at WTW's tjenester opsiges, vil WTW være berettiget til at modtage alle gebyrer eller kurtage (uanset om det samme er modtaget af WTW eller ej) i forhold til politikker, der er udstedt af WTW.

Ændringer

Kunden accepterer, at WTW har ret til at ændre dette dokument ved at sende Kunden enten en skriftlig meddelelse om ændring eller en revideret forretningsbetingelser. Enhver ændring vil gælde med øjeblikkelig virkning i forhold til enhver efterfølgende forsikringsplacering og, med hensyn til enhver service leveret af WTW i relation til eksisterende placeringer, på og efter den tyvende hverdag efter meddelelse om ændringen sendt til Kunden eller på et senere tidspunkt. dato, som bekendtgørelsen måtte angive.

Hele aftalen

Dette dokument og enhver ændring udgør alle de vilkår, hvorpå WTW vil levere sine tjenester til Kunden, og intet alternativ vil have virkning, medmindre det er udstedt eller skriftligt godkendt af WTW.

I tilfælde af en konflikt mellem en bestemmelse angivet i disse generelle vilkår og betingelser og en bestemmelse i enhver underskrevet aftale mellem WTW og Kunden, er den underskrevne aftale gældende.

Tildeling

Ingen af parterne må overdrage eller uddelegere nogen af sine rettigheder eller forpligtelser til nogen tredjepart uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden part. Uanset ovenstående kan hver af parterne overdrage eller uddelegere enhver af sine rettigheder og forpligtelser til et tilknyttet selskab.

Tredjeparts rettigheder

Medmindre andet er aftalt skriftligt mellem WTW og Kunden, kan ingen vilkår i denne aftale håndhæves i henhold til Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, undtagen af WTW-selskaber.

Gældende lov og jurisdiktion

Denne aftale, som fastlægger vilkårene for WTW's forhold til Kunden, og alle ikke-kontraktlige forhold, der opstår deraf eller relateret til den, vil være underlagt og fortolket i overensstemmelse med dansk lov og enhver tvist, hvad enten den er kontraktlig eller ikke-kontraktlig, der opstår i henhold til den, eller i forbindelse hermed, dens genstand eller dannelse, er underlagt de danske domstoles eksklusive jurisdiktion.

Dato: 1. juli 2024

Willis Towers Watson I/S
Rundforbivej 303
DK-2580 Nærum
Denmark
Tel: +45 88 13 96 00

www.wtwco.com

Willis Limited, Registered number: 181116 England and Wales
Registered address: 51 Lime Street, London, EC3M 7DQ.
A Lloyd's Broker. Authorised and regulated by the Financial Conduct Authority

Tillæg – Formidlende kunder

Dette tillæg angiver de yderligere forpligtelser og krav, der gælder for kunder, der arrangerer forsikring på vegne af en anden person eller enhed ("formidlende kunder").

I dette tillæg betyder 'forsikrede' den sikrede, den forsikrede eller den formidlende kundes klient, som søger forsikringsdækning.

Forhandling og placering

Den formidlende kunde skal sikre, at sikredes forsikringskrav og alle andre relevante oplysninger er blevet videregivet til WTW i sin helhed. Den formidlende kunde vil være ansvarlig, på vegne af sikrede, for at gennemgå oplysninger om forsikringsdækningen anbefalet af WTW og rådgive sikrede om hensigtsmæssigheden af den foreslåede dækning.

Den formidlende kunde er ansvarlig for at fremsende alle kontrakt dokumenter eller resuméer til sikrede, hvis det er relevant, og eventuelle ændringer eller påtegninger til kontrakten så hurtigt som muligt.

Forsikringsselskaber

Beslutningen om ethvert forsikringsselskabs egnethed påhviler sikrede. Det påhviler den formidlende kunde at sikre sig, at den har opnået den sikredes skriftlige godkendelse, før han accepterer, at der indgås en forsikringsaftale med ethvert (gen)forsikringsselskab.

Autorisation og licensering

Den formidlende kunde er ansvarlig for at sikre, at den har enhver regulatorisk eller anden autorisation, der er nødvendig for at varetage sin rolle for sikrede. Den formidlende kunde er også ansvarlig for at overholde eventuelle forpligtelser, den har over for kompetente tilsynsmyndigheder, faglige organer og sikrede, herunder, men ikke begrænset til, at give enhver nødvendig oplysning til sikrede. WTW vil stole på, at den formidlende kunde forstår og overholder disse forpligtelser. En manglende overholdelse kan blandt andet påvirke WTWs evne til at handle med den formidlende kunde i forhold til sikredes forsikringsordninger.

Etisk forretningspraksis

Hverken den formidlende kunde eller WTW må være involveret i at tilbyde, love eller give nogen økonomisk eller anden fordel til nogen person i strid med nogen lov. WTW og den formidlende kunde skal, i det omfang det er nødvendigt for at gøre det, overholde alle gældende love, regler, regulativer og regnskabsstandarder og løbende opretholde sine egne anti-korruption/bestikkelsespolitikker og -procedurer, herunder men ikke begrænset til passende procedurer i henhold til U.K. Bribery Act 2010, for at forhindre korruption/bestikkelse, og vil håndhæve dem, hvor det er relevant.

Tillæg – Markedsafledt indkomst

Som anført i de generelle forretningsbetingelser kan WTW og andre WTW-virksomheder i løbet af deres mægleraktiviteter modtage indtægter fra forsikringsselskaber, som kommer ud over eventuelle gebyrer eller provisioner, som WTW måtte modtage ved at placere kundens forsikringsdækning. Denne indtægt er kendt som markedsafledt indkomst ("MDI"). Arrangementer med forsikringsselskaber, der genererer MDI til WTW, dækker en række tjenester, der leveres af WTW til forsikringsselskaber, såsom dem, der er underlagt bindende myndigheder, administrerende generalagentur og linjesedler. De omfatter også serviceaftaler med visse forsikringsselskaber for at hjælpe med udviklingen af forsikringsprodukter til gavn for vores kunder og andre former for betinget eller supplerende compensation. Alle MDI'er er underlagt uafhængig gennemgang inden for WTW for at sikre, at de opfylder standarder og kontroller for at løse interessekonflikter. Primære former for MDI omfatter:

Aerospace Analytical and Data Services

Luffartsdivisionen i WTW har udviklet visse aggregerede og anonymiserede analyse- og datatjenester vedrørende udvalgte brancher inden for luffartsvirksomhed, som leveres til deltagende forsikringsselskaber, som WTW har serviceaftaler med. Tjenesterne sigter mod at øge de deltagende forsikringsselskabers forståelse af typen og arten af de risici, der er skrevet på de udvalgte luffartsbrancher, og derved give forsikringsselskaberne mulighed for bedre at forstå behovene hos deres luffatskunder.

Deltagende forsikringsselskaber betaler WTW et gebyr for at levere de aggregerede og anonymiserede analyse- og datatjenester. Dette gebyr vil være lig med eller mindre end 5 % af nettopræmieomkostningen (beregnet som opkrævet bruttopræmie minus optjent bruttoprovision) for placeringer foretaget på de aftalte brancher. Hvis kunden har brug for yderligere oplysninger om det gebyr, som forsikringsselskaberne betaler for dette arrangement, skal kunden tale med deres WTW Account Executive.

Kurtage på Gebyrforretning

I nogle områder uden for Nordamerika opnår WTW mæglervirksomhed på forretninger, hvor WTW betales et gebyr af kunden. WTWs hensigt er at søge vederlag for arbejde, som WTW udfører for alle parter i forsikringsforretningen, men som WTW i øvrigt ikke er tilstrækkeligt kompenseret for. Nogle eksempler på dette er de stærkt øgede omkostninger til regulering, distribution og infrastrukturomkostninger. Denne kurtage, som WTW modtager, er en fast procentdel og er ikke betinget af at opnå noget niveau af vækst, fastholdelse eller fortjeneste på den pågældende virksomhed. Kunden kan vælge at udelukke nuværende og fremtidige anbringelser fra at indgå i denne form for forsikringsaftale.

Betinget compensation

WTW kan acceptere visse former for betinget eller supplerende compensation på steder, hvor de er lovligt tilladte og opfylder standarder og kontroller for at løse interessekonflikter. Fordi forsikringsselskaber tager højde for betingede betalinger, når de udvikler generelle priser, påvirkes den pris, kunderne betaler for deres policer, ikke, om WTW accepterer betingede betalinger eller ej. Hvis Kunden foretrækker, at WTW ikke accepterer betinget compensation relateret til Kundens konto, vil WTW anmode om, at Kundens forsikringsgiver(e) udelukker Kundens nuværende og fremtidige forretning fra eventuelle betingede betalingsberegninger for WTW.

Facilitetsadministrationsgebyrer og profitprovisioner

WTW driver en række "faciliteter" (bindere, linjesedler, programmer, administration af generelle agenturer og andre arrangementer), hvorunder WTW påtager sig en række opgaver for forsikringsselskaber. Nogle af disse opgaver er udelukkende til fordel for WTW's kunder, andre er tjenester, som et forsikringsselskab forventes at udføre, og andre vedrører levering af information og ikke-specifik analyse til støtte for forsikringsselskabernes tegning og/eller ledelse af virksomheden. Som standardpraksis vil WTWs vederlag afspejle denne tilgang med flere begunstigede, og det er mere sandsynligt end ikke, at WTW vil modtage det såkaldte facilitetsadministrationsgebyr fra forsikringsselskabet, som dækker omkostningerne ved disse aktiviteter for forsikringsselskabet. Et facilitetsadministrationsgebyr er et supplement til det gebyr eller kurtage, som WTW modtager for placering og andre tjenester til kunder.

I et meget begrænset antal tilfælde kan en del af WTWs vederlag være drevet af en facilitets tegningsrentabilitet, en såkaldt "profit-kommission". Men fordi relevante forretninger vedrørende profitprovision er grupperet sammen, er det ikke muligt at bestemme, i hvilket omfang en bogs rentabilitet påvirkes af en enkelt kunde.

FINMAR, MarineMar and TerrorMar ("Mar Arrangementer")

Forretningslinjer inden for WTW, som driver Mar-arrangementer, har separate teams, der leverer en bred vifte af tjenester direkte til visse forsikringsselskaber, der placerer forretninger for Mar-arrangementet, der er relevant for den pågældende forretningslinje. Et særskilt gebyr betales af forsikringsselskaberne, afhængigt af omfanget af de ydelser, der leveres til forsikringsselskabet. Forsikringsselskaber har aftalt, at de vil bære dette gebyr som en del af deres driftsomkostninger og ikke for at øge præmier, der skal betales direkte af WTWs kunder.

Paneler

WTW udvikler paneler af forsikringsselskaber i visse markedssegmenter. Deltagende panelforsikringsselskaber bliver gennemgået på en række forskellige faktorer. Provisionssatser for panelplaceringer kan være højere end satser, der betales for virksomheder placeret uden for panelprocessen. WTW afslører sine kommissionssatser til kunder på tilbud indhentet gennem panelprocessen før binding af dækningen. WTW vil give kunden yderligere oplysninger om WTW-paneler efter anmodning.

Risk Engineering Services

WTW kan levere professionelle risikoingeniørtjenester til forsikringsselskaber i forbindelse med placeringen af kundens risici i visse brancher. Formålet med disse tjenester er at give en objektiv analyse af kundens risikoprofil for forsikringsselskaber. WTW vil blive honoreret af kundens forsikringsselskaber for leveringen af disse ingeniørtjenester. Hvis der ydes ingeniørydelser på kundens anbringelse, vil kunden få oplysninger om WTW's vederlag i den dokumentation, der er udstedt til kunden.

Abonnementsmarkedsmæglervirksomhed

WTW kan modtage Subscription Market Brokerage i sine kernespecialvirksomheder, der placerer forretninger på abonnementsmarkederne. Principperne bag dette abonnementsmarkedsmæglerprogram omfatter følgende:

- (i) WTW er forpligtet til at håndtere øgede infrastrukturomkostninger, såsom dem, der opstår fra præsentationer til og forhandlinger med flere enheder på abonnementsmarkedet;
- (ii) WTW udfører yderligere administrative, regulatoriske, regnskabsmæssige og supportfunktioner for at gennemføre abonnementsmarkedsplaceringer. Disse funktioner gavner vores kunder og forsikringsselskaber; og
- (iii) arbejdsgrupper af forsikringsselskaber på abonnementsmarkedet anerkender disse ekstra omkostninger og er enige om, at en forhandlet procentdel af præmien til at tage højde for disse omkostninger er passende og hjælper med at sikre konkurrencedygtig adgang til dette marked.

WTW mener, at den bedste måde at dække omkostningerne ved disse funktioner på er gennem denne mæglervirksomhed. WTW vil videregive modtagelsen af Subscription Market Brokerage til kunden. Kunden kan vælge at udelukke sine nuværende og fremtidige placeringer fra at være omfattet af Subscription Market Brokerage.

Arbejdsoverførelstjenester (tredjepartsadministrationstjenester)

Under visse omstændigheder vil WTW have indgået aftaler om at udføre arbejde på vegne af forsikringsselskaber, for hvilke WTW vil modtage vederlag fra forsikringsselskabet. Det arbejde, som WTW udfører i henhold til disse aftaler, udføres normalt af forsikringsselskabet, men overførelse af disse aktiviteter til WTW fører til administrative effektivitetsgevinster for forsikringsselskabet. WTW vil informere kunden, hvis WTW modtager denne form for vederlag i forbindelse med servicering af kundens forretning.