



Willis Towers Watson Greece  
Insurance Brokers S.A.

Γενικοί Όροι Επαγγελματικής  
Συμφωνίας

Απρίλιος 2022

## Πεδίο Εφαρμογής

Το παρόν έγγραφο αποσκοπεί στην περιγραφή της επαγγελματικής μας σχέσης και των υπηρεσιών που σας παρέχουμε (πλην των υπηρεσιών που σας παρέχουμε βάσει ξεχωριστής έγγραφης συμφωνίας που έχει συναφθεί μεταξύ μας).

Η εντολή σας για αναζήτηση προσφορών, σύναψης ασφαλιστικής κάλυψης ή/και πληρωμής που αφορά την ασφαλιστική σας τοποθέτηση θα εκληφθεί ως έγγραφη συμφωνία, υπογεγραμμένη από εσάς, ότι δεσμεύεστε από τους όρους του παρόντος εγγράφου.

Στο παρόν έγγραφο οι φράσεις «Willis Towers Watson», «εμείς», «εμάς», και «μας» εννοούν τη **Willis Towers Watson Greece Insurance Brokers S.A.** Επίσης η «ασφάλιση» περιλαμβάνει την «αντασφάλιση» και οι «ασφαλιστές» περιλαμβάνουν και τους «αντασφαλιστές».

Θα πρέπει να διαβάσετε το παρόν έγγραφο πολύ προσεκτικά καθώς, πέραν των όρων της μεταξύ μας σχέσης, περιλαμβάνει λεπτομέρειες των νομικών και κανονιστικών μας υποχρεώσεων.

Συγκεκριμένα, παρακαλούμε για την προσοχή σας στις ακόλουθες ενότητες:

- Οι Υποχρεώσεις σας
- Η Αμοιβή μας
- Γνωστοποίηση Οικονομικών Στοιχείων Πελατών
- Σύγκρουση Συμφερόντων
- Αιτιάσεις

Το παρόν έγγραφο ισχύει από την 1<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2021 ή από την ημερομηνία παραλαβής του (αναλόγως ποια ημερομηνία είναι μεταγενέστερη) και υπερισχύει από τους όρους επαγγελματικών συμφωνιών που σας έχουν αποσταλεί στο παρελθόν.

Θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας σε περίπτωση που δεν κατανοείτε κάτι στο παρόν έγγραφο ή σε περίπτωση που διαφωνείτε με κάποια από τις διατάξεις του.

## Εισαγωγή και Γνωστοποίηση Στοιχείων της Willis Towers Watson

Είμαστε κορυφαίοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές και σύμβουλοι διαχείρισης κινδύνου. Είμαστε εξουσιοδοτημένοι και υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδας, σύμφωνα με τον Νόμο 4364/2016 (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως Α 13/5.02.2016) και Νόμο 4583/2018 (Εφημερίδα της Κυβερνήσεως Α 212/18.12.2018).

Η απώτερη μητρική μας εταιρεία είναι η Willis Towers Watson PLC, μια εταιρεία ιδρυθείσα στην Ιρλανδία και εισηγμένη στο χρηματιστήριο NASDAQ. Σε αυτό το έγγραφο, η Willis Towers Watson PLC, οι θυγατρικές της και οι κοινοπραξίες θα αναφέρονται έκαστη ως "Εταιρεία του Ομίλου Willis Towers Watson" και συλλογικά ως "Εταιρείες του Ομίλου Willis Towers Watson".

Προσφέρουμε ασφαλιστικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης και / ή συναλλακτικές και / ή συμβουλευτικές υπηρεσίες για τις ασφαλιστικές σας απαιτήσεις σε ένα ευρύ φάσμα ασφαλιστικών προϊόντων.

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε πάντοτε με γνώμονα τα συμφέροντά σας για την παροχή υπηρεσιών προς εσάς. Ως ασφαλιστικός διαμεσολαβητής κατά κανόνα ενεργούμε για λογαριασμό σας και προτείνουμε και προβαίνουμε σε σύναψη ασφάλισης με έναν ή περισσότερους ασφαλιστές που επιλέγονται από μία περιορισμένη σε εύρος ή μια προκαθορισμένη ομάδα ασφαλιστών, ανάλογα με τη φύση του προϊόντος που απαιτείται. Ωστόσο, μερικές φορές ενεργούμε για λογαριασμό των ασφαλιστών σε σχέση με την προτεινόμενη κάλυψη ή οι ασφαλιστές μπορεί να έχουν αναθέσει σε εμάς ορισμένες εργασίες που σχετίζονται με τη διαχείριση της σύμβασής σας. Θα σας ενημερώνουμε σε

περίπτωση που ενεργούμε για λογαριασμό των ασφαλιστικών εταιρειών ή παρέχουμε υπηρεσίες σε ασφαλιστικές εταιρίες, κατά την κοινοποίηση πληροφοριών σχετικά με την προτεινόμενη κάλυψη.

Γενικά, ενεργούμε για λογαριασμό των ασφαλιστικών εταιρειών όταν οι ασφαλιστές μας έχουν χορηγήσει δεσμευτική αρμοδιότητα, εφεξής «Binding Authority», ή εξουσιοδότηση γενικής αντιπροσώπευσης, εφεξής «MGA», η οποία μας επιτρέπει να αποδεχόμαστε τις εργασίες ή να διαχειριζόμαστε ζημιές για λογαριασμό τους και να παρέχουμε άμεσα κάλυψη για έναν κίνδυνο. Περαιτέρω, μπορούμε να παρέχουμε καλύψεις μέσω συγκεκριμένης συμφωνίας διαχείρισης με τους ασφαλιστές, εφ' εξής "facility" ή "facilities", τύπου line-slip, η οποία επιτρέπει σε έναν ασφαλιστή να αναλάβει κινδύνους για τον εαυτό του και γι' άλλους ασφαλιστές και μπορούμε να διαχειριστούμε το εν λόγω facility για αυτούς τους ασφαλιστές. Μπορεί να τοποθετήσουμε την ασφαλιστική σας κάλυψη στο πλαίσιο Binding Authority, MGA, facility τύπου line-slip ή άλλο παρόμοιο facility, που εύλογα θεωρούμε ότι αντιστοιχεί στις ασφαλιστικές σας απαιτήσεις / οδηγίες. Θα σας ενημερώνουμε κάθε φορά όταν τοποθετούμε την ασφαλιστική σας κάλυψη μέσω ενός facility.

Δεν παρέχουμε συμβουλές σχετικά με φορολογικά, λογιστικά, εποπτικά, κανονιστικά ή νομικά θέματα (συμπεριλαμβανομένων των κυρώσεων) και θα πρέπει να αναζητάτε ξεχωριστές συμβουλές, κατά την κρίση σας για τέτοια θέματα.

## Βασικές Παρεχόμενες Υπηρεσίες

### Διαπραγμάτευση και Τοποθέτηση Ασφαλιστικής Κάλυψης

Θα εξετάσουμε μαζί σας ή με τους εκπροσώπους σας τις δικές σας ασφαλιστικές απαιτήσεις και ανάγκες, συμπεριλαμβανομένου του πεδίου κάλυψης που

αναζητείτε, των σχετικών ορίων και του κόστους. Μόλις λάβουμε τις οδηγίες σας, γραπτές ή προφορικές, θα προσπαθήσουμε να ικανοποιήσουμε τις ασφαλιστικές σας απαιτήσεις.

Θα σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την ασφαλιστική κάλυψη που σας προτείνουμε, ώστε να μπορείτε να αποφασίσετε αν θα αποδεχθείτε την ασφαλιστική κάλυψη που διατίθεται. Θα σας συμβουλευόμαστε σχετικά με τις δομές της αγοράς που είναι διαθέσιμες για να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις και τις ανάγκες σας και, ανάλογα με την περίπτωση, τα σχετικά πλεονεκτήματα ενός μόνο ασφαλιστή ή τοποθέτησης μέσω πολλών ασφαλιστών. Ως ασφαλιστικός σας διαμεσολαβητής θα απαντήσουμε σε τυχόν ερωτήσεις που έχετε σχετικά με την προτεινόμενη κάλυψη, τα οφέλη της, τη δομή τοποθέτησης, τους περιορισμούς, τις εξαιρέσεις και τους όρους. Θα είστε υπεύθυνοι για τη μελέτη των πληροφοριών σχετικά με την ασφαλιστική κάλυψη που σας προτείνουμε. Εάν η κάλυψη και οι όροι δεν συμφωνούν με τις οδηγίες σας, θα πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως. Θα σας παρέχουμε αυτομάτως λεπτομέρειες σχετικά με όλες τις προσφορές των ασφαλιστών που σας προτείνουμε.

Κατά τη διάρκεια της τοποθέτησης της ασφαλιστικής σας κάλυψης, θα προσπαθήσουμε να σας ενημερώσουμε για την πρόοδο των διαπραγματεύσεών μας και να εντοπίσουμε οποιαδήποτε αδυναμία στην πρόσκτηση της επιθυμητής κάλυψης. Θα καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες για την υλοποίηση του ασφαλιστικού σας προγράμματος, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν διαθέσιμες ασφαλιστικές εταιρείες, πριν από την σκοπούμενη ημερομηνία έναρξης, ανανέωσης ή επέκτασης της κάλυψης (όποια είναι κατάλληλη).

Είστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο των αποδεικτικών εγγράφων που σας αποστέλλουμε, βεβαιώνοντας ότι έχετε κάλυψη από ασφαλιστές, για να επιβεβαιώσετε

ότι είναι σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την κάλυψη, τα όρια ή άλλους όρους και τις προϋποθέσεις ή ανησυχίες ότι δεν εφαρμόσαμε σωστά τις οδηγίες σας, επικοινωνήστε μαζί μας αμέσως.

Επιπλέον, θα πρέπει να ελέγξετε τους όρους πληρωμής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που σας προτείνουμε. Όλοι οι όροι καταβολής των ασφαλιστρών πρέπει να πληρούνται εγκαίρως, διαφορετικά οι ασφαλιστές σας έχουν το δικαίωμα να προβούν σε καταγγελία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου για μη πληρωμή του ασφαλιστρού. Θα σας ενημερώσουμε επίσης, για τυχόν χρεώσεις επιπλέον του ασφαλιστρού.

Θα σας διαβιβάσουμε τυχόν συμβατικά έγγραφα, κατά περίπτωση, καθώς και τυχόν τροποποιήσεις ή προσθήκες στη σύμβασή σας, το συντομότερο δυνατόν.

### Ηλεκτρονικές Πλατφόρμες Συναλλαγών

Για μερικές αγορές και συγκεκριμένους τύπους κινδύνων, διατίθενται ηλεκτρονικές πλατφόρμες συναλλαγών, τόσο για την τοποθέτηση της ασφαλιστικής κάλυψης όσο και για τη διαχείριση (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης ζημιών) της κάλυψης που έχει τοποθετηθεί για λογαριασμό σας. Σε γενικές γραμμές, για τη χρήση των εν λόγω πλατφορμών από εμάς απαιτείται να συμφωνήσουμε με τους όρους και προϋποθέσεις που τίθενται από τον εκάστοτε πάροχο ηλεκτρονικής πλατφόρμας συναλλαγών, όπως απαιτείται για όλους τους χρήστες του συστήματος. Η από μέρους μας συμφωνία επί των εν λόγω όρων είναι αυτομάτως δεσμευτική και για τον πελάτη, στο όνομα του οποίου ενεργούμε κατά τη χρήση της εν λόγω υπηρεσίας. Συχνά, οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις τροποποιούν τη συνήθη νομική θέση περί ιδιοκτησίας και επιτρεπόμενης χρήσης των πληροφοριών και των εγγράφων που υποβάλλονται στην/ ή δημιουργούνται από την ηλεκτρονική πλατφόρμα. Σας παρακαλούμε να

επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο που διαχειρίζεται τους κινδύνους σας (Account Executive) στην Willis Towers Watson για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με το αν οι εν λόγω ηλεκτρονικές πλατφόρμες, χρησιμοποιούνται για λογαριασμό σας κατά την τοποθέτηση ή διαχείριση των κινδύνων σας.

### Ασφαλιστές

Προβαίνουμε σε εκτίμηση της οικονομικής ευρωστίας των υποψηφίων ασφαλιστών που σας προτείνουμε για τις απαιτήσεις σας, χρησιμοποιώντας δημόσιες πληροφορίες που μεταξύ άλλων προέρχονται από αναγνωρισμένους οργανισμούς αξιολόγησης. Εντούτοις, σε καμία περίπτωση δεν θα ενεργήσουμε ως ασφαλιστές ούτε θα εγγυηθούμε ή με άλλο τρόπο θα διασφαλίσουμε τη φερεγγυότητα κάποιου ασφαλιστή. Συνεπώς η καταλληλότητα ενός ασφαλιστή βαρύνει εσάς και θα συζητήσουμε μαζί σας κάθε ανησυχία που μπορεί να έχετε.

Επίσης καταρτίζουμε το Δείκτη Ποιότητας της Willis Towers Watson («WQI»), έναν δείκτη μέσω του οποίου καταγράφουμε, αναλύουμε και βαθμολογούμε πολλούς ασφαλιστές, με βάση μιας μεγάλης κλίμακας και ποικιλίας ανατιθέμενων υπηρεσιών. Μπορούμε να σας διαθέσουμε το σκορ WQI των τοποθετήσεών σας, κατόπιν αιτήματος.

### Αξιώσεις / Απαιτήσεις

Θα σας παρέχουμε υπηρεσίες διαχείρισης απαιτήσεων καθ' όλη την περίοδο του διορισμού μας. Οι υπηρεσίες αυτές μπορούν να συνεχιστούν και μετά από την εν λόγω χρονική περίοδο, κατόπιν κοινής μας συμφωνίας και βάσει επιπλέον αμοιβής. Οι υπηρεσίες διευθέτησης αξιώσεων περιλαμβάνουν, με τη λήψη των απαιτούμενων πληροφοριών από εσάς, την κοινοποίηση της αξίωσης ή των συνθηκών στους ασφαλιστές, την αποστολή των εκθέσεων και της αλληλογραφίας που αφορά την αξίωση, μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών,

και την καταβολή και/ ή διευθέτηση της αξίωσης, σύμφωνα με τις συνήθεις πρακτικές της αγοράς και τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασής σας. Οι υπηρεσίες διευθέτησης αξιώσεων δεν θα παρέχονται σε περίπτωση που οι εν λόγω αξιώσεις πρέπει να διαχειριστούν από εσάς τους ίδιους σε άμεση επικοινωνία με τον ασφαλιστή σας και επιπροσθέτως, εκτός της περίπτωσης που συμφωνηθεί διαφορετικά, οι υπηρεσίες διευθέτησης αξιώσεων, δεν περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες που παρέχονται από τους δικηγόρους ασφαλιστικών αξιώσεων (δείτε πιο κάτω). Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε υπηρεσίες διαχείρισης αξιώσεων τρίτων μερών, εντούτοις όταν το κάνουμε θα σας ενημερώσουμε, εκ των προτέρων.

Όπου οι αξιώσεις είναι σύνθετες ή σε περίπτωση που η πολυπλοκότητα της κάλυψης ή η τεχνική φύση του θέματος δυσχεραίνει την πρόοδο της απαίτησης, έχουμε μία ομάδα δικηγόρων ασφαλιστικών αξιώσεων, οι οποίοι διαθέτουν εμπειρία στη διαπραγμάτευση δυσεπίλυτων ή περίπλοκων αξιώσεων και την διαχείριση της διαδικασίας διευθέτησης αξιώσεων. Εάν επιθυμείτε να επωφεληθείτε από τις υπηρεσίες των δικηγόρων ασφαλιστικών αξιώσεων, σας ενημερώνουμε ότι διατηρούμε το δικαίωμα χρέωσης επιπρόσθετης αμοιβής.

Η προμήθεια για την είσπραξη αποζημιώσεων που θα δικαιούμαστε θα αντικατοπτρίζει το επίπεδο της εργασίας που έχει αναληφθεί και επιπρόσθετη υποστήριξη που θα παρέχεται σε περίπτωση διαπραγμάτευσης και συμβιβασμού κάποιας ζημίας. Δε θα χρεώνουμε προμήθεια για την είσπραξη αποζημιώσεων στις περιπτώσεις που συμφωνείτε να πληρώσετε για τις υπηρεσίες των ασφαλιστικών μας συμβούλων (δείτε την ενότητα αξιώσεις παρακάτω).

Θα σας αποδίδουμε τα οποιαδήποτε ποσά για τις αξιώσεις που εισπράτουμε, το συντομότερο δυνατό. Ωστόσο, δεν θα σας αποδίδουμε χρηματικά ποσά αξιώσεων πριν

τα εισπράτουμε από τους ασφαλιστές. Σας ενημερώνουμε ότι μπορεί να μας δοθεί εξουσιοδότηση από τους ασφαλιστές, στο πλαίσιο για παράδειγμα Binding Authority, MGA, facility τύπου line-slip ή άλλου facility, για τη διευθέτηση των αξιώσεων της ασφάλισής σας. Θα διευθετούμε τις εν λόγω αξιώσεις σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εξουσιοδότησης που μας δίνεται και σύμφωνα με τη σύμβασή σας. Αποτελεί πολιτική μας να αναφέρουμε τις αξιώσεις στους ασφαλιστές όταν δεν είμαστε σε θέση να διευθετήσουμε την αξίωση 100%. Ακόμη, εάν υπάρχει σύγκρουση συμφέροντος θα τη διαχειριστούμε σύμφωνα με την πολιτική μας περί συγκρούσεων – δείτε πιο κάτω την ενότητα Σύγκρουση Συμφερόντων.

## Επιπρόσθετες Υπηρεσίες

Εάν μας ζητηθεί, και σε περίπτωση που είναι διαθέσιμες και κατάλληλες, μπορούμε να σας προσφέρουμε και άλλες υπηρεσίες εκτός της βασικής παροχής υπηρεσιών. Οι εν λόγω υπηρεσίες, ανεξαρτήτως εάν αναφέρονται ή όχι σε Σχέδιο Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, μπορεί να υπόκεινται σε συμφωνία επιπρόσθετης αμοιβής.

## Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

Μπορούμε να επικοινωνούμε μεταξύ μας, και με άλλα μέρη που χρειάζεται να επικοινωνήσουμε για την παροχή των υπηρεσιών σε εσάς, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο οποίο θα επισυνάπτουμε επιπρόσθετα ηλεκτρονικά δεδομένα. Επιλέγοντας την εν λόγω μέθοδο επικοινωνίας, τόσο εμείς όσο και εσείς αναλαμβάνουμε τους εγγενείς κινδύνους (συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου υποκλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην εν λόγω επικοινωνία, τον κίνδυνο αλλοίωσης της επικοινωνίας και τον κίνδυνο ιών ή άλλων ζημιογόνων συσκευών).

Όπου αυτό είναι δυνατό, θα κρυπτογραφούμε την εξερχόμενη ηλεκτρονική αλληλογραφία

μέσω της χρήσης του πρόσκαιρου πρωτοκόλλου Transport Layer Security (εφεξής «TLS») και έχουμε τη δυνατότητα να λαμβάνουμε μηνύματα που έχουν αποσταλεί με χρήση TLS. Εντούτοις, εάν αμφότερα τα δικά μας και τα δικά σας συστήματα δεν είναι διαμορφωμένα για να υποστηρίξουν το TLS, τότε η ηλεκτρονική αλληλογραφία θα αποστέλλεται αποκωδικοποιημένη ή πιθανόν να μην παραδίδεται. Εάν καταστεί αναγκαίο, με την υποστήριξή σας μπορούμε να ενεργοποιήσουμε/επιβάλλουμε το πρωτόκολλο TLS σε όλες τις ηλεκτρονικές συνομιλίες μεταξύ του οργανισμού σας και ημών εάν ζητηθεί/απαιτείται. Επιπροσθέτως προσφέρουμε εναλλακτικούς μηχανισμούς για την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων αν είναι αναγκαίο.

Παρόλο που διαθέτουμε εύλογες διαδικασίες ελέγχου ιών στα συστήματά μας, είστε υπεύθυνοι για τον έλεγχο όλων των μηνυμάτων που σας αποστέλλονται. Είστε επίσης υπεύθυνοι να ελέγχετε ότι τα μηνύματα που έχετε λάβει είναι πλήρη. Σε περίπτωση διαφωνίας κανένας από εμάς δεν θα αμφισβητήσει την αποδεικτική ισχύ ενός ηλεκτρονικού εγγράφου και το σύστημα της Willis Towers Watson θα θεωρηθεί ως το οριστικό αρχείο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εγγράφων.

Θα πρέπει να σας ενημερώσουμε ότι τα συστήματα ασφαλείας συσκευών της Willis Towers Watson μπλοκάρουν συγκεκριμένες επεκτάσεις ονόματος αρχείων, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά των: .rar, .text, .vbs, .mpeg, .mp3, .cmd, .cpl, .wav, .exe, .bat, .scr, .mpq, .avi, .com, .pif, .wma, .mpa, και .mpg. Τα ηλεκτρονικά μηνύματα όπου επισυνάπτονται τα αρχεία αυτά δεν θα φτάσουν σε εμάς και δεν θα σας σταλεί κάποιο μήνυμα που θα ενημερώνει για την απόρριψή τους.

## Η αμοιβή μας

Η αμοιβή μας για τις παραχθείσες υπηρεσίες θα έχει είτε τη μορφή προμήθειας, δηλαδή

ποσοστού επί των ασφαλιστρών που καταβάλλεται από εσάς και μας δίδεται από τον ασφαλιστή, με τον οποίο έχετε συνάψει την σύμβαση ασφάλισης, ή αμοιβή βάσει της συμφωνίας μας και/ή έσοδα προερχόμενα από την αγορά όπως πλήρως αναλύεται στο παράρτημα του παρόντος εγγράφου. Εάν είναι εφικτό και με τη συναίνεσή σας, μπορούμε να λαμβάνουμε και προμήθεια και αμοιβή. Εάν κριθεί σκόπιμο και με τη συναίνεσή σας θα λάβουμε προμήθεια και έσοδα προερχόμενα από την αγορά.

Η προμήθεια και η αμοιβή υπολογίζονται για την περίοδο της ασφαλιστικής σύμβασης κατά την έναρξη ισχύος της, και εκτός της περίπτωσης που συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό μεταξύ μας, θα παρακρατούμε κάθε αμοιβή και προμήθεια για όλη την περίοδο της σύμβασης, ως προς τις συμβάσεις που τέθηκαν σε ισχύ από εμάς, συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων όπου η σύμβαση ασφάλισής σας έχει τερματιστεί και οι ασφαλιστές σας σας επέστρεψαν αναλογία του καθαρού ασφαλιστρού. Σύμφωνα με την πάγια πρακτική της αγοράς, θα αφαιρέσουμε την προμήθειά μας και άλλες προμήθειες από το ασφάλιστρο μόλις αυτό καταβληθεί.

Θα σας ενημερώσουμε για τον τρόπο πληρωμής μας πριν την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης.

Ορισμένες φορές, όταν είναι εφικτό (και προς το συμφέρον σας) μπορεί να χρησιμοποιούμε και τρίτα μέρη, όπως άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, διαμεσολαβητές ανάληψης συμπληρωματικών κινδύνων, πρωτασφαλιστές, γενικούς αντιπροσώπους ή διαμεσολαβητές αντασφαλείων. Τα μέρη αυτά μπορούν επίσης να λαμβάνουν ή να παρακρατούν προμήθειες για το ρόλο τους στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών προς εσάς. Εάν τα εν λόγω μέρη είναι Εταιρείες μέλη του Ομίλου Willis Towers Watson, θα σας κοινοποιήσουμε τη μορφή της αμοιβής τους πριν τη σύναψη της σύμβασης.

Μπορείτε επίσης να επιλέξετε εταιρία χρηματοδότησης ασφαλιστρών ή άλλο πάροχο υπηρεσιών για την ασφάλιση που καταρτίσαμε για εσάς ή για τις υπηρεσίες που σας παρείχαμε. Εάν λάβουμε αμοιβή από τον εν λόγω πάροχο υπηρεσιών προκύπτουσα από τη χρήση των υπηρεσιών του από εσάς, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με το ποσό της αμοιβής αυτής, πριν λάβετε την τελική σας απόφαση σχετικά με τη χρήση του εν λόγω παρόχου υπηρεσιών.

Κατά τη συνήθη επαγγελματική δραστηριότητα, μπορούμε επίσης να λάβουμε τόκους επί των χρημάτων του πελάτη και του ασφαλιστή, από την ημερομηνία λήψης του ποσού έως την ημερομηνία καταβολής του στον δικαιούχο. Σας γνωρίζουμε ότι θα παρακρατήσουμε τον εν λόγω τόκο αντί να τον καταβάλουμε σε εσάς ή τον ασφαλιστή (αναλόγως την περίπτωση).

### Έσοδο προερχόμενο από την αγορά (Market Derived Income), από Συγκεκριμένη Τοποθέτηση ασφαλιστικής κάλυψης

Εμείς ή άλλες Εταιρείες του Ομίλου Willis Towers Watson διατηρούμε συμβάσεις συνεργασίας με διάφορους ασφαλιστές, σύμφωνα με τις οποίες παρέχουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες, όπως αυτές που διαθέτουν δεσμευτικού χαρακτήρα αρμοδιότητες (binding authority), πρακτόρευσης και διαχείρισης τύπου line-slip (για παράδειγμα, παροχή καταστάσεων των αναληφθέντων κινδύνων και έκδοση σχετικών πιστοποιητικών ασφαλιστικής κάλυψης).

Έχουμε επίσης τη δυνατότητα να παρέχουμε και υπηρεσίες ανασφαλιστικής διαμεσολάβησης σε ασφαλιστές. Μπορούμε να συνάψουμε συμβάσεις με συγκεκριμένους ασφαλιστές προκειμένου να βοηθήσουμε στην ανάπτυξη ασφαλιστικών προϊόντων για τους πελάτες μας.

Σε ορισμένους κλάδους ασφάλισης περιουσιακών στοιχείων και χρηματικών απωλειών,

θα παρέχουμε υπηρεσίες μελέτης κινδύνων για ασφαλιστές. Παρ' όλο που κάθε αναφορά μελέτης κινδύνων συνήθως συντάσσεται και πληρώνεται από τους ασφαλιστές και μπορεί κατά συνέπεια να περιέχει πληροφορίες, οι οποίες έχουν αντίκτυπο στο προφίλ του κινδύνου που αξιολογούμε, ωστόσο θα συζητάμε με εσάς και θα μοιραζόμαστε τις αναφορές μαζί σας. Οποιαδήποτε βαρύτητα δώσετε σε αυτές τις αναφορές υπόκειται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

Υπό τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις μπορεί να λάβουμε αμοιβή από τους ασφαλιστές για τις υπηρεσίες που τους παρέχουμε, επιπροσθέτως της αμοιβής ή προμήθειας που λαμβάνουμε από εσάς για την τοποθέτηση της ασφαλιστικής σας κάλυψης. Οι συμφωνίες αυτές αναφέρονται αναλυτικότερα στο παράρτημα – «Έσοδο προερχόμενο από συγκεκριμένη αγορά (Market Derived Income)».

### Ενδεχόμενες Συμπληρωματικές Καταβολές

Η Willis Towers Watson μπορεί να δεχτεί συγκεκριμένες μορφές συμπληρωματικών καταβολών σε τοποθεσίες όπου νόμιμα επιτρέπονται και όπου πληρούνται τα κριτήρια και οι έλεγχοι που αφορούν τη σύγκρουση συμφερόντων. Επειδή οι ασφαλιστές λαμβάνουν υπόψη τυχόν τέτοιες ενδεχόμενες συμπληρωματικές καταβολές, όταν σχεδιάζουν τη γενική τιμολόγηση, το αντίτιμο που πληρώνουν οι πελάτες μας για τα ασφαλιστήριά τους δεν θα επηρεαστεί από τέτοιες αμοιβές που τυχόν έλαβε η Willis Towers Watson. Σε περίπτωση που κάποιος πελάτης της Willis Towers Watson προτιμά να μην λαμβάνουμε τέτοιες πληρωμές στο πλαίσιο της δικής του ασφάλισης, θα ζητήσουμε από τον ασφαλιστή του πελάτη να εξαιρέσει την ασφάλιση του εν λόγω πελάτη από τους υπολογισμούς των ενδεχόμενων συμπληρωματικών πληρωμών.

## Όριο Ευθύνης

Το συνολικό όριο ευθύνης της Willis Towers Watson και/ή των θυγατρικών της, για την παραβίαση συμβατικών υποχρεώσεων, για αμέλεια, αδικοπραξία ή άλλη αξίωση που απορρέει ή σχετίζεται με την παρούσα Συμφωνία ή τις υπηρεσίες που παρέχονται σύμφωνα με αυτή, περιορίζεται ως εξής:

(α) για σωματική βλάβη ή θάνατο που έλαβε χώρα λόγω αμέλειας της Willis Towers Watson δεν ισχύει κανένας περιορισμός,

(β) για δόλιες πράξεις (συμπεριλαμβανομένης της κλοπής ή υπεξαίρεσης) ή δόλιας αθέτησης υποχρέωσης της Willis Towers Watson, δεν ισχύει κανένας περιορισμός,

(γ) για άλλες αξιώσεις, η συνολική ευθύνη της Willis Towers Watson περιορίζεται αθροιστικά στο ποσό των 10 εκατομμυρίων δολαρίων ΗΠΑ, και

(δ) σύμφωνα και με τις διατάξεις των ως άνω παραγράφων (α) και (β), αναφορικά με τις ακόλουθες απώλειες: απώλεια εισοδήματος, απώλεια ευκαιρίας, απώλεια φήμης, απώλεια κερδών, απώλεια προβλεπόμενων εσόδων, αυξημένο κόστος επαγγελματικής δραστηριότητας ή κάθε έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία, η Willis Towers Watson δεν θα φέρει καμία ευθύνη υπό οποιεσδήποτε συνθήκες.

## Οι Υποχρεώσεις σας

### Έντυπο Πρότασης Ασφάλισης

Για κάποιους κλάδους ασφάλισης ενδέχεται να σας ζητηθεί η συμπλήρωση αίτησης ασφάλισης ή αντίστοιχων εγγράφων. Θα σας παρέχουμε οδηγίες, αλλά δεν μπορούμε να συμπληρώσουμε το έγγραφο για εσάς.

### Γνωστοποίηση Πληροφοριών

Σκοπός μας είναι να σας παρέχουμε το καλύτερο προϊόν που μπορούμε να εντοπίσουμε προκειμένου να καλύψουμε τις

ασφαλιστικές σας ανάγκες. Προκειμένου να έχουμε μια πετυχημένη συνεργασία, θα πρέπει να μας παρέχετε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες και οδηγίες, εγκαίρως, ώστε να μπορούμε να σας βοηθήσουμε στο μέγιστο. Σας παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι οι ασφαλιστές δεν είναι πάντα υποχρεωμένοι να αναζητούν πληροφορίες για εσάς. Έχετε καθήκον να αποκαλύψετε κάθε σημαντικό γεγονός, συμπεριλαμβανομένων όλων των πληροφοριών που είναι ουσιώδεις για τους όρους της κάλυψης ή που μπορεί να επηρεάσουν τους ασφαλιστές στην απόφασή τους να αποδεχτούν την ασφάλισή σας, να οριστικοποιήσουν τους όρους κάλυψης και/ ή το κόστος κάλυψης. Επίσης, να απαντάτε πλήρως και ξεκάθαρα σε κάθε αίτημα για την παροχή πληροφοριών (όπως για παράδειγμα στις αιτήσεις ασφάλισης), που υποβάλλεται από τους ασφαλιστές.

Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης των ως άνω ουσιωδών στοιχείων οι ασφαλιστές μπορούν να αποποιηθούν την ευθύνη κάλυψης συγκεκριμένης ζημίας ή να ζητήσουν την ακύρωση της σύμβασης. Το συγκεκριμένο καθήκον γνωστοποίησης ισχύει και στις ανανεώσεις συμβάσεων ασφάλισης καθώς και στη σύναψη νέων συμβάσεων ασφάλισης. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τις συνέπειες που μπορεί να προκύψουν από καθυστερημένη, ανακριβή ή ελλιπή πληροφορία που δόθηκε από εσάς (ή τους εργαζομένους σας ή από τα εξαρτώμενα μέλη τους).

Σε περίπτωση αμφιβολίας ως προς το τι θεωρείται ουσιώδης πληροφορία ή σε περίπτωση που δεν είστε σίγουροι ότι έχουμε όλες τις ουσιώδεις πληροφορίες ή εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με την υποχρέωση γνωστοποίησής τους, σας παρακαλούμε να συζητήσετε τις ανησυχίες σας μαζί μας. Θα ενεργούμε με την παραδοχή ότι έχετε πλήρη εξουσία να μάς παρέχετε όλες τις σχετικές πληροφορίες κατά τον τρόπο και για τους σκοπούς που προβλέπονται από την παρούσα Συμφωνία, εντούτοις σε αντίθετη περίπτωση πρέπει να μας ενημερώνετε άμεσα.



## Επιλογή Ασφαλιστών

Σε περίπτωση που διατηρείτε επιφυλάξεις ως προς τους ασφαλιστές που επιλέχθηκαν για τις ασφαλιστικές σας ανάγκες, πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν.

## Η Ασφαλιστική σας Σύμβαση

Παρόλο που θα ελέγξουμε τα έγγραφα της σύμβασης που θα σας αποστείλουμε, είτε υπεύθυνοι για τον έλεγχο της σύμβασης προκειμένου να διασφαλιστεί ότι αντικατοπτρίζει με πιστότητα την κάλυψη, τις προϋποθέσεις, τα όρια και λοιπούς όρους που επιθυμείτε. Θα πρέπει να δώσετε ιδιαίτερη προσοχή στους όρους της σύμβασης, τις προϋποθέσεις ασφάλισης και τους όρους και προϋποθέσεις αναγγελίας ζημιών, καθώς η μη συμμόρφωση μπορεί να είναι λόγος ακύρωσης της κάλυψής σας. Σε περίπτωση ασυμφωνίας πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα.

## Αξιώσεις / Απαιτήσεις

Γενικά ο κανόνας είναι ότι δεν θα είστε σε θέση να ικανοποιήσετε τις αξιώσεις σας μέσω αναγκαστικής εκτέλεσης (σε ορισμένες δε δικαιοδοσίες δεν υφίσταται καν αξίωση), εάν δεν επιδιώξετε να κινηθείτε δικαστικά εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου που ισχύουν για κάθε αξίωση, στην εκάστοτε δικαιοδοσία. Επειδή δεν είμαστε δικηγόροι, δεν μπορούμε να σας συμβουλέψουμε σχετικά με τις νομικές συνέπειες μη είσπραξης και δεν θα εγείρουμε δικαστικές διαδικασίες ούτε θα συνάψουμε συμφωνίες αναστολής πληρωμών / παραίτησης της ενστάσεως παραγραφής, προκειμένου να αναστείλουμε την εφαρμογή των σχετικών προθεσμιών παραγραφής για εσάς. Επί των συγκεκριμένων θεμάτων σας συνιστούμε να λάβετε νομική συμβουλή. Συνεπώς είναι δική σας υποχρέωση να ελέγχετε τα θέματα που αφορούν τις προθεσμίες παραγραφής που ισχύουν για τις αξιώσεις σας και όπου χρειάζεται, να εγείρετε δικαστικές διαδικασίες για τις αξιώσεις σας.

Για τον λόγο αυτό, σας παρακαλούμε να λάβετε υπόψη οποιοσδήποτε οδηγίες που σας παρέχουμε περί δήλωσης απαιτήσεων / αξιώσεων, καθώς η παράλειψη αναγγελίας μίας ζημίας με τον αρμόζοντα τρόπο, εγκαίρως και εμπροθέσμως, μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ικανοποίηση της απαίτησής σας. Επιπροσθέτως, θα πρέπει να κρατάτε αντίγραφα όλων των ασφαλιστικών συμβάσεων και εγγράφων ασφαλιστικής κάλυψης, καθώς και των οδηγιών αναγγελίας ζημιών, διότι μπορεί να χρειαστεί να αναγγείλετε κάποια απαίτηση μετά τη λήξη της σύμβασης, ακόμα και σε αρκετά μεγάλο μεταγενέστερο χρόνο. Για τον λόγο αυτό, είναι σημαντικό, να φυλάτε τα έγγραφα ασφάλισης σε ασφαλές μέρος.

## Αλλαγή Συνθηκών

Πρέπει να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν σχετικά με αλλαγές των συνθηκών σας, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ή την κάλυψη που σας παρέχεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

## Παροχή Πληροφοριών και Πνευματική Ιδιοκτησία

Ο όρος «Πνευματική Ιδιοκτησία» θα σημαίνει κάθε δεδομένο, πατέντα, πνευματικό δικαίωμα, δικαίωμα σε βάση δεδομένων, ηθικό δικαίωμα, δικαίωμα επί σχεδίου, καταχωρημένο σχέδιο, σήμα, σήμα για υπηρεσία, όνομα τομέα, μεταετικέτες, τεχνονγνωσία, μεθοδολογία, ιδέα-έννοια, τεχνική, αναφορά, υπόδειγμα χρησιμότητας, μη καταχωρημένο σχέδιο ή, όπου είναι σχετικό, κάθε εφαρμογή για κάθε τέτοιο δικαίωμα, ή άλλο βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας δικαίωμα που υφίσταται οπουδήποτε στον κόσμο.

Η κυριότητα της Πνευματικής Ιδιοκτησίας, δική σας ή δική μας (που είχε δημιουργηθεί προ της ημερομηνίας της παρούσας Συμφωνίας), δεν επηρεάζεται από αυτή τη Συμφωνία.

Αν και μπορείτε να διατηρήσετε την κυριότητα των έντυπων (αντ)ασφαλιστηρίων συμβολαίων, slips και οποιωνδήποτε άλλων εγγράφων που δημιουργήθηκαν από εμάς κατά την εκτέλεση των Υπηρεσιών (Έγγραφο Τοποθέτησης Κινδύνου), η κυριότητα όλων των Δικαιωμάτων Πνευματικής Ιδιοκτησίας σε κάθε Έγγραφο Τοποθέτησης Κινδύνου θα παραμείνουν σε εμάς. Με την παρούσα σας παραχωρούμε ατελώς, μία μη αποκλειστική, και διαρκή άδεια να χρησιμοποιείτε και να αναπαράγετε τα Έγγραφα Τοποθέτησης Κινδύνου εντός της επιχείρησής σας για τους σκοπούς της επιχειρηματικής σας δραστηριότητας.

Όλες οι δραστηριότητες που αναλαμβάνονται από εμάς, όπως αυτές ορίζονται στο παρόν έγγραφο, παρέχονται από εμάς για αποκλειστική χρήση από εσάς και όλα τα δεδομένα, συστάσεις, προτάσεις, εκθέσεις και άλλες πληροφορίες που παρέχονται από εμάς αναφορικά με τις υπηρεσίες μας είναι για αποκλειστική σας χρήση. Συμφωνείτε να μην επιτρέψετε την πρόσβαση τρίτων μερών στις εν λόγω πληροφορίες, χωρίς την προηγούμενη γραπτή μας έγκριση. Επιφυλασσόμαστε κάθε δικαιώματός μας για την προστασία των πληροφοριών που μας ανήκουν.

### Πληρωμή Ασφαλιστρού

Θα μας εξοφλείτε όλα τα οφειλόμενα ποσά με καταβολή των σχετικών κεφαλαίων, σύμφωνα με τις ημερομηνίες πληρωμής που καθορίζονται στο χρεωστικό μας σημείωμα ή άλλο σχετικό έγγραφο πληρωμής («Ημερομηνία Πληρωμής»).

Σε περίπτωση που δεν καταβάλλετε το ποσό στην Ημερομηνία Πληρωμής, οι ασφαλιστές μπορούν να τερματίσουν τη σύμβασή σας, ειδικά στις περιπτώσεις όπου η πληρωμή είναι όρος ή προϋπόθεση της σύμβασης. Είναι επιτακτική ανάγκη να είστε συνεπείς ως προς τις ημερομηνίες πληρωμής. Δεν έχουμε καμία υποχρέωση να καταβάλλουμε στους

ασφαλιστές το ασφάλιστρο για λογαριασμό σας.

### Γνωστοποίηση Οικονομικών Στοιχείων Πελατών

Στις περιπτώσεις που το επιτρέπουν η εγχώρια νομοθεσία και κανονισμοί και στην περίπτωση που έχουμε ειδικά συμφωνήσει να καταβάλλουμε το ασφάλιστρο στους ασφαλιστές, εκ μέρους σας, δε θα το καταβάλλουμε, μέχρι να το εισπράξουμε από εσάς. Ούτε θα σας καταβάλλουμε απαιτήσεις ή άλλα χρηματικά ποσά που σας οφείλονται εάν πρώτα δεν τα λάβουμε από τους ασφαλιστές (ή άλλα σχετικά τρίτα μέρη). Εντούτοις, σε περίπτωση που κάνουμε κάποια πληρωμή εκ μέρους σας ή σας καταβάλουμε κάποιο χρηματικό ποσό πριν το εισπράξουμε είτε από εσάς, είτε από τους ασφαλιστές ή άλλα τρίτα μέρη, θα έχουμε δικαίωμα, επιφυλασσόμενου και κάθε άλλου νόμιμου μέσου αποκατάστασης, να εισπράξουμε το εν λόγω ποσό, αφαιρώντας το από όποιο ποσό που σας οφείλεται είτε από την ασφάλιση, για την οποία έχουμε κάνει την πληρωμή σε εσάς ή εκ μέρους σας, ή από κάθε άλλη ασφάλισή σας την οποία διαχειριζόμαστε.

Θα διαχειριστούμε τα υπόλοιπα που κρατάμε για λογαριασμό σας, σύμφωνα με τις πρακτικές μας. Σας παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι τα χρήματά σας μπορεί να μεταβιβάσουν σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, άλλης δικαιοδοσίας (όπως σε άλλο ασφαλιστικό διαμεσολαβητή ή άλλη Εταιρεία του Ομίλου Willis Towers Watson), όπου η εν λόγω μεταβίβαση απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών προς εσάς.

### Προστασία Δεδομένων και Εμπιστευτικότητα

Όπου στην παρούσα ενότητα χρησιμοποιείται όρος που ορίζεται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός (Ε.Ε.) αριθ. 2016/679) (εφεξής «Κανονισμός»), τότε θα ισχύει η ερμηνεία που δίδεται στον Κανονισμό.

Σε κάθε περίπτωση θα διαχειριζόμαστε όλες τις εμπιστευτικές πληροφορίες που έχουμε στη διάθεσή μας σχετικά με εσάς ως ιδιωτικές και εμπιστευτικές και θα τις προστατεύουμε όπως ακριβώς προστατεύουμε και τις δικές μας εμπιστευτικές πληροφορίες και θα χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες με τους τρόπους που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία. Οι διατάξεις αυτής της ενότητας αντικαθιστούν και απαλείφουν οποιαδήποτε προηγούμενη συμφωνία σχετικά με την προστασία δεδομένων ή / και την εμπιστευτικότητα. Προς αποφυγή κάθε αμφιβολίας, σε περιπτώσεις που δε μας έχετε διορίσει ως ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας, αλλά σε πρόβλεψη πιθανού σχετικού διορισμού μας μεταφέρετε πληροφορίες που αποτελούν ιδιοκτησία και/ή είναι εμπιστευτικές για εσάς, οι διατάξεις αυτής της ενότητας θα εφαρμόζονται όσον αφορά αυτές τις πληροφορίες.

Δεν θα κοινοποιούμε δικές σας εμπιστευτικές πληροφορίες σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη δική σας συναίνεση, εκτός από:

(i) την περίπτωση και κατά το μέτρο που μας επιβάλλεται από τον νόμο ή απαιτηθεί από κάποια εποπτική αρχή·

(ii) σε ασφαλιστές, επιθεωρητές, διακανονιστές ζημιών, παρόχους υπηρεσιών μηχανογράφησης, παρόχους υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης και άλλα παρεμφερή άτομα στον βαθμό που απαιτείται προκειμένου να σας παρέχουμε εγκαίρως τις υπηρεσίες μας·

(iii) εκτιμητές ζημιών, δικηγόρους και άλλα παρεμφερή άτομα στον βαθμό που απαιτείται προκειμένου τα τρίτα μέρη να παρέχουν τις υπηρεσίες και τις πληροφορίες που αιτηθήκατε·

(iv) εταιρείες χρηματοδότησης ασφαλιστρών στον βαθμό που απαιτείται για την παροχή μεγαλύτερης γκάμας επιλογών πληρωμής του ασφαλιστρώ σας·

(v) σε άλλες Εταιρείες του Ομίλου Willis Towers Watson στον βαθμό που κρίνεται απαραίτητο για τη διευκόλυνση της αποτελεσματικής διαχείρισης, διεκπεραίωσης και/ή λειτουργίας των υπηρεσιών μας.

Κατ' εξαίρεση των προαναφερθέντων, συμφωνείτε ότι μπορούμε:

(i) να χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε (είτε προσωπικά δεδομένα ή άλλα) για τη δημιουργία ανώνυμων στατιστικών μελετών κλάδου ή τομέων, οι οποίες ενδεχομένως να διαβιβαστούν σε τρίτα μέρη, υπό τον όρο ότι εκτός της περίπτωσης που έχουμε λάβει έγκριση από εσάς, οι εμπιστευτικές σας πληροφορίες δεν θα γνωστοποιούνται παρά μόνο σε ανώνυμη βάση·

(ii) να μοιραστούμε πληροφορίες που αφορούν την ασφάλισή σας με ασφαλιστές ή τους εκπροσώπους τους, όταν αυτό απαιτείται προκειμένου οι τελευταίοι να αποφασίσουν εάν θα συμμετέχουν στην ασφάλιση του κινδύνου σας ή αν θα συμμετέχουν σε ασφαλιστικό προϊόν που οργανώθηκε από τη Willis Towers Watson, στο οποίο οι συμμετέχοντες ασφαλιστές συμφωνούν να ασφαλίσουν (ολικά ή μερικά) ένα χαρτοφυλάκιο κινδύνων, χωρίς να προβούν σε αποφάσεις αξιολόγησης ανά περίπτωση για μεμονωμένους κινδύνους εντός του χαρτοφυλακίου. Η αμοιβή που λαμβάνει η Willis Towers Watson για τη διαχείριση του εν λόγω ασφαλιστικού προϊόντος (επίσης γνωστό ως «Facility»), περιγράφεται στο παράρτημα – «Έσοδο προερχόμενο από την αγορά» και θα γνωστοποιείται σε εσάς κατόπιν αιτήματός σας·

(iii) να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σχετικά με τους κινδύνους, τις ζημιές, τα αποθέματα και τις απαιτήσεις σας για τη δημιουργία, προώθηση και εμπορική εκμετάλλευση βάσεων δεδομένων ζημιών, αναλυτικών ή στατιστικών αναφορών, μοντέλων και εργαλείων, προϊόντων (αντ)ασφάλισης και κεφαλαιαγορών (καθένα

από τα οποία μπορεί ή όχι να χρησιμοποιείται για τις Υπηρεσίες που παρέχονται σε εσάς ή για τις υπηρεσίες που παρέχονται σε τρίτους)·

(iv) να χρησιμοποιούμε κάθε πληροφορία που παρέχετε χωρίς περαιτέρω ειδοποίησή σας, για τους παρακάτω σκοπούς: (1) προοπτική προαιρετικής ανασφάλισης επιχειρήσεων από πιθανούς ασφαλιστές πελάτες, (2) τοποθέτηση προαιρετικής ανασφάλισης εκ μέρους των ασφαλιστών πελατών μας, (3) προώθηση προαιρετικής ανασφάλισης με πιθανούς ανασφαλιστές εκ μέρους των ασφαλιστών πελατών μας. Καθώς η Willis Towers Watson παρέχει αυτές τις υπηρεσίες εκ μέρους των ασφαλιστών πελατών μας θα λάβουμε αμοιβή από τους ασφαλιστές πελάτες μας κατά τη συνήθη πορεία της τοποθέτησης και παροχής υπηρεσιών για τέτοια ανασφάλιση.

Συμφωνείτε ότι θα χρησιμοποιούμε το όνομα και το λογότυπο της εταιρίας σας σε υλικό μάρκετινγκ και για εσωτερική χρήση της Willis Towers Watson.

Εάν μας παρέχετε ή μας διαθέσετε πληροφορίες που αποτελούν «προσωπικά δεδομένα» (συμπεριλαμβανομένων των «ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων» ή δεδομένων «Ειδικής Κατηγορίας»), θα διαχειριστούμε τις εν λόγω πληροφορίες σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία (και τον Κανονισμό) περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του νόμου 4624/2019, κατά τον τρόπο που περιγράφεται στη δήλωση απορρήτου μας, την οποία μπορείτε να βρείτε διαδικτυακά στον σύνδεσμο <https://www.willistowerswatson.com/en-GB/Notices/transactional-advisory-services-privacy-notice>

Συμφωνείτε ότι τόσο εμείς όσο και οι Εταιρείες του Ομίλου Willis Towers Watson μπορούμε να διαφυλάξουμε και επεξεργαστούμε τις εν λόγω πληροφορίες:

(i) προκειμένου να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς·

(ii) για να διευκολύνουμε την αποτελεσματική διαχείριση, ανάπτυξη ή λειτουργία των Εταιρειών Willis Towers Watson·

(iii) σε οποιοσδήποτε χώρες – συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης, οι οποίες είναι πιθανό να μην έχουν αντίστοιχους νόμους προστασίας δεδομένων· και

(iv) για να συμμορφωθούμε με το εφαρμοστέο δίκαιο, να προλάβουμε και να εντοπίσουμε περιστατικά απάτης και οικονομικά εγκλήματα, συμπεριλαμβανομένου του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και να συνεργαστούμε με ρυθμιστικές αρχές όταν απαιτείται, σύμφωνα με τη Δήλωση Απορρήτου της Willis Towers Watson (την οποία μπορείτε να βρείτε διαδικτυακά στον σύνδεσμο <https://www.willistowerswatson.com/en-GB/Notices/transactional-advisory-services-privacy-notice>

Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα έχουν συγκεντρωθεί και δοθεί σε εμάς σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό και κάθε άλλον εφαρμοστέο νόμο, και όπου απαιτείται από τον νόμο, θα λαμβάνετε την προηγούμενη έγκριση των ατόμων στα οποία ανήκουν τα δεδομένα, προκειμένου να μας παρέχετε τα προσωπικά τους δεδομένα. Θα ενημερώνετε τα άτομα, στα οποία ανήκουν τα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων και των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και των δεδομένων Ειδικής Κατηγορίας), για την παροχή αυτών σε εμάς καθώς και για τους λόγους χρησιμοποίησής τους και θα λάβετε την ρητή συναίνεσή τους για την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών (και δεδομένων Ειδικής Κατηγορίας) από εμάς.

Θα διασφαλίσετε ότι όλα τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε είναι ακριβή, και

όπου απαιτείται, επικαιροποιημένα και θα μας ειδοποιήσετε εάν αντιληφθείτε ότι τα εν λόγω δεδομένα είναι ανακριβή.

Κατόπιν αιτήματος, θα μας παρέχετε κάθε εύλογη βοήθεια για τη διευθέτηση αιτημάτων, ερευνών ή αγωγών που λαμβάνουμε από υποκείμενα δεδομένων και/ή εποπτεύουσες αρχές, σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας υπό το πρίσμα της παρούσας Επαγγελματικής Συμφωνίας.

## Ηθική Επιχειρηματική Πρακτική

Δεν ανεχόμαστε ανήθικη συμπεριφορά τόσο στις δικές μας δραστηριότητες όσο και στις δραστηριότητες αυτών με τους οποίους συνεργαζόμαστε. Θα συμμορφωνόμαστε με κάθε εφαρμοστέο δίκαιο, νόμο, κανονισμό και λογιστικά πρότυπα. Επιπροσθέτως, δε θα προβούμε σε καμία ενέργεια, η οποία θα διευκολύνει τη φοροδιαφυγή οπουδήποτε στον κόσμο ή η οποία αντίκειται σε οποιαδήποτε εφαρμοστέα νομοθεσία για τη διευκόλυνση της φοροδιαφυγής (συμπεριλαμβανομένου, αλλά όχι περιοριστικά, του Νόμου UK Criminal Finances Act 2017).

## Κυρώσεις

Το προφίλ κυρώσεων διαφορετικών επιχειρήσεων μπορεί να διαφέρει λόγω πολλών σύνθετων παραγόντων όπως η κυριότητα, η δομή, ο έλεγχος, η τοποθεσία, η εθνικότητα των υπαλλήλων. Σε καμία περίπτωση, δεν είμαστε σε θέση να σας συμβουλευτούμε σχετικά με τη δυνατότητα εφαρμογής του καθεστώτος κυρώσεων είτε σε εσάς ή στους ασφαλιστές, αλλά ούτε μπορούμε να εγγυηθούμε ή να διασφαλίσουμε με άλλο τρόπο τη θέση του ασφαλιστή έναντι ήδη υπαρχόντων ή μελλοντικών καθεστώτων κυρώσεων. Συνεπώς, σας υπενθυμίζουμε ότι οι ισχύουσες κυρώσεις παραμένουν δικό σας ζήτημα και θα πρέπει να λάβετε νομική συμβουλή επί αυτού κατά την κρίση σας. Θα πρέπει να μας ενημερώσετε σχετικά με ασφαλιστικές απαιτήσεις σας που θίγουν ή

συνδέονται με επικράτειες, που υπόκεινται σε κυρώσεις.

Θα συμμορφωνόμαστε με κάθε ισχύον καθεστώς κυρώσεων και νομοθεσίας (όπου ισχύει ήδη ή θα εφαρμοστεί στο μέλλον) και σας ενημερώνουμε ότι σε κάθε περίπτωση που είμαστε υποχρεωμένοι από ισχύουσα νομοθεσία κυρώσεων θα προβούμε σε συγκεκριμένες ενέργειες που περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε αυτό μόνο, το πάγωμα κεφαλαίων που κατέχονται για λογαριασμό μερών και ιδιωτών που υπάγονται στις εφαρμοστέες κυρώσεις. Δεν μπορούμε να καταστούμε υπεύθυνοι για ενέργειες τρίτων μερών (συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι αποκλειστικά και μόνον, των τραπεζών και των χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων) που εφαρμόζουν περιορισμούς και απαγορεύσεις βάσει δικής τους πολιτικής κυρώσεων.

Η δυνατότητα εφαρμογής της νομοθεσίας Ελέγχου Εξαγωγών σε συγκεκριμένες συναλλαγές, μπορεί να διαφέρει λόγω πολλών σύνθετων παραγόντων και οι υποχρεώσεις μας μπορεί να διαφέρουν από τις δικές σας, αναλόγως της φύσης της ασφάλισης, της δομής του προϊόντος και του τόπου σύστασης του ασφαλιζόμενου ή της γεωγραφικής κάλυψης που παρέχεται. Η φύση των κινδύνων για τους οποίους ασφαλίσετε μπορεί επίσης να επηρεάζει τη δική μας θέση καθώς και τη θέση άλλων μερών, εντός της ασφαλιστικής αγοράς. Δεν μπορούμε να σας παρέχουμε νομική συμβουλή, εντούτοις σας ενημερώνουμε ότι σε κάθε περίπτωση που θα πρέπει να προβούμε στην κατάθεση αιτήσεων αδειών ή κοινοποιήσεων ή να αναλάβουμε άλλα καθήκοντα λόγω ισχύουσας νομοθεσίας, η Willis Towers Watson θα συμμορφώνεται με το ισχύον δίκαιο.

## Σύγκρουση Συμφερόντων

Μπορεί να προκύψουν περιπτώσεις όπου ενδέχεται να έχουμε σύγκρουση συμφέροντος ή σε άλλη περίπτωση να έχουμε ουσιαστικό συμφέρον επί ζητήματος για το οποίο

ενεργούμε. Παραδείγματος χάριν, μπορεί να μας ζητηθεί να ενεργήσουμε εκ μέρους ασφαλιστή για το διορισμό διακανονιστή ζημιών, ή μπορεί να ανακαλύψουμε ότι συγκρούονται τα συμφέροντα δύο ενεργών πελατών μας.

Διαθέτουμε σχετικές διαδικασίες διαχείρισης και προσπαθούμε να αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων αλλά στην περίπτωση που μία σύγκρουση είναι αναπόφευκτη, θα εξηγήσουμε πλήρως την κατάσταση και θα την διαχειριστούμε με τέτοιο τρόπο ώστε να μην θιγεί κάποιο από τα μέρη.

Η ασφαλιστική αγορά είναι σύνθετη και μπορεί να υπάρχουν και άλλες σχέσεις που δεν περιγράφονται εδώ, οι οποίες ενδεχομένως δημιουργούν σύγκρουση συμφερόντων. Σε κάθε περίπτωση, θα ενεργήσουμε για το καλύτερο συμφέρον σας, και εάν προκύψει σύγκρουση για την οποία δεν υπάρχει πρακτική λύση, θα παραιτηθούμε εκτός εάν επιθυμείτε να συνεχίσουμε να ενεργούμε εκ μέρους σας και μας παρέχετε γραπτή συναίνεση ως προς αυτό.

## Αιτιάσεις

Η Διαδικασία Αιτιάσεων μας ακολουθεί τη διαδικασία που θέτει η απόφαση 89/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος.

Σε περίπτωση που έχετε ένσταση ως προς τις υπηρεσίες μας, σας παρακαλούμε να θέσετε το ζήτημα αμέσως στο άτομο που διαχειρίζεται το λογαριασμό σας. Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με εμάς στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

[WTW-GR.Complaints@willistowerswatson.com](mailto:WTW-GR.Complaints@willistowerswatson.com)

Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με το άτομο που διαχειρίζεται την αιτίασή σας και θα σας αποστείλουμε αντίγραφο της διαδικασίας μας περί αιτιάσεων.

Μπορείτε επίσης να καλέσετε τη Willis Towers Watson για να υποβάλλετε σχόλια επί των υπηρεσιών μας.

Μπορείτε να βρείτε τη δωρεάν τηλεφωνική γραμμή που σας δίνει τη δυνατότητα να το κάνετε στον ιστότοπό μας <http://www.willistowerswatson.com>.

Σε περίπτωση που δεν σας ικανοποιήσει η ανταπόκρισή μας στην προσφυγή σας, τότε μπορείτε να επικοινωνήσετε με:

Την Τράπεζα της Ελλάδος  
Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης  
Λεωφόρος Ε. Βενιζέλου 21  
Αθήνα - Τ.Κ. 10250  
Τηλέφωνο: +30 210 320 1111  
Φαξ: +30 210 323 2239 & 2816  
E-mail: [complaints@bankofgreece.gr](mailto:complaints@bankofgreece.gr)

Το Συνήγορο του Καταναλωτή  
Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144  
Αθήνα - Τ.Κ 11471  
Τηλέφωνο: +30 210 646 0862  
Φαξ: +30 210 646 0414  
E-mail: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr)

Τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Πλατεία Κάνιγγος  
Αθήνα - Τ.Κ 10181  
E-mail: [info@efpolis.gr](mailto:info@efpolis.gr)

## Τερματισμός

Η παροχή υπηρεσιών μας μπορούν να τερματιστεί είτε από εμάς είτε από εσάς, κατόπιν προηγούμενης γραπτής ειδοποίησης ενός μήνα, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο συμφωνηθεί. Σε περίπτωση που τερματιστεί από εσάς, θα έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε κάθε αμοιβή και προμήθεια διαμεσολάβησης που είναι πληρωτέα (ανεξαρτήτως εάν αυτές έχουν ήδη ληφθεί ή όχι από εμάς) και σχετίζεται με συμβόλαια που έχουν συναφθεί από εμάς.

## Τροποποιήσεις

Συμφωνείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε το παρόν έγγραφο αποστέλλοντάς σας είτε γραπτή ειδοποίηση σχετικά με τις τροποποιήσεις ή αναθεωρημένη έκδοση των Γενικών Όρων Επαγγελματικής Συμφωνίας.

Κάθε τροποποίηση θα έχει άμεση εφαρμογή σε νέες τοποθετήσεις κινδύνων ενώ για υπηρεσίες που παρέχουμε αναφορικά με υπάρχουσες τοποθετήσεις, κάθε τροποποίηση θα έχει εφαρμογή από την δέκατη εργάσιμη ημέρα μετά την αποστολή προς εσάς της ειδοποίησης της τροποποίησης, ή από μεταγενέστερη ημερομηνία, όπως αυτή θα ορίζεται στην ειδοποίηση..

## Συνολική Συμφωνία

Το παρόν έγγραφο και κάθε τροποποίηση αυτού αποτελούν το σύνολο των όρων, σύμφωνα με τους οποίους θα παρέχουμε το σύνολο των ασφαλιστικών υπηρεσιών μας και κανένα άλλο έγγραφο δεν θα ισχύει εάν δεν έχει εκδοθεί και συμφωνηθεί γραπτώς, από εμάς.

## Νομιμοποίηση Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και Προϊόντα Εγκλήματος

Για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, μπορεί να χρειαστεί να ζητήσουμε από τους πελάτες μας να επιβεβαιώνουν (ή να επαναβεβαιώνουν) την ταυτότητα τους. Μπορεί να χρειαστεί να το κάνουμε κατά τη στιγμή που θα γίνετε πελάτης μας ή ενόσω θα είστε πελάτης μας για κάποιο διάστημα ή για παράδειγμα όταν ελέγχουμε τα στοιχεία των προτάσεων ασφάλισης και κατά την πληρωμή αποζημιώσεων. Οι εν λόγω πληροφορίες ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε άλλες εταιρείες του ομίλου Willis Towers Watson και όπου από πλευράς μας κρίνεται σκόπιμο σε θεσμικά ή νομοθετικά όργανα. Σας ενημερώνουμε ότι μας απαγορεύεται να σας γνωστοποιήσουμε οποιαδήποτε έκθεση -που τυχόν έχουμε εκπονήσει- βασιζόμενη στην γνώση ή υποψία εσόδων από παράνομες δραστηριότητες καθώς και το γεγονός ότι έχουμε εκπονήσει σχετική έκθεση.

Διαθέτουμε συστήματα που προστατεύουν τόσο τους πελάτες μας όσο και εμάς τους

ιδίους από απάτες και άλλα εγκλήματα και ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες τρίτων μερών προκειμένου να αναγνωρίσουμε και επιβεβαιώσουμε την ταυτότητα πελατών. Οι πληροφορίες των πελατών μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την αποφυγή εγκλήματος και τον εντοπισμό των υπευθύνων. Ενδέχεται να ελέγξουμε τα στοιχεία σας σε βάσεις δεδομένων χρηματοοικονομικού εγκλήματος. Σε περίπτωση που μας έχετε δώσει λανθασμένες ή ανακριβείς πληροφορίες θα πρέπει να προωθήσουμε τα εν λόγω στοιχεία στους σχετικούς φορείς που δύνανται να τα χρησιμοποιήσουν.

## Δικαιώματα Τρίτων Μερών

Εκτός της περίπτωσης που συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά μεταξύ μας, κανένας όρος της παρούσας Συμφωνίας δεν ισχύει για τρίτα μέρη, παρά μόνο για τις άλλες Εταιρείες του Ομίλου Willis Towers Watson.

## Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η παρούσα Συμφωνία, η οποία θέτει τους όρους της μεταξύ μας σχέσης, θα διέπεται από, ερμηνεύεται και εφαρμόζεται σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία και κάθε διαφορά που τυχόν ήθελε προκύψει από αυτή, θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας, στην Ελλάδα.

Ημερομηνία: Απρίλιος 2022

Έδρα:  
Λεωφόρος Κηφισίας 32,  
151 25 Μαρούσι  
Αθήνα - Ελλάδα  
Τηλ: +30 210 94 73 700  
Fax: +30 210 94 14 275  
E-mail: WTW-GR.Info@willistowerswatson.com

[www.wtwco.com](http://www.wtwco.com)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – ΕΣΟΔΟ ΠΡΟΕΡΧΟΜΕΝΟ ΑΠΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΑΓΟΡΑ (Market Derived Income)**

Εμείς ή άλλες Εταιρείες της Willis Towers Watson διατηρούμε συμβάσεις με διάφορους ασφαλιστές σύμφωνα με τις οποίες παρέχουμε κάποιες υπηρεσίες, όπως επί της βάσης δεσμευτικής αρμοδιότητας εφεξής «Binding Authority», ή εξουσιοδότηση γενικής αντιπροσώπευσης, εφεξής «MGA», συγκεκριμένης συμφωνίας διαχείρισης με τους ασφαλιστές, εφ' εξής “facility” ή “facilities”, τύπου line-slip (για παράδειγμα παροχής καταστάσεων επί των αναληφθέντων κινδύνων και έκδοσης πιστοποιητικών ασφαλιστικής κάλυψης).

Μπορούμε επίσης να παρέχουμε υπηρεσίες αντασφαλιστικής διαμεσολάβησης για τους ασφαλιστές. Μπορούμε επίσης να καταρτίσουμε συμφωνίες παροχής υπηρεσιών με συγκεκριμένους ασφαλιστές, προκειμένου να ενισχύσουμε την ανάπτυξη ασφαλιστικών προϊόντων για τους πελάτες μας.

Σύμφωνα με τις παραπάνω συμφωνίες, μπορούμε να εισπράξουμε αμοιβή από τους ασφαλιστές για τις υπηρεσίες που τους παρέχουμε επιπρόσθετα της οποιασδήποτε αμοιβής ή προμήθειας λάβουμε από εσάς για να καταρτίσουμε την ασφαλιστική σας κάλυψη. Αυτές οι συμφωνίες περιλαμβάνουν:

### **Ενδεχόμενες Συμπληρωματικές Καταβολές**

Η Willis Towers Watson μπορεί να αποδεχθεί συγκεκριμένες μορφές ενδεχόμενων συμπληρωματικών καταβολών σε περιοχές όπου αυτό είναι νόμιμο και πληρούνται τα κριτήρια και οι περιορισμοί για τη διευθέτηση των συγκρούσεων συμφερόντων. Επειδή οι ασφαλιστές λαμβάνουν υπόψη τις ενδεχόμενες συμπληρωματικές καταβολές όταν προβαίνουν στη γενική τιμολόγηση, το ποσό που οι πελάτες μας καταβάλλουν για τα

ασφαλιστήριά τους δεν επηρεάζεται σε περίπτωση που η Willis Towers Watson δεχθεί ενδεχόμενες συμπληρωματικές καταβολές ή όχι. Εάν ένας πελάτης της Willis Towers Watson προτιμά να μην δεχθούμε ενδεχόμενη συμπληρωματική καταβολή που συνδέεται με τον λογαριασμό του, θα ζητήσουμε από τον ασφαλιστή του πελάτη να αποκλείσει τις τρέχουσες και μελλοντικές εργασίες του συγκεκριμένου πελάτη από τους υπολογισμούς συμπληρωματικής καταβολής.

### **FINMAR, MarineMar, SpecieMar και TerrorMar («Τοποθετήσεις Mar»)**

Οι κλάδοι ασφάλισης εντός της Willis Towers Watson που δραστηριοποιούνται στις Τοποθετήσεις Mar διαθέτουν ξεχωριστές ομάδες, οι οποίες παρέχουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών απευθείας σε κάποιους ασφαλιστές, οι οποίοι αναλαμβάνουν κινδύνους για τις Τοποθετήσεις Mar σχετικούς με αυτό τον κλάδο ασφάλισης. Καταβάλλεται χωριστή αμοιβή από τους ασφαλιστές για την παροχή αυτών των υπηρεσιών σε αυτούς. Η αμοιβή αυτή κυμαίνεται μεταξύ 3.125% και 7.50% (συν ΦΠΑ) επί των συνολικών ασφαλιστρών που έχουν τοποθετηθεί ανάλογα με την κλίμακα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι ασφαλιστές έχουν συμφωνήσει ότι θα βαρύνονται με αυτή την αμοιβή ως τμήμα των λειτουργικών τους εξόδων και δεν θα αυξάνουν τα ασφάλιστρα που καταβάλλονται απευθείας από τους πελάτες της Willis Towers Watson .

### **Ομάδες Ασφαλιστών (Panels)**

Η Willis Towers Watson αναπτύσσει ομάδες ασφαλιστών σε συγκεκριμένα τμήματα της αγοράς. Οι συμμετέχοντες ασφαλιστές εξετάζονται βάσει μιας ποικιλίας παραγόντων. Τα ποσοστά προμηθειών για τις εντολές που ανατίθενται μέσω των ομάδων μπορεί να είναι υψηλότερα από τα ποσοστά που καταβάλλονται επί κινδύνων που τοποθετούνται εκτός της διαδικασίας των ομάδων ασφαλιστών. Η Willis Towers Watson γνωστοποιεί τα ποσοστά προμηθειών της σε πελάτες, όπως αυτά λαμβάνονται μέσω της



διαδικασίας ομάδων πριν τη δέσμευση της κάλυψης. Ο υπεύθυνος που διαχειρίζεται τους κινδύνους σας (Account Executive) στην Willis Towers Watson θα σας παρέχει πρόσθετες πληροφορίες για τις Ομάδες Ασφαλιστών της Willis Towers Watson μόλις ζητηθούν.

### Προμήθεια Εργασιών επ’ Αμοιβή

Σε κάποιες περιοχές εκτός της Βορείου Αμερικής, η Willis Towers Watson λαμβάνει προμήθεια επί εργασιών όπου ο πελάτης μας καταβάλει αμοιβή. Πρόθεσή μας είναι να επιδιώξουμε αποζημίωση για εργασία την οποία διεξάγει η Willis Towers Watson για όλα τα συμβαλλόμενα μέρη της ασφαλιστικής συναλλαγής, αλλά για την οποία η Willis Towers Watson δεν λαμβάνει άλλη επαρκή αμοιβή. Κάποια παραδείγματα αυτών είναι το πολύ αυξημένο κόστος κανονιστικής συμμόρφωσης, διανομής και δαπανών υποδομής. Αυτή η προμήθεια, την οποία λαμβάνει η Willis Towers Watson, είναι ένα ορισμένο ποσοστό και δεν εξαρτάται από την επίτευξη κανενός επιπέδου ανάπτυξης, παρακράτησης ή κέρδους επί των σχετικών εργασιών. Μπορείτε να επιλέξετε να αποκλείσετε τις τρέχουσες και μελλοντικές τοποθετήσεις κινδύνων σας από σχετικές συμφωνίες με τους ασφαλιστικούς φορείς.

### Προμήθεια Subscription Market

Είναι το πλέον πιθανό ότι η Willis Towers Watson θα λάβει την Προμήθεια Subscription Market σε κάποιες από τις κύριες εξειδικευμένες επιχειρηματικές δραστηριότητές της, οι οποίες τοποθετούν κινδύνους στη Subscription Market, κυρίως στο Λονδίνο. Οι αρχές που περιβάλλουν αυτό το Πρόγραμμα Προμήθειας Subscription Market περιλαμβάνουν τα εξής:

- Η Willis Towers Watson απαιτείται να διαχειρίζεται αυξημένες δαπάνες υποδομών, όπως εκείνες που προκύπτουν από παρουσιάσεις και διαπραγματεύσεις με πολλαπλούς φορείς στην Subscription Market:

- Η Willis Towers Watson επιτελεί πρόσθετες διοικητικές, κανονιστικές, λογιστικές και γραφειοκρατικές λειτουργίες προκειμένου να ολοκληρώσει τις εντολές τοποθέτησης κινδύνων στη Subscription Market. Αυτές οι λειτουργίες είναι επωφελείς για τους πελάτες μας και τους ασφαλιστές μας και

- Οι ομάδες εργασίας ασφαλιστών του Subscription Market αναγνωρίζουν αυτές τις πρόσθετες δαπάνες και συμφωνούν ότι ένα διαπραγματεύσιμο ποσοστό του ασφαλιστρού πρέπει να λαμβάνεται υπόψη για αυτές τις δαπάνες καθώς είναι κατάλληλο και βοηθά να διασφαλιστεί η ανταγωνιστική πρόσβαση στις αγορές αυτές.

Η Willis Towers Watson πιστεύει ότι ο καλύτερος τρόπος κάλυψης των δαπανών αυτών των εργασιών είναι μέσω της εν λόγω προμήθειας. Θα σας γνωστοποιούμε την είσπραξη Προμήθειας από Subscription Markets. Μπορείτε να επιλέξετε την εξαίρεση των τρεχουσών και μελλοντικών τοποθετήσεων κινδύνων σας από την υποβολή τους στην Προμήθεια Subscription Market.

### Χρέωση για τη διαχείριση υπηρεσιών Facility και Προμήθειας επί Κερδών

Η Willis Towers Watson επιτελεί μια σειρά πρόσθετων υπηρεσιών, γνωστών ως “facilities” (αποκλειστικών εξουσιοδοτήσεων, lineslips και άλλων συμφωνιών) βάσει των οποίων αναλαμβάνουμε μια σειρά καθηκόντων. Κάποια από αυτά είναι καθαρά προς όφελος των πελατών μας, άλλα είναι υπηρεσίες τις οποίες αναμένεται να εκτελέσει ένας ασφαλιστής.

Κατά τη συνήθη πρακτική, η αμοιβή της Willis Towers Watson θα αντικατοπτρίζει αυτήν την πολλαπλά ωφέλιμη πρακτική και είναι το πλέον πιθανό ότι η Willis Towers Watson χρεωθεί από τον ασφαλιστή με την γνωστή ως δαπάνη διαχείρισης facility, η οποία καλύπτει το κόστος αυτών των δραστηριοτήτων. Η χρέωση αυτής της δαπάνης είναι επιπρόσθετη

της αμοιβής / προμήθειας, που η Willis Towers Watson λαμβάνει για την τοποθέτηση και άλλες υπηρεσίες προς πελάτες.

Οι εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες facility συχνά έχουν εφαρμογή σε απλούς, μικρούς επιχειρηματικούς κλάδους ή τομείς εξειδικευμένων προϊόντων, για παράδειγμα, επιχειρηματικούς κινδύνους, ασφάλιση οχημάτων, κλάδους προσωπικών ασφαλίσεων, προσωπικών ατυχημάτων και τρομοκρατίας.

Το είδος των κινδύνων που καλύπτονται με αυτές τις πρόσθετες υπηρεσίες τύπου facility τείνει να έχει μεγάλο όγκο, ενώ αφορά σε χαμηλού ασφαλιστρου κινδύνους που δεν θα ήταν βιώσιμο για τους ασφαλιστές να τοποθετηθούν μεμονωμένα στην ανοικτή αγορά. Ομαδοποιώντας αυτές τις εργασίες, οι πελάτες απολαμβάνουν τα προνόμια ενός ευρύτερου προϊόντος, κατάλληλου για τις ανάγκες τους και την εξοικονόμηση δαπανών της συλλογικής αγοραστικής δύναμης. Το φάσμα των καθηκόντων και υπηρεσιών που η Willis Towers Watson τυπικά εκτελεί είναι:

- Να παρέχει προσφορές ασφάλισης εκ μέρους των ασφαλιστών
- Να δεσμεύει τις εκεί ασφαλίσεις και τις τροποποιήσεις για λογαριασμό των ασφαλιστών
- Να παράγει, υπογράφει και εκδίδει έγγραφα Ασφαλιστικών Συμβάσεων εκ μέρους των Ασφαλιστών
- Να δρα για λογαριασμό των ασφαλιστών για το σκοπό της είσπραξης ασφαλιστρων από τους ασφαλισμένους, να κανονίζει επιστροφές και να εισπράττει αποζημιώσεις απαιτήσεων πριν από την διαβίβασή τους στους ασφαλισμένους
- Να παρέχει περιορισμένο έλεγχο πιστώσεων και δεδομένων σε σχέση με μη καταβληθέντα ασφαλιστρα
- Να συλλέγει συγκεντρωτικά (μη εξειδικευμένα) στατιστικά στοιχεία για

κινδύνους που καλύφθηκαν και απορρίφθηκαν από τους ασφαλιστές

- Να παρέχει πληροφορίες στους Ασφαλιστές ώστε να μπορέσουν να παρέχουν πληροφορίες ως προς την κανονιστική συμμόρφωση σε για την επίτευξη ασφάλειας ως προς το περιεχόμενο των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Σε έναν πολύ περιορισμένο αριθμό περιπτώσεων, μια μερίδα της αμοιβής μας μπορεί να εξαρτάται από την κερδοφορία της διαχείρισης Facility. Υπάρχει προοπτική κέρδους αυτών των «προμηθειών επί κερδών» αλλά επειδή οι κίνδυνοι είναι ομαδοποιημένοι, δεν είναι δυνατόν να καθοριστεί η έκταση, στην οποία η κερδοφορία ενός χαρτοφυλακίου ασφαλιστικών εργασιών, επηρεάζεται από έναν μόνο πελάτη.

### Υπηρεσίες Μελέτης Κινδύνων

Η Willis Towers Watson ενδέχεται να παρέχει επαγγελματικές υπηρεσίες μελέτης κινδύνων στους ασφαλιστές σχετικά με την τοποθέτηση των δικών σας κινδύνων σε συγκεκριμένους κλάδους. Ο σκοπός αυτών των υπηρεσιών είναι η παροχή αντικειμενικής ανάλυσης του προφίλ του κινδύνου σας για τους ασφαλιστές. Η Willis Towers Watson θα αμειβεται από τους ασφαλιστές σας για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Αν οι υπηρεσίες μελέτης κινδύνων παρέχονται κατά τη δική σας κάλυψη, θα σας παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την αμοιβή της Willis Towers Watson στα έγγραφα που σας παραδίδουμε.

### Υπηρεσίες Ανάληψης Εργασιών (Υπηρεσίες Διαχείρισης από Τρίτους)

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις η Willis Towers Watson θα συνάψει συμφωνίες προκειμένου να αναλάβει εργασίες για λογαριασμό των ασφαλιστών, για τις οποίες η Willis Towers Watson θα αμειφθεί από τον ασφαλιστή. Οι εργασίες που θα αναληφθούν από τη Willis Towers Watson βάσει αυτών των συμφωνιών,

συνήθως εκτελούνται από τον Ασφαλιστή, όμως η καθ'οιονδήποτε τρόπο μεταφορά αυτών των δραστηριοτήτων στη Willis Towers Watson οδηγεί σε αποτελεσματικότερη διαχείριση για τον Ασφαλιστή. Θα σας ενημερώσουμε σε περίπτωση που λάβουμε τέτοιου είδους αμοιβή κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών μας προς εσάς.

### **Υπηρεσίες Ανάλυσης και Δεδομένων Αεροδιαστημικής**

Το Τμήμα Ασφάλισης Αεροδιαστημικής εντός της Willis Towers Watson έχει αναπτύξει ορισμένες συγκεντρωτικές και ανώνυμες υπηρεσίες ανάλυσης και δεδομένων σχετικές με επιλεγμένους κλάδους ασφάλισης αεροδιαστημικής, οι οποίες θα παρασχεθούν στους συμμετέχοντες ασφαλιστές. Οι Υπηρεσίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατανόησης των συμμετεχόντων ασφαλιστών όσον αφορά τον τύπο και τη φύση των ρίσκων που αναγράφονται στους επιλεγμένους κλάδους ασφάλισης αεροδιαστημικής, επιτρέποντας καθ' αυτόν τον τρόπο στους ασφαλιστές να κατανοήσουν καλύτερα τις ανάγκες των πελατών του συγκεκριμένου

κλάδου. Οι συμμετέχοντες ασφαλιστές θα καταβάλλουν στη Willis Towers Watson ένα ποσό για την παροχή των συγκεντρωτικών και ανώνυμων υπηρεσιών ανάλυσης και δεδομένων. Αυτό το ποσό θα κυμαίνεται από 4% έως 5% του κόστους των καθαρών ασφαλίσεων (υπολογισθέντος ως μικτά ασφάλιστρα μείον μικτή προμήθεια) για καλύψεις κινδύνων στους συμφωνηθέντες κλάδους. Εάν χρειάζεστε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το ποσό που θα πληρώσουν οι ασφαλιστές για αυτή τη συμφωνία, παρακαλώ επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο που διαχειρίζεται τους κινδύνους σας (Account Executive) στη Willis Towers Watson.

Έδρα:  
Λεωφόρος Κηφισίας 32,  
151 25 Μαρούσι  
Αθήνα - Ελλάδα  
Τηλ: +30 210 94 73 700  
Fax: +30 210 94 14 275  
E-mail: [WTW-GR.Info@willistowerswatson.com](mailto:WTW-GR.Info@willistowerswatson.com)

## Σχετικά με τη WTW

Στη WTW (NASDAQ: WTW) παρέχουμε λύσεις για τον ίδιο τον άνθρωπο, τα περιουσιακά του στοιχεία και τους κινδύνους που χρειάζεται να διαχειριστεί, βασιζόμενοι στη μακρόχρονη ανάλυση δεδομένων και την εμπειριστατωμένη γνώση μας στο αντικείμενο αυτό.

Πρωθώντας και αξιοποιώντας την εμπειρία και την τεχνογνωσία των ανθρώπων μας τόσο σε παγκόσμιο όσο και σε τοπικό επίπεδο σε 140 χώρες και αγορές, σας βοηθάμε να βελτιώσετε τη στρατηγική σας, να ενισχύσετε την ανθεκτικότητα του οργανισμού σας, να παρακινήσετε το ανθρώπινο δυναμικό σας και να βελτιστοποιήσετε την απόδοσή του.

Σε στενή συνεργασία μαζί μας, αναδεικνύουμε για εσάς ευκαιρίες για βιώσιμη επιχειρηματικότητα και σας παρέχουμε την προοπτική μίας επιτυχημένης πορείας.