

**ТОО «Страховой брокер Уиллис  
Тауэрс Уатсон (Казахстан)»**

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБЩИХ  
УСЛОВИЯХ СОТРУДНИЧЕСТВА**

Январь 2021

## Область применения Соглашения

Целью данного документа является описание наших профессиональных отношений и услуг, которые мы будем Вам предоставлять (за исключением услуг, если таковые имеются, которые мы предоставляем в соответствии с условиями отдельного письменного соглашения, заключенного между Вами и нами).

Ваше указание получить котировку, подписать покрытие и/или осуществление вами платежей, связанных с Вашим страховым покрытием, будут считаться Вашим письменным согласием с выполнением требований и положений настоящего документа.

В настоящем документе слова **"мы"**, **"нас"**, **"Уиллис Тауэрс Уатсон"** (**Willis Towers Watson**) и **"наш"** означает ТОО "Страховой брокер Уиллис Тауэрс Уатсон (Казахстан)". Также, где применимо, слово "страхование" включает в себя "перестрахование", а "страховщики" - "перестраховщиков".

Вам следует внимательно прочитать данный документ, т.к. помимо описания условий нашего с Вами взаимодействия, он содержит информацию о наших обязательствах, определенных регулятором и действующим законодательством.

Мы обращаем Ваше особое внимание на следующие разделы:

- Ваши обязанности;
- Наше вознаграждение;
- Раскрытие информации о денежных средствах клиентов;
- Конфликты интересов; и
- Жалобы.

Настоящий документ вступает в силу с 1 января 2021 года или тогда, когда он будет получен (в зависимости от того, что наступит позднее), и заменяет собой любые условия сотрудничества, которые могли быть ранее отправлены Вам нами.

Просим Вас связаться с нами, если что-то в настоящем документе Вам непонятно либо Вы с чем-то не согласны.

## Введение и раскрытие статуса

Мы являемся ведущим страховым посредником и консультантом по управлению рисками. Мы подчиняемся регулированию Национального Банка Республики Казахстан и уполномочены им.

Нашей конечной материнской компанией является компания Уиллис Тауэрс Уатсон ПиЭлСи (**Willis Towers Watson PLC**), зарегистрированная в Республике Ирландия, акции которой входят в список фондовой биржи NASDAQ. В настоящем документе компания Уиллис Тауэрс Уатсон ПиЭлСи, ее дочерние компании и совместные предприятия именуется **"Компания Уиллис Тауэрс Уатсон"**, и совместно - **"Компанию Уиллис Тауэрс Уатсон ПиЭлСи"**.

Мы предлагаем услуги страхового посредничества, транзакционные и/или консультационные услуги в соответствии с Вашими требованиями в отношении широкого спектра продуктов общего страхования.

При предоставлении услуг мы стремимся всегда действовать в Ваших интересах. Будучи страховым посредником, мы, как правило, действуем от Вашего имени, и рекомендуем и организовываем страховое покрытие в одной или нескольких страховых компаниях из ограниченного или заранее определенного списка страховых организаций в зависимости от характера требуемого страхового продукта. Однако в некоторых случаях мы можем выступать в качестве агента страховщиков в отношении предлагаемого покрытия, или же страховые компании могут передавать нам определенный объем работы, связанный с администрированием Вашего договора. При предоставлении Вам информации о предлагаемом покрытии, мы будем информировать Вас о том, выступаем ли мы агентами страховщиков и оказываем ли мы услуги страховщикам

Как правило, мы выступаем в качестве агента страховщиков в тех случаях, когда они предоставляют нам полномочия подписания страхового покрытия (**binding authority**) или полномочия управляющего андеррайтингового агента (**managing general agencsu, MGA**), что позволяет нам принимать риски на страхование или урегулировать страховые случаи от их имени и немедленно обеспечивать покрытие рисков. Кроме того, мы можем организовывать линейные слипы (**lineslips**), который позволяет страховщику принимать риски для себя и для других страховщиков, при этом мы можем управлять такими линейными слипами для таких страховщиков. Мы можем разместить Ваши риски в рамках полномочий подписания страховых покрытий, полномочий управляющего андеррайтингового агента, линейного слипа или аналогичного механизма, если мы обоснованно полагаем, что они соответствуют Вашим инструкциям и

требованиям к страхованию. Мы будем информировать Вас о размещении Вашего страхового риска в рамках подобных механизмов.

Мы не предоставляем консультаций по налоговым, бухгалтерским, нормативным или юридическим вопросам (в том числе в отношении санкций), поэтому просим Вас получать отдельные консультации по возникающим вопросам такого рода.

## **Основные предоставляемые компанией услуги, нашей**

### **Переговоры и размещение**

Мы обсудим с Вами или Вашими представителями Ваши требования к страхованию, включая объем запрашиваемого покрытия, запрашиваемые лимиты и стоимость. После получения Ваших указаний в письменной или устной форме мы приложим все усилия для удовлетворения Ваших требований.

Мы предоставим Вам информацию о рекомендуемом нами страховом покрытии, чтобы Вы могли решить, принимать ли условия предлагаемого страхового покрытия. Мы проконсультируем Вас по имеющимся рыночным механизмам, соответствующим Вашим требованиям и нуждам, а также, при необходимости, по относительным преимуществам страхования у одного страховщика либо у нескольких страховщиков. В качестве Вашего страхового посредника мы ответим на любые вопросы, которые могут у Вас возникнуть относительно предлагаемого покрытия, его преимуществ, механизмов размещения, ограничений, исключений и условий. Вы несете ответственность за изучение информации о рекомендуемом Вам страховом покрытии. Если страховое покрытие и его условия не соответствует Вашим инструкциям, просим Вас незамедлительно сообщить нам об этом. Мы автоматически предоставим Вам подробную информацию обо всех рекомендуемых нами предложениях страховщиков.

В процессе размещения запрашиваемого Вами страхового покрытия мы будем информировать Вас о ходе наших переговоров, а также о любой невозможности получить требуемое Вами страховое покрытие. Мы приложим разумные усилия для реализации Вашей программы страхования, при условии доступности страховщиков до предполагаемой даты начала, возобновления или продления

страхового покрытия (в зависимости от того, что применимо).

Вы несете ответственность за изучение направленной нами документации, подтверждающей наличие страхового покрытия у страховщиков, на предмет соответствия Вашим требованиям. Если у Вас возникли какие-либо вопросы относительно страхового покрытия, лимитов или других условий, либо если Вы обеспокоены тем, что мы не выполнили Ваши требования, пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами.

Кроме того, Вам следует ознакомиться с рекомендуемыми нами условиями оплаты страховых премий. Все условия оплаты страховых премий должны выполняться в срок, в противном случае Ваши страховщики имеют право уведомить Вас об аннулировании соглашения в связи с неуплатой страховой премии. Также мы проинформируем Вас о сборах (надбавках), идущих в дополнение к страховой премии.

Мы направим Вам всю контрактную документацию, если таковая применима, а также любые изменения или дополнения к Вашему договору в кратчайшие разумные сроки.

### **Электронные площадки**

На некоторых рынках и для некоторых видов рисков для размещения и администрирования страхового покрытия (включая урегулирование страховых случаев, в той степени, в которой это применимо), размещаемого от Вашего имени, используются электронные площадки. В целом, при использовании таких площадок мы, как и все пользователи системы, обязаны принимать условия, требуемые поставщиком таких электронных услуг. Принятие нами таких условий также делает эти условия обязательными для соблюдения любым клиентом, от имени которого мы действуем при использовании таких площадок. В некоторых случаях такие условия изменяют обычные правовые положения в отношении права собственности и разрешенного использования информации и документов, предоставленных или сгенерированных такой электронной площадкой. Пожалуйста, свяжитесь с Вашим контактным лицом в компании Уиллис Тауэрс Уатсон для получения дополнительной информации о том, используются ли от Вашего имени какие-либо электронные ресурсы при размещении или администрировании Вашего покрытия.

### **Страховщики**

Мы оцениваем финансовое состояние страховщиков, предлагаемых и рекомендуемых нами для удовлетворения Ваших требований, используя общедоступную информацию, в том числе подготовленную признанными рейтинговыми агентствами. Тем не менее, мы ни при каких обстоятельствах не будем действовать в качестве страховщика, а также не будем гарантировать или иным образом подтверждать платежеспособность какого-либо страховщика. Как следствие, ответственность за пригодность любой страховой компании лежит на Вас, и мы обсудим с Вами любые имеющиеся у Вас вопросы.

### Страховые случаи

На период нашего сотрудничества мы предоставим услуги по урегулированию страховых случаев. Предоставление таких услуг может быть продолжено после истечения периода нашего сотрудничества по взаимному согласию при условии оплаты дополнительного вознаграждения. Наши услуги по урегулированию страховых случаев включают, после получения от Вас необходимой информации, уведомление страховщиков о страховом случае или обстоятельствах, которые могут привести к возникновению страхового случая, передача отчетов и переписка между сторонами в отношении страхового случая, а также организация получения возмещения и/или урегулирование страхового случая в соответствии с коммерческой практикой и условиями Вашего договора. Наши услуги по урегулированию страховых случаев не предоставляются в случае, если урегулирование страховых случаев производится Вами напрямую со страховщиками, а также, если не оговорено иное, наши услуги по урегулированию страховых случаев не включают услуги, предоставляемые нашими адвокатами по урегулированию страховых случаев (см. ниже). Мы можем использовать услуги третьих лиц по урегулированию страховых случаев, однако, в тех случаях, когда мы намерены это сделать, мы проинформируем Вас об этом до заключения договора страхования.

Для случаев, когда страховые случаи являются неоднозначными, или когда сложность страхового покрытия или технического характера объекта страхования вызывают трудности при рассмотрении страхового случая, у нас есть группа страховых адвокатов, которые имеют опыт ведения переговоров по сложным или трудным страховым случаям, а также опыт

управления процессом урегулирования. Если Вы желаете воспользоваться услугами наших адвокатов по урегулированию страховых случаев, мы оставляем за собой право на получение дополнительного вознаграждения.

Если мы собираем страховые выплаты, они будут перечислены Вам в кратчайшие сроки. Однако мы не будем перечислять Вам денежные средства до того, как мы получим их от страховщиков. Мы хотели бы проинформировать Вас о том, что, например, при предоставлении нам страховщиками полномочий подписания страховых покрытий, полномочий управляющего андеррайтингового агента, либо в рамках линейного слипа нам могут быть предоставлены полномочия по урегулированию страховых случаев по Вашему страховому покрытию. Мы проводим урегулирование таких страховых случаев в соответствии с предоставленными нам полномочиями и условиями Вашего договора. В соответствии с нашей политикой, мы передаем на урегулирование страховщикам страховые случаи, по которым мы не можем произвести урегулирование на 100% основании. Кроме того, в случае возникновения конфликта интересов мы урегулируем его в соответствии с нашей политикой по урегулированию конфликтов интересов - см. ниже раздел «Конфликты интересов».

### Дополнительные услуги

По Вашему запросу, а также при возможности и целесообразности мы можем согласиться предоставить Вам дополнительные услуги, выходящие за рамки основного объема предоставляемых нами услуг. По таким услугам, независимо от того, включены ли они в Программу обслуживания клиента, может быть согласовано дополнительное вознаграждение.

### Электронные коммуникации

Корреспонденция между нами, а также с другими сторонами, с которыми нам необходимо сотрудничать для предоставления Вам услуг, может производиться по электронной почте, при этом в некоторых случаях с приложением дополнительных электронных данных. Используя такой способ связи, мы с Вами принимаем на себя неотъемлемые риски (включая риски безопасности при перехвате или несанкционированном доступе к таким сообщениям, риски повреждения таких сообщений и заражения вирусами или воздействия других вредоносных устройств).

Мы будем по возможности шифровать исходящие сообщения электронной почты с использованием протокола TLS, а также мы можем получать сообщения, отправленные с помощью протокола TLS. Однако если и наша, и Ваша система безопасности не настроена на поддержку протокола TLS, сообщения электронной почты будут отправляться в незашифрованном виде или могут быть не доставлены. При необходимости и с Вашей поддержкой мы можем подключить/установить протокол TLS для любой коммуникации по электронной почте между Вашей организацией и нами. При необходимости мы также предлагаем альтернативные механизмы безопасного обмена данными.

Несмотря на то, что наша система безопасности проводит разумную проверку на вирусы, Вы несете ответственность за проверку на вирусы всех отправляемых Вам электронных сообщений. Вы также несете ответственность за проверку полноты получаемых Вами сообщений. В случае возникновения спора никто из нас не будет оспаривать юридическую доказательную силу электронного документа, а файлы в системе Уиллис Тауэрс Уатсон будут считаться окончательными записями электронных сообщений и документации.

Вы также должны знать, что устройства системы безопасности Уиллис Тауэрс Уатсон блокируют некоторые расширения файлов, в том числе .rar, .text, .vbs, .mpeg, .mp3, .cmd, .cpl, .wav, .exe, .bat, .scr, .mpq, .avi, .com, .pif, .wma, .mpa, и .mpg, но не ограничиваясь ими. Электронные письма с приложением таких файлов не будут доставлены нам, а Вам не будет направляться сообщение о том, что эти электронные сообщения были заблокированы.

## Наше вознаграждение

Вознаграждение за предоставляемые нами услуги будет либо брокерским вознаграждением, которое выражается в процентах от страховой премии, уплаченной Вами, выделенными для нас страховщиком, с которым заключен договор страхования; либо согласованным с Вами фиксированным гонораром, и/или Производным рыночным вознаграждением согласно детальному разъяснению в приложении к настоящему документу. В некоторых случаях и с вашего разрешения мы можем получать фиксированный гонорар, брокерское вознаграждение и Производное рыночное вознаграждение.

Брокерское вознаграждение и фиксированный гонорар, как правило, в момент начала действия договора считаются заработанными за весь срок действия договора, и, если иное не согласовано с Вами, мы сохраняем весь фиксированный гонорар и все брокерское вознаграждение за весь срок действия договора страхования по всем договорам страхования, размещенным нами, включая в случаях, когда Ваш договор страхования был расторгнут, а Ваши страховщики произвели возврат премии пропорционально сроку фактического действия договора. В соответствии с общепринятыми нормами делового оборота при назначении нас Вашим перестраховочным брокером, мы произведем вычет нашего брокерского вознаграждения и других вознаграждений из суммы премии после ее получения.

До приобретения Вами страхового покрытия мы сообщим Вам форму получения нашего вознаграждения.

В некоторых случаях (а также для Вашей выгоды) мы можем посчитать целесообразным привлечение третьих сторон, таких как оптовые брокеры, брокеры по эксцедентным видам страхования, управляющие андеррайтеры, управляющие андеррайтинговые агенты или посредники по перестрахованию. Эти стороны также получают вознаграждение, а в случае перестраховочных брокеров сохраняют вознаграждение за свое участие в предоставлении Вам продуктов и услуг. Если такие стороны являются компаниями Уиллис Тауэрс Уатсон, то до приобретения Вами страхового покрытия мы проинформируем Вас о форме вознаграждения, которую они получают.

В отношении предоставляемого нами страхового покрытия и других оказываемых нами услуг, Вы также можете воспользоваться услугами компаний, специализирующихся на финансировании страховых премий, или привлечь другого поставщика услуг. Если мы будем получать какое-либо вознаграждение от такого поставщика услуг в связи с предоставляемыми им Вам услугами, мы раскроем Вам размер такого вознаграждения до принятия Вами окончательного решения о сотрудничестве с данным поставщиком услуг.

В ходе обычной деятельности мы также можем получать вознаграждение на денежные средства клиента и страховщика, начиная с даты получения нами средств и до перечисления нами этих средств лицам, которым они причитаются. Настоящим мы

подтверждаем, что мы удерживаем такое начисленное вознаграждение, а не выплачиваем его Вам или страховщику (в зависимости от обстоятельств).

## **Производное рыночное вознаграждение, применяемое по различным видам размещений**

Мы, или другие компании Уиллис Тауэрс Уатсон, имеем соглашения с различными страховыми компаниями, в соответствии с которыми мы предоставляем определенные услуги, например, осуществляемые в рамках полномочий подписания страховых покрытий, полномочий управляющего андеррайтингового агента и линейного слипа (например, предоставление отчетов по застрахованным рискам и выдача сертификатов страхового покрытия).

Мы также можем предоставлять страховщикам услуги перестраховочного брокера. Кроме того, мы можем заключать с определенными страховщиками договоры об оказании услуг для содействия в разработке страховых продуктов для наших клиентов.

По некоторым видам имущественного страхования, мы можем предоставлять услуги по инженерной оценке рисков для страховщиков. Несмотря на то, что любые отчеты по инженерной оценке рисков, как правило, готовятся и оплачиваются страховщиками и могут содержать выводы, которые влияют на характеристики рассматриваемого риска, мы готовы обсуждать и делиться с Вами любыми отчетами. Использование Вами данных таких отчетов для принятия решений регулируется настоящими условиями и положениями.

В соответствии с такими соглашениями в дополнение к какому-либо вознаграждению или гонорарам, которые мы получаем от Вас за размещение Вашего страхового покрытия, мы можем получать вознаграждение от страховщиков за предоставляемые нами услуги. Подробная информация об таких договоренностях содержится в приложении "Производное рыночное вознаграждение".

## **Условное вознаграждение**

В тех странах, где это разрешено законодательством, мы можем принимать определенные формы условного вознаграждения, а также соблюдаем стандарты и системы контроля, направленные на урегулирование конфликтов интересов. Поскольку страховщики учитывают условное вознаграждение в общем ценообразовании,

стоимость страховых покрытий для наших клиентов не зависит от того, принимаем мы условное вознаграждение или нет. Если клиент Уиллис Тауэрс Уатсон предпочитает, чтобы мы не принимали условное вознаграждение в отношении его покрытий, мы попросим, чтобы страховщик(и) клиента исключили риски такого клиента из расчетов условного вознаграждения.

## **Лимит ответственности**

Совокупный лимит ответственности компании Уиллис Тауэрс Уатсон и/или её аффилированных лиц за нарушение договора, халатность, нарушение установленных законом обязанностей или другие претензии, вытекающие из или в связи с данным Соглашением или услугами, предоставляемыми по нему, ограничивается следующим:

(i) в отношении телесных повреждений или смерти, вызванных халатностью со стороны Уиллис Тауэрс Уатсон лимиты не применяются;

(ii) в отношении любых мошеннических действий (включая кражу или присвоение) или умышленного невыполнения обязательств компанией Уиллис Тауэрс Уатсон лимиты не применяются;

(iii) в отношении других претензий общий совокупный лимит ответственности компании Уиллис Тауэрс Уатсон ограничивается суммой в 10 миллионов долларов США; и

(iv) при условии соблюдения пунктов положений (i) и (ii) выше в отношении следующих убытков: потеря дохода; потеря возможности; потеря репутации; потеря прибыли; потеря ожидаемой экономии; увеличение затрат на ведение бизнеса; или любых косвенных или последующих убытков, компания Уиллис Тауэрс Уатсон не несет никакой ответственности ни при каких обстоятельствах.

## **Ваши Обязанности**

### **Заявление на страхование**

Для некоторых классов страхования от Вас может потребоваться заполнить заявление на страхование или аналогичный документ. Мы проконсультируем Вас, но не сможем заполнить документ за Вас.

### **Раскрытие информации**

Нашей целью является получение лучшего продукта, который мы можем найти для удовлетворения Ваших потребностей в

страховании. В целях установления доверительных деловых отношений Вы должны своевременно предоставлять полную, точную информацию и инструкции, чтобы мы могли помочь Вам в полной мере. Пожалуйста, имейте в виду, что страховщики не всегда обязаны направлять вам запросы о предоставлении информации. На самом деле, на Вас лежит обязательство полностью раскрыть все существенные факты, включая всю информацию, которая имеет существенное значение для требований к покрытию, или которая может повлиять на решение страховщиков о принятии Вашего риска на страхование, об окончательных применимых условиях и/или о стоимости покрытия, а также Вы обязаны полностью и откровенно ответить на любые запросы о предоставлении информации (например, в заявлении на страхование), сделанные страховщиками.

Неспособность полностью раскрыть существенные факты может позволить страховщикам избежать ответственности по конкретному страховому случаю либо аннулировать договор. В зависимости от ситуации обязанность по раскрытию информации применяется в равной степени при возобновлении договоров и при заключении новых договоров страхования. Мы не несем ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть в связи с задержкой предоставления информации, предоставлением неточной или неполной информации, или любыми искажениями информации, сделанными Вами (или Вашими сотрудниками, или их иждивенцами).

Пожалуйста, обратитесь к нам, если у Вас есть какие-либо сомнения относительно того, что является существенным, или если у Вас есть какие-либо опасения, что у нас может не быть существенной информации, или если у Вас есть какие-либо сомнения относительно того, в чем заключается обязанность по раскрытию информации. Мы будем работать, исходя из предположения, что Вы имеете полное право предоставлять нам всю подобную информацию в порядке и для целей, предусмотренных настоящим Соглашением, при этом Вы должны немедленно сообщить нам, если это предположение не верно.

## **Выбор страховщиков**

Если у Вас возникают какие-либо сложности со страховщиками, выбранными с учетом Ваших требований к страхованию, просим Вас незамедлительно уведомить нас об этом.

## **Ваш договор страхования**

Несмотря на то, что мы будем проверять отправленную Вам контрактную документацию, Вы несете ответственность за проверку вашего договора, чтобы убедиться, что он точно соответствует требуемому покрытию, условиям, лимитам и прочим положениям. Особое внимание следует уделить любым условиям договора, заверениям и положениям об уведомлении о страховых случаях, поскольку их невыполнение может привести к недействительности Вашего страхового покрытия. В случае выявления каких-либо несоответствий вы должны немедленно проконсультироваться с нами.

## **Страховые претензии**

В большинстве случаев страховые претензии не могут быть удовлетворены в ходе судебного разбирательства (а в некоторых юрисдикциях могут быть полностью аннулированы), если они не были предъявлены в течение соответствующего срока исковой давности, применимого к Вашей претензии в соответствующей юрисдикции. Так как мы не являемся юридическими консультантами, мы не можем проконсультировать Вас о правовых последствиях и не будем начинать судебное разбирательство или заключать соглашения о приостановлении или продлении соответствующих сроков исковой давности от Вашего имени. Для решения таких вопросов мы рекомендуем Вам обратиться к Вашим собственным юридическим консультантам. Таким образом, Вы по-прежнему несете ответственность за отслеживание сроков исковой давности, применимых к Вашим страховым претензиям, а также за возбуждение судебных разбирательств по Вашим претензиям, при необходимости.

В связи с этим просим Вас внимательно ознакомиться с любыми предоставляемыми нами инструкциями по уведомлению о страховых случаях, поскольку ненадлежащим и несвоевременным образом сделанное уведомление может приостановить покрытие в отношении такого страхового случая. Кроме того, Вам следует сохранять копии всех договоров и документов по страхованию, а также инструкции по уведомлению о страховых случаях, так как Вам может понадобиться заявить страховые претензии после прекращения действия договора страхования, возможно намного позже даты его истечения. Таким образом, очень важно, чтобы документы по договору страхования хранились в надежном месте.

## Изменение обстоятельств

Вы должны незамедлительно сообщать нам о любых изменениях в Ваших обстоятельствах, которые могут повлиять на оказываемые нами услуги или на покрытие, предоставляемое по Вашему договору страхования.

## Предоставление информации и интеллектуальная собственность

**"Интеллектуальная собственность"** означает любые данные, патенты, авторские права, права на базы данных, моральные права, промышленные права, права на запатентованный дизайн, товарный знак, знак обслуживания, доменное имя, метатеги, ноу-хау, методики, концепции, техники, отчеты, полезные модели, зарегистрированные и незарегистрированные промышленные образцы или, в соответствующих случаях, любые заявки на любые такие права, или другие права промышленной или интеллектуальной собственности, существующие в любой точке мира.

Ваши или наши интеллектуальные права (возникшие до даты настоящего Соглашения) не изменяются настоящим Соглашением.

Несмотря на то, что Вы сохраняете право собственности на все документы по договору (пере)страхования, слипы и любые другие документы в физическом виде, созданные нами в ходе предоставления Услуг ("Документы по размещению"), права на интеллектуальную собственность, содержащуюся в любых Документах по размещению, принадлежат нам и остаются за нами. Настоящим мы предоставляем Вам неисключительную, бессрочную, безвозмездную лицензию на использование и воспроизведение Документов по размещению для Ваших собственных внутренних коммерческих целей.

Вся деятельность, осуществляемая нами в соответствии с настоящим документом, предоставляется нами для Вашего эксклюзивного использования, и все данные, рекомендации, предложения, отчеты и другая информация, предоставляемая нами в связи с нашими услугами, предназначена исключительно для Вашего пользования. Настоящим Вы соглашаетесь не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам без нашего явно выраженного письменного разрешения. Мы оставляем за собой право предпринимать действия по защите информации, являющейся собственностью компании.

## Оплата страховой премии

Вы будете осуществлять расчеты по всем подлежащим уплате суммам доступными к распоряжению денежными средствами в соответствии с датой (датами) платежа, указанной в любой дебет-ноте или другой соответствующей платежной документации ("Дата платежа"). Несоблюдение Даты платежа может привести к расторжению договора страховщиками, особенно если оплата премии является условием или гарантией действительности соглашения. Обязательно соблюдайте график платежей. Мы не несем обязательство по оплате премии страховщикам от Вашего имени.

## Раскрытие информации о денежных средствах клиентов

В случаях, когда это разрешено местным законодательством и нормативными актами, и если мы специально договорились об уплате страховой премии страховщикам от Вашего имени, мы не будем делать этого до тех пор, пока не получим эту премию от Вас, или в обстоятельствах, когда мы договорились об осуществлении выплат по страховым случаям или других выплат, причитающихся Вам, мы не будем производить такие выплаты до того, как они будут получены от страховщиков (или других соответствующих третьих лиц). Тем не менее, в случае, если мы произведем какой-либо платеж от Вашего имени или осуществим платеж Вам до того, как мы получим соответствующие денежные средства от Вас, страховщиков или других третьих лиц, мы имеем право, без ущерба для любого другого доступного возмещения, взыскать эту сумму путем вычета из любой суммы, причитающейся Вам, как по страховому покрытию, в рамках которого мы произвели платеж Вам или от Вашего имени, или по любому другому страховому покрытию, которое мы администрируем для Вас.

Мы будем управлять любыми остатками денежных средств, имеющимися у нас для Вас, в соответствии с нашей практикой. Обратите внимание, что Ваши деньги могут быть переведены другому лицу или стороне в другой юрисдикции (например, другому страховому посреднику или другой компании Уиллис Тауэрс Уатсон), если такой перевод необходим для предоставления Вам услуг.

## Защита данных и конфиденциальность

Если в данном разделе используется термин, который определен в Генеральном

регламенте о защите персональных данных (Регламент (ЕС) 2016/679) ("Регламент"), то применяется определение, приведенное в Регламенте.

Мы всегда будем рассматривать всю имеющуюся у нас конфиденциальную информацию о Вас как частную и конфиденциальную, и будем защищать ее таким же образом, как мы защищаем нашу собственную конфиденциальную информацию, и будем использовать эту информацию таким образом, как это предусмотрено настоящим Соглашением. Положения настоящего раздела заменяют любые предыдущие соглашения в отношении защиты данных и конфиденциальности и аннулируют такие предыдущие соглашения. Во избежание сомнений, если Вы еще не назначили нас своим брокером, но в связи с таким возможным назначением Вы передаете нам информацию, которая является закрытой и/или конфиденциальной для Вас, в отношении такой информации будут применяться положения настоящего раздела.

Мы не будем раскрывать какую-либо имеющуюся у нас конфиденциальную информацию о Вас другим лицам без вашего предварительного согласия, за исключением следующего:

(i) в той степени, в которой мы обязаны это сделать по закону, или по требованию, или по запросу регулирующего органа;

(ii) страховщикам, сюрвейерам, специалистам по урегулированию убытков (аджастерам), поставщикам ИТ-услуг, поставщикам административных услуг и другим подобным лицам в той мере, в какой это необходимо для своевременного предоставления Вам наших услуг;

(iii) специалистам по урегулированию убытков, юристам и другим подобным лицам в той мере, в какой это необходимо для того, чтобы такая третья сторона могла предоставить запрошенную Вами информацию или услуги;

(iv) компаниям по финансированию страховых премий в той мере, в какой это необходимо для того, чтобы они могли предоставить Вам более широкий выбор вариантов оплаты премий;

(v) другим компаниям Уиллис Тауэрс Уатсон в той мере, в какой это необходимо для содействия эффективному управлению, администрированию и/или предоставлению наших услуг.

В порядке исключения из вышесказанного Вы соглашаетесь с тем, что мы можем:

(i) использовать любую предоставленную Вами информацию (как персональные, так и другие данные) для создания обезличенной отраслевой статистики, которая может предоставляться третьим лицам, при условии, что, если мы не получим Вашего согласия, информация, относящаяся к Вам, будет раскрываться только на обезличенной основе;

(ii) делиться информацией о Ваших механизмах страхования со страховыми компаниями или их агентами, если это необходимо для того, чтобы позволить страховым компаниям принять решение об участии в страховании Ваших рисков или об участии в каком-либо механизме страхования, подготовленном компанией Уиллис Тауэрс Уатсон, согласно которой участвующие страховые компании соглашаются страховать (полностью или частично) портфель рисков без неперемного принятия индивидуальных андеррайтинговых решений по отдельным рискам в рамках такого портфеля (вознаграждение, получаемое компанией Уиллис Тауэрс Уатсон за администрирование таких механизмов (также известное как "Программа страхования" ("Facility") или "Передача портфеля рисков" ("Portfolio Transfer")), описано в приложении «Производное рыночное вознаграждение»;

(iii) собирать и использовать данные о Ваших рисках, убытках, резервах и страховых случаях при создании, рыночном продвижении и коммерческом использовании баз данных об убытках, аналитических или статистических отчетов, моделей и инструментов, страховых (перестраховочных) продуктов и продуктов рынка привлечения капитала (любое из вышеперечисленных может быть или не быть использована в Услугах, предоставляемых Вам или третьим лицам);

(iv) без дополнительного уведомления Вас использовать любую предоставляемую Вами информацию в следующих целях: (1) поиска факультативного перестрахования для размещения от имени потенциальных клиентов-страховщиков; (2) размещения факультативного перестрахования от имени клиентов-страховщиков; (3) маркетинга факультативного перестрахования с потенциальными перестраховщиками от имени наших клиентов-страховщиков. Поскольку компания Уиллис Тауэрс Уатсон предоставляет эти услуги от имени клиентов-страховщиков, мы будем получать

вознаграждение от наших клиентов-страховщиков в ходе обычного порядка размещения и обслуживания такого перестрахования.

Вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать название и логотип Вашей компании в маркетинговых материалах и для внутреннего использования компанией Уиллис Тауэрс Уатсон.

Если Вы предоставите нам или сделаете доступной для нас любую информацию, которая представляет собой "персональные данные" (включая любые "конфиденциальные персональные данные" или данные «Специальной категории»), мы всегда будем обращаться с такой информацией в соответствии с любым применимым законодательством о защите данных и Регламентом, в порядке, описанном в нашем уведомлении о конфиденциальности (которое доступно онлайн на веб-сайте <http://www.willistowerswatson.com>).

Вы соглашаетесь с тем, что мы и другие компании Уиллис Тауэрс Уатсон могут хранить и обрабатывать такую информацию:

- (i) для предоставления Вам наших услуг;
- (ii) для содействия эффективному управлению, развитию или деятельности Компаний Уиллис Тауэрс Уатсон;
- (iii) в любой стране, в том числе за пределами Европейской экономической зоны, в которой могут отсутствовать сопоставимые законы о защите данных; и
- (iv) для соблюдения действующего законодательства, предотвращения и выявления мошенничества и финансовых преступлений, включая отмывание денежных средств и финансирование терроризма, а также для сотрудничества с регулирующими органами, как указано в Уведомлении о конфиденциальности компании Уиллис Тауэрс Уатсон, которое можно найти в онлайн по адресу <https://www.willistowerswatson.com/en-GB/Notices/transactional-advisory-services-privacy-notice>

Вы гарантируете, что все персональные данные были собраны и предоставлены нам в соответствии с Регламентом и всеми другими применимыми законами, и, если этого требует закон, Вы получите согласие субъектов данных до предоставления нам таковых данных. Вы уведомите субъектов данных о том, что их персональные данные (в том числе конфиденциальные персональные данные или данные

«Специальной категории») будут предоставлены нам, а также о целях, для которых мы будем использовать такие данные, и получите их явное согласие на обработку нами таких конфиденциальных персональных данных и данных из «Специальной категории».

Вы обеспечите точность и, при необходимости, актуальность всех предоставляемых нам персональных данных, будете уведомлять нас, если Вам станет известно о том, что такие данные являются неточными.

По запросу Вы будете оказывать нам разумную помощь в обработке любых обращений, требований или жалоб, которые мы получаем от субъектов данных и/или надзорных органов в отношении любых персональных данных, обрабатываемых в соответствии с настоящим Соглашением.

## Этические нормы ведения бизнеса

Мы не терпим неэтичного поведения ни в своей деятельности, ни в деятельности тех, с кем мы сотрудничаем. Мы будем соблюдать все применимые законы, правила и нормы, а также стандарты бухгалтерского учета. Мы также не будем предпринимать никаких действий, способствующих уклонению от уплаты налогов в любой точке мира или противоречащих любому применимому законодательству о содействии в уклонении от уплаты налогов (включая, но не ограничиваясь, Закон Великобритании "О криминальных финансах" (UK Criminal Finances Act) 2017 года).

## Санкции

Характер санкций, применяемых к различной деятельности, может различаться в зависимости от ряда комплексных факторов, которые могут включать владение, структуру, контроль, местонахождение, гражданство сотрудников. Мы ни при каких обстоятельствах не можем дать рекомендации относительно применимости режимов санкций как к Вам, так и к страховщикам, а также не можем гарантировать или иным образом подтверждать статус любого страховщика в соответствии с существующими или будущими санкционными режимами. Как следствие, Вам следует помнить, что применимые санкции остаются в сфере Вашей ответственности, и в этом отношении Вам следует воспользоваться такой юридической консультацией, которую Вы сочтете целесообразной. Вы должны проинформировать нас о любых имеющихся

у Вас требования к страхованию, которые касаются или связаны с территориями, находящимися под санкциями.

Мы будем соблюдать все применимые режимы санкций и санкционное законодательство (независимо от того, существуют ли они в настоящее время или будут введены в будущем), и настоящим мы информируем Вас о том, что в случаях, когда такое обязательство налагается на нас санкционным законодательством, нам, возможно, придется предпринять определенные действия, включая, но не ограничиваясь, блокирование средств, хранящихся от имени субъектов, сторон и физических лиц, попадающих под применимые санкции. Мы не можем быть привлечены к ответственности за действия третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, банки и биржевые учреждения), которые могут иметь собственные ограничения и предписания в отношении санкций.

Применимость законодательства об экспортном контроле к некоторым сделкам может различаться в зависимости от ряда комплексных факторов, а наши обязательства могут отличаться от Ваших в зависимости от характера страхования, структуры продукта, а также места регистрации страхователя/ застрахованного или территориальных лимитов. Характер застрахованных рисков может также оказывать влияние на наше положение и положение других сторон на рынке. Мы не можем предоставить Вам юридическую консультацию, однако сообщаем, что в тех случаях, когда от нас требуется подача заявления на лицензию или уведомлений, или предпринять какие-либо иные действия в рамках закона, компания Уиллис Тауэрс Уатсон будет действовать в соответствии с применимым законодательством.

## Конфликты интересов

В некоторых случаях могут возникнуть обстоятельства, при которых мы можем столкнуться с конфликтом интересов или иным образом иметь материальную заинтересованность в или в связи с вопросом, в отношении которого мы осуществляем свою деятельность. Например, страховщик может попросить нас действовать от своего имени при назначении аджастера, или мы можем обнаружить, что интересы двух клиентов, которых мы представляем, противоречат друг другу.

У нас есть процедуры по урегулированию конфликтов, и мы стремимся избегать конфликтов интересов, но в тех случаях,

когда конфликт неизбежен, мы полностью разъясним свою позицию и будем управлять ситуацией таким образом, чтобы избежать предвзятости в отношении любой стороны.

Рынок страхования является достаточно сложным, и иногда возникают другие, не описанные здесь ситуации, которые могут привести к конфликту интересов. Какими бы ни были обстоятельства, мы будем действовать в Ваших наилучших интересах; а в случае возникновения конфликта интересов, для которого нет практически осуществимого решения, мы откажемся от предоставления услуг, если только Вы не захотите, чтобы мы продолжали действовать от Вашего имени, предоставив нам письменное согласие на осуществление таких действий.

## Жалобы

Наша Процедура подачи и рассмотрения жалоб соответствует порядку подачи жалоб, изложенному в [ ].

Если у Вас есть основания для жалобы в отношении наших услуг, пожалуйста, в первую очередь поднимите этот вопрос с лицом, которое Вас обслуживает. В качестве альтернативы вы можете обратиться к нашему [Специалисту по комплаенсу] [ ] [/Руководителю подразделения].

Мы сообщим Вам о специалисте, занимающемся рассмотрением Вашей жалобы, и вышлем Вам копию нашей процедуры подачи и рассмотрения жалоб.

Вы также можете позвонить в компанию Уиллис Тауэрс Уатсон, чтобы прокомментировать наши услуги. Номер телефона, по которому Вы можете сделать это бесплатно, можно найти на нашем сайте [www.willistowerswatson.com](http://www.willistowerswatson.com).

[Если Вы сочтете наш ответ на Вашу жалобу неудовлетворительным, Вы также можете связаться с нами: ].

## Прекращение действия соглашения

Наши услуги могут быть прекращены как нами, так и Вами после направления письменного уведомления другой стороне за один месяц до такого прекращения, если отдельно не оговорено иное. В случае прекращения предоставления наших услуг по Вашему запросу мы имеем право на получение любых и всех гонораров или брокерского вознаграждения, подлежащего оплате (независимо от того, были ли они получены нами или нет) в отношении размещенных нами договоров страхования.

## Внесение изменений

Вы соглашаетесь с тем, что мы имеем право вносить изменения в настоящий документ, направив Вам либо письменное уведомление о внесении изменений, либо пересмотренное "Соглашение об условиях сотрудничества". Любое изменение вступает в силу незамедлительно в отношении любого нового страхового размещения, а в отношении любых услуг, которые мы предоставляем в отношении действующих страховых размещений, такие изменения вступают в силу на десятый день после направления такого уведомления о внесении изменений, или в более позднюю дату, которая может быть отдельно указана в таком уведомлении о внесении изменений.

## Исчерпывающий характер Соглашения

Настоящий документ и любые изменения к нему представляют собой полные условия, на которых мы предоставляем Вам услуги в области общего страхования, и никакие изменения не будут иметь силы, если они не будут оформлены или согласованы нами в письменной форме.

## Легализация незаконно полученных денежных средств и доходов от преступной деятельности

Для соблюдения применимых правил по борьбе с легализацией незаконно полученных денежных средств в некоторых случаях мы можем попросить клиентов подтвердить (или повторно подтвердить) их личность. Мы можем это сделать при первичном оформлении Вас в качестве клиента, или когда Вы уже являетесь им в течение некоторого времени, или, например, при проверке данных в заявлениях на страхование и при переводе выплат по страховым случаям. Эта информация может быть предоставлена другим компаниям Уиллис Тауэрс Уатсон, а также, если мы

сочтем это необходимым, регулирующим или правоохранительным органам. Обратите внимание, что нам запрещено раскрывать Вам какие-либо отчеты, подготовленные нами на основании имеющихся у нас сведений или подозрений в отношении легализации незаконно полученных денежных средств, включая сам факт подготовки таких отчетов.

У нас есть системы, которые защищают нас и наших клиентов от мошенничества и других преступлений, и мы можем использовать услуги третьих лиц для идентификации и проверки клиентов. Информация о клиентах может быть использована для предотвращения преступлений и отслеживания виновных. Мы можем проверить Ваши данные в базе данных по финансовым преступлениям. В случае предоставления ложной или неточной информации мы можем быть вынуждены передать эти данные соответствующим регулирующим органам, которые могут использовать данную информацию.

## Права третьих лиц

Если иное не согласовано между нами в письменной форме, ни одно из условий данного Соглашения не может быть исполнено какой-либо третьей стороной, за исключением компании Уиллис Тауэрс Уатсон.

## Применимое право

Настоящее Соглашение, устанавливающее условия наших с Вами отношений, будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и любой спор, возникающий по нему, будет рассматриваться в исключительной юрисдикции судов Республики Казахстан.

Дата: январь 2021 года

[ ]

[www.willistowerswatson.com](http://www.willistowerswatson.com)

## Приложение – Производное рыночное вознаграждение

Мы или другие компании Уиллис Тауэрс Уатсон имеем договоры с различными страховыми компаниями, в соответствии с которыми мы предоставляем определенные услуги, например, услуги в рамках полномочий подписания страховых покрытий, полномочий управляющего андеррайтингового агента, и в рамках линейных слипов (например, по предоставлению отчетов о принятых рисках и выдаче сертификатов страхового покрытия).

Мы также можем предоставлять страховщикам брокерские услуги по перестрахованию. Мы также можем заключать договоры об оказании услуг с определенными страховщиками, с целью оказания помощи в разработке страховых продуктов для наших клиентов.

В соответствии с этими договоренностями страховщики могут оплачивать предоставляемые нами услуги в дополнение к любому вознаграждению или гонорарам, которые мы можем получать от Вас за размещение Вашего страхового покрытия. Эти условия включают в себя:

### Условное вознаграждение

В тех странах, где это разрешено законодательством, мы можем принимать определенные формы условного вознаграждения, а также соблюдаем стандарты и системы контроля, направленные на урегулирование конфликтов интересов. Поскольку страховщики учитывают условное вознаграждение в общем ценообразовании, стоимость страховых покрытий для наших клиентов не зависит от того, принимаем мы условное вознаграждение или нет. Если клиент Уиллис Тауэрс Уатсон предпочитает, чтобы мы не принимали условное вознаграждение в отношении его покрытий, мы попросим, чтобы страховщик(и) клиента исключил(и) существующие и будущие страховые покрытия такого клиента из расчётов условного вознаграждения.

### FINMAR, MarineMar и TerrorMar ("Продукты Mar").

Подразделения Уиллис Тауэрс, которые администрируют Продукты Mar, располагают отдельным штатом сотрудников, предоставляющим широкий спектр услуг непосредственно определенным страховщикам, которые размещают риски в рамках Продукта Mar, относящемуся к

соответствующему направлению бизнеса. За оказание таких услуг страховщики выплачивают отдельное вознаграждение. Размер данного вознаграждения рассчитывается в пределах от 3,125% и до 7,50% (плюс НДС) от общей суммы размещенных премий в зависимости от объема оказываемых услуг. Страховщики согласились, что это вознаграждение будет частью их операционных расходов и не будет увеличивать размер страховых премий, непосредственно оплачиваемых клиентами Уиллис Тауэрс Уатсон.

### Страховая панель

Компания Уиллис Тауэрс Уатсон формирует панели страховщиков в определенных сегментах рынка. Участвующие в таких панелях страховщики выбираются по ряду критериев. Ставки вознаграждения за размещение риска в страховых панелях могут быть выше, чем ставки вознаграждения по рискам, размещенным вне панелей. Компания Уиллис Тауэрс Уатсон раскрывает своим клиентам ставки вознаграждения по котировкам, полученным в процессе размещения в страховых панелях, до подписания страхового покрытия. Ваш брокер Уиллис Тауэрс Уатсон по Вашему запросу предоставит Вам дополнительную информацию о страховых панелях компании Уиллис Тауэрс Уатсон.

### Брокерское вознаграждение при выплате гонорара

На некоторых территориях за пределами Северной Америки компания Уиллис Тауэрс Уатсон получает брокерское вознаграждение по сделкам, где наш клиент платит нам фиксированный гонорар. Мы хотели бы получать вознаграждение за работу, выполняемую компанией Уиллис Тауэрс Уатсон для всех участников страховой сделки, но за которую компания Уиллис Тауэрс Уатсон не получает достаточной компенсации иным образом. Примерами этого могут служить значительно возросшие расходы на регулирование, распределение и инфраструктуру. Такое брокерское вознаграждение, которое получает компания Уиллис Тауэрс Уатсон, выражено в процентах и не зависит от достижения какого-либо уровня роста, удержания или прибыльности соответствующего бизнеса. Вы можете исключить свои текущие и будущие размещения из любого из таких соглашений.

### Брокерское вознаграждение за обслуживание подписных рынков

Существует вероятность, что Уиллис Тауэрс Уатсон будет получать брокерское

вознаграждение за обслуживание подписных рынков по своим основным линиям бизнеса при размещении рисков на таких подписных рынках, преимущественно в Лондоне. Принципы, лежащие в основе программы получения такого брокерского вознаграждения, включают в себя следующее:

- Компании Уиллис Тауэрс Уатсон необходимо нести возросшие инфраструктурные расходы, возникающие, например, в результате проведения презентаций и переговоров с многочисленными организациями, работающими на подписных рынках;
- Компания Уиллис Тауэрс Уатсон выполняет дополнительные административные, нормативные, бухгалтерские и вспомогательные функции, чтобы осуществлять размещения на подписных рынках, что дает преимущество нашим клиентам и страховщикам; и
- Рабочие группы страховщиков на подписных рынках признают такие дополнительные расходы и соглашались с тем, что целесообразно установить согласованную процентную долю премии для покрытия таких расходов, что помогает обеспечить конкурентный доступ на такой рынок.

Компания Уиллис Тауэрс Уатсон считает, что лучшим способом покрытия расходов на эти цели является получение такого брокерского вознаграждения. Мы сообщим Вам о получении брокерского вознаграждения за обслуживание подписных рынков. Вы можете исключить свои текущие и будущие размещения из программы получения брокерского вознаграждения за обслуживание подписных рынков.

#### **Плата за администрирование программ страхования и комиссионное вознаграждение с прибыли**

Компания Уиллис Тауэрс Уатсон управляет рядом "программ" (полномочия подписания страховых покрытий, линейные слипы, программы, полномочия управляющего андеррайтингового агентства и прочих механизмов), в рамках которых мы выполняем определенные задачи. Некоторые из таких задач выполняются исключительно в интересах наших клиентов, другие являются услугами, выполнение которых ожидается от страховщиков.

В соответствии со стандартной практикой вознаграждение компании Уиллис Тауэрс

Уатсон отражает такой разносторонний подход, и, вероятнее всего, компания Уиллис Тауэрс Уатсон получит от страховщика так называемую комиссию за администрирование программы, которая покрывает расходы на выполнение таких задач. Комиссия за администрирование программы взимается дополнительно к гонорару или брокерскому вознаграждению, которое компания Уиллис Тауэрс Уатсон получает за размещение страховых рисков и другие услуги, предоставляемые клиентам. Такие программы, как правило, предназначены для небольших однозначных рисков или специализированных продуктов, например, коммерческое комбинированное страхование, автострахование, личное страхование, страхование от несчастных случаев и терроризма.

Риски по таким продуктам, как правило, являются многочисленными, но имеющими низкие премии, что делает страхование таких рисков на индивидуальной основе на открытом рынке нецелесообразным для страховщиков. При объединении таких рисков в стандартный продукт, клиенты получают преимущества программного продукта, подходящего для их потребностей, а также экономию средств за счет коллективной покупательской способности.

Спектр задач и услуг, которые обычно выполняет компания Уиллис Тауэрс Уатсон:

- Предоставление страховых котировок от имени страховщиков.
- подписание страховых покрытий и поправок к нему от имени страховщиков
- составление, подписание и выдача документации по договору страхования от имени страховщиков
- Действовать в качестве агента страховщика с целью получения страховых премий от страхователей, урегулирования возвратов и получения денежных средств по страховым случаям до их последующей передачи страхователям
- Обеспечение ограниченного кредитного контроля и предоставление данных в отношении неоплаченных премий
- Сопоставление совокупных (неспецифических) статистических данных по принятым и непринятым страховщиками рискам
- Предоставление страховщикам информации для обеспечения соответствия нормативным требованиям по вопросам ясности и

определенности договоров страхования

В очень ограниченном числе случаев часть нашего вознаграждения может определяться размером прибыли от программы. У нас есть возможность получения таких "вознаграждений с прибыли", но, поскольку риски в программе сгруппированы воедино, невозможно определить, в какой степени прибыльность всей группы зависит от каждого отдельного клиента.

### Услуги по инженерной оценке рисков

Компания Уиллис Тауэрс Уатсон может предоставлять страховщикам профессиональные услуги по инженерной оценке рисков в связи с размещением Ваших рисков по определенным видам страхования. Целью таких услуг является предоставление страховщикам объективного анализа Вашего профиля рисков. Компания Уиллис Тауэрс Уатсон получит вознаграждение от Ваших страховщиков за предоставление таких услуг. Если такие услуги предоставляются по вашему страховому покрытию, в документации, которую мы оформим для Вас, будет предоставлена информация о вознаграждении компании Уиллис Тауэрс Уатсон.

### Передача функций (административные услуги третьим лицам)

При определенных обстоятельствах компания Уиллис Тауэрс Уатсон заключает соглашения о выполнении работ от имени страховщика, за которые Уиллис Тауэрс Уатсон получает от страховщика вознаграждение. Обычно работа, выполняемая компанией Уиллис Тауэрс

Уатсон в соответствии с такими соглашениями, осуществляется страховщиком, однако передача таких функций компании Уиллис Тауэрс Уатсон увеличивает административную эффективность страховщика. Мы сообщим Вам, если получим такое вознаграждение в ходе предоставления Вам услуг.

### Услуги по анализу и обработке данных в аэрокосмической отрасли

Аэрокосмическое подразделение компании Уиллис Тауэрс Уатсон разработало определенные обобщенные, анонимные информационно-аналитические услуги, связанные с отдельными направлениями аэрокосмической деятельности, которые будут предоставляться участвующим страховщикам. Данные услуги направлены на улучшение понимания участвующими страховщиками сущности и характера рисков по некоторым направлениям аэрокосмической деятельности, что позволяет страховщикам лучше понимать потребности своих клиентов из аэрокосмической отрасли. Участвующие страховщики будут платить компании Уиллис Тауэрс Уатсон комиссию за предоставление обобщенных и анонимных информационно-аналитических данных. Размер такой комиссии будет равен или будет менее 5% от размера чистой премии (рассчитываемой как валовая премия за вычетом валовой заработной комиссии) за размещения, осуществленные по согласованным видам страхования. Если Вам нужна дополнительная информация о комиссии, оплачиваемой страховщиками за эту услугу, обратитесь к Вашему представителю компании Уиллис Тауэрс Уатсон.

## О компании Уиллис Тауэрс Уатсон

Уиллис Тауэрс Уатсон (NASDAQ): WLTW) - является ведущей международной компанией, которая оказывает консультационные услуги, услуги страхового брокера и управления рисками, помогающей нашим клиентам по всему миру превратить возможные риски в возможности для роста. Компания Уиллис Тауэрс Уатсон основана в 1828 году и в настоящее время имеет филиалы и представительства в более чем 140 странах мира, в которых работает 45 000 сотрудников. Мы разрабатываем и предлагаем решения по управлению рисками, оптимизации льгот, развитию талантов и расширению возможностей использования капитала для защиты и укрепления позиций организаций и частных лиц. Наша уникальная перспектива позволяет нам видеть важнейшие взаимосвязи между талантами, активами и идеями – постоянно меняющуюся формулу, определяющую эффективность бизнеса. Вместе мы раскрываем потенциал. Узнайте больше на сайте [willistowerswatson.com](http://willistowerswatson.com)